

Relations sociales :

Alerte canicule sur la DRH

Service Communication Entreprise - Juillet 2015

■ Autosatisfaction de la Direction...

Orange vient d'être récompensé pour sa gestion du personnel en remportant le trophée du Capital Humain. Vos élus CFE CGC viennent de faire connaître à Thierry Bonhomme le choc et la désillusion qu'ont provoqués sur les salariés de SCE l'annonce de cette remise de prix et les déclarations associées de la Direction à la presse. Car, sur le **dialogue social à Orange Business Services SCE et sur la vie quotidienne des salariés, la réalité est toute autre** derrière le rideau de fumée médiatique.

Droits d'alertes en pagaille, malaises au sein d'équipes malmenées, réorganisations à marche forcée, manœuvres et mise à l'écart des Institutions Représentatives du Personnel... voici la réalité !

■ Des RH aux abonnés absents

Les droits d'alerte pour Danger Grave et Imminent pour des situations individuelles et collectives se multiplient, **le traitement de ces dossiers par les relations Sociales et les DRH oscille entre amateurisme et judiciarisation**, le but étant de faire trainer et de pousser sous le tapis les sujets qui pourraient faire tâche... tout en se gardant bien de faire quoi que ce soit d'efficace et de pragmatique rapidement pour contribuer à de meilleures conditions de travail, et à remettre l'humain au cœur du débat. En toute absence de procédure claire et de bon sens...

Un employeur digital et humain, c'est la belle promesse pour 2020... mais qu'ont prévu nos RH pour maintenant ?

Nous rencontrons des interlocuteurs qui ne prennent aucune décision et aucune responsabilité, y compris au plus haut niveau, et qui pratiquent avec excellence le sport de la « patate chaude » que l'on se repasse du management aux RH et vice versa, sans aucune efficacité sur le terrain. **Les Relations Sociales sont aux abonnés absents depuis la nouvelle mandature**, et nous constatons également des risques et des conditions de travail dégradées au sein même de ce service.

Aucun interlocuteur pour la Commission sur les Risques Psycho-sociaux du CE n'est disponible à ce jour, malgré de nombreuses demandes.

Enfin, nous demandons en vain plus de RH de proximité.



Quelques exemples :

Des manœuvres déloyales, des courriers à l'inspection du travail citant des élus, et les mettant en cause

Des salariés éloignés du service et faisant l'objet d'alerte CHSCT sont pourchassés à coup de courrier recommandés par les RH, pour leur signifier des affectations sans concertation, et sans plans de reprise adaptés

Des combats sans fin de salariés qui se disent face à un mur côté RH

Des jours de congés écrêtés alors que les salariés sont en arrêt maladie

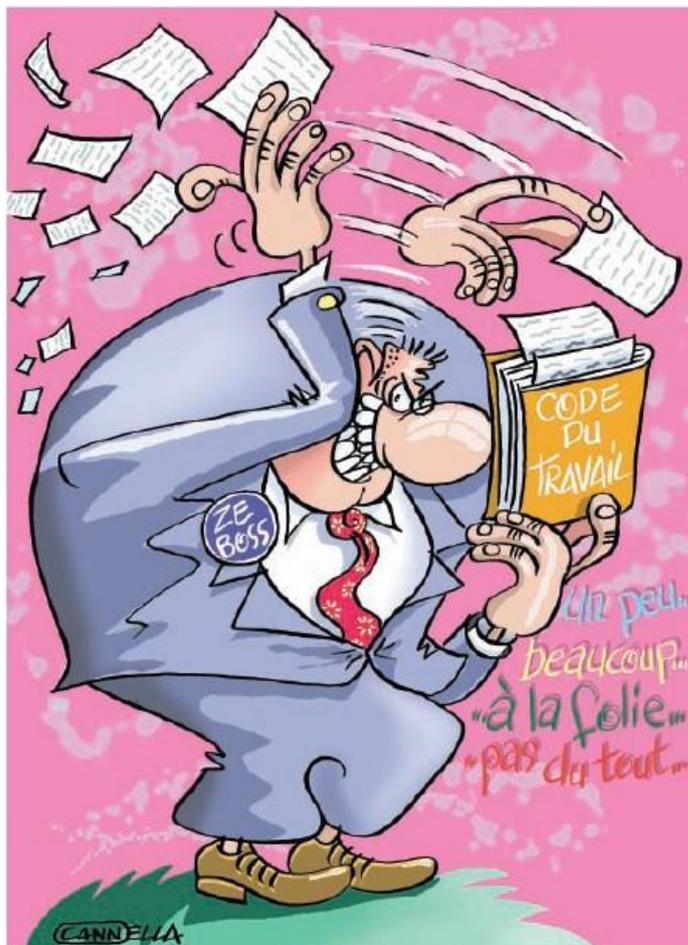
Des informations confidentielles sont fuitées lors d'enquête suite à Danger Grave et Imminent

Les lanceurs d'alerte subissent des tentatives d'intimidation et sont pris à partie par des managers

■ Situation critique dans le service des relations sociales de SCE

Arrêts maladies supérieurs à la moyenne, crises de nerfs, licenciement déguisé et abusif, les salariés qui travaillent à la DRH souffrent. Depuis 3 ans, aucun engagement n'a été pris pour résoudre les problèmes récurrents de management. Quand on vous dit que les cordonniers sont souvent les plus mal chaussés...

Les Institutions Représentatives du Personnel lancent un droit d'alerte mais ne peuvent exercer leurs prérogatives : la DRH à SCE est confinée dans une zone « confidentiel défense ». Circulez, y'a rien à voir !!! Depuis la crise des suicides, la DRH vit à l'écart du bâtiment et de la vie du personnel, loin des problèmes des équipes. Quand on voit comment sont traités les salariés de la Direction des Relations Sociales, on comprend mieux les processus de souffrance dans l'entreprise et la déshumanisation qu'elle engendre.



Aujourd'hui, en plus d'une stratégie non maîtrisée chez OBS, les RH mettent les salariés de SCE (y compris leurs propres équipes) et leurs IRP en danger !

Ainsi que le prône la Direction dans ses interviews, nous voulons chez OBS/ SCE des conditions de travail au moins normales. Et ceci passe par un travail collaboratif et loyal entre la Direction, les Relations Sociales, et les élus de toutes les instances. Très récemment, Bruno Mettling n'affirmait-il pas que « le contrat social traduit notre conviction que la qualité sociale et la performance économique sont étroitement liées au service des clients » ?

Nous attendons donc rapidement des engagements significatifs de la Direction en ce sens.

La qualité et la portée des relations sociales, sont garanties, elles aussi, de la dynamique d'entreprise.

Vos représentants

Claude Plô (DSCo) 06 88 06 35 51
Thierry Chatelier (secrétaire du CE) – 01 55 54 45 30
Gil Procureur (Activités Soc. et Culturelles) – 04 37 44 55 99

Retrouvez la version électronique de cette lettre et toutes les informations de votre établissement :

<http://www.cfecgc-orange.org/sce>

Tous vos contacts :

<http://www.cfecgc-orange.org/annuaire-du-syndicat/etablissements/divisions-de-l-ues/sce/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :
www.cfecgc-orange.org

nos lettres nationales : Comprendre & Agir
Épargne & actionnariat salariés
pour vous abonner : info@cfecgc-orange.org
nos blogs : www.telecoms-media-pouvoir.net
www.adeas-ftgroup.org

Mieux comprendre l'entreprise pour agir ensemble