



# AE ISE Audience CFE-CGC/UNSA du 25 juin 2013

## Des échanges locaux... et infos de DEF...

Juin 2013

Lors de cette audience, un certain nombre de points ont été abordés qui ont permis d'aboutir à des réponses claires.

### ■ Fonctionnement IC/ICS du milieu de marché.

Le booking de 40% pour les IC (au lieu de 20%) sur les affaires traitées par les ICS **est définitif**. Il n'y aura pas de retour à 30 ou 20%.

Les règles définies par notre Direction sont en majorité respectées. Nous avons remonté quelques dérives qui seront regardées au cas par cas.

Nous demandons que les principes de fonctionnement entre IC/ICS/ITC continuent à être appliqués et contrôlés.

Le rôle des manger est essentiel pour apporter de la cohésion en donnant du sens à l'action collective.

### ■ Adaptations du Pay Plan au S2

Un Objectif S2 qui baisse de 3% par rapport à l'initial et qui reste flat par rapport à S1, les priorités pour 2013 restent inchangées. Dans un contexte économique incertain, l'IT et UCC porte l'essentiel de la croissance.

Evolution du Cadre Reporting sur l'IT : Création d'un Sous-Obj « One Cloud » qui regroupera les offres Flexible.

Pas de changement dans la structure de rémunération des composantes « Part managériale », « Satisfaction Client » et « Delta CA ».

Les ajustements sur la composante CAS concernent :

➤ La valorisation et/ou la comptabilisation en CAS de certains placements :

- Modifications des valos CAS dans la TPS pour coller à l'ARPU.
- Baisse des valos sur la Gamme Perf PRO
- Baisse des valos sur la Gamme BE
- Hausse de la valorisation des « Services unifiés mobiles » afin d'équilibrer la valorisation des petites configurations : Btelu vs BIV S2 + PABX.

- Passage de 4K à 7K du « Service unifiés Mobiles » sur BIV S2 (BIV convergent mobile)

- Revalorisation des OVP - Open Video Presence – CAS x 2.

- Passage en cas avec K2 sur OBIANE (sous réserve de la validation des BdC ), au lieu du TCV (Total Contract Value) actuel.

- Gestion des Fid Prio : Les demandes de dérogation seront recevables uniquement sur affaire signée (Contrat à joindre à la demande).

➤ Les taux de com. et les seuils de déclenchement sont revus en fonction des objectifs du S2 2013.

➤ Passage des BTIC de B2/N2 à B1/N1 afin de réduire les écarts de rémunération entre BTIC et BTIP+PABX/B2Gaas.

➤ Elargissement à l'ensemble des placements de la survalorisation CAS associée au financement par FT LEASE.

### ■ Suite...adaptations du modèle et des métiers

**ICS MC** : évolution du métier vers des ITC mobilité dans les 2 ans ou vers d'autres métiers d'ICS. Ouverture des OSM d'IT& Labs aux ICS MC.

**ICS SC** : suppression de la fidélisation data sans upgrade. Ces offres devront être vendues en autonomie par les IC.

**ICS IT** : Gel des recrutements.

**ICS M2M** : Ouverture du périmètre « M2M » aux ICS MC et ICS IT. Plus de recrutement et évolution du métier vers ICS IT.

### ■ DAV

Quelques tensions sur la DAV qui correspond à la montée en compétences des vendeurs.

Ces tensions devraient se résorber dans le temps.

**Pas d'objectifs de CAS ou de RV pour les ITC.**

Ce que la CFE-CGC/UNSA a dénoncé au niveau national, car certaines agences appliquaient ce type d'item qui correspondent à une activité de vente.

## ■ PVV

Un bilan complet nous sera présenté en multilatérale, que nous vous présenterons.

Nous avons réitéré notre demande de ne pas mettre du quanti dans le quali, ce qui implique une double peine.

La composante qualitative doit être adaptée individuellement.

La CFE-CGC/UNSA espère avoir été entendue pour les trimestres à venir.

Cette demande a également été remontée à DEF.

## ■ Evolution des effectifs

Idem que le point précédent, nous vous tiendrons informés.

## ■ Réorganisation des équipes MDM

Lors de la présentation de ce dossier au CHSCT. La CFE-CGC/UNSA a voté pour ce projet, avec les réserves suivantes :

♦ Pas de mobilité forcée

♦ Remise en état du RDC de Créteil : enlèvement des bureaux et armoires inutiles pour réaménager l'espace.

♦ Enlèvement des cloisons du dernier bureau pour avoir un accès aux fenêtres.

## ■ Les portefeuilles

Il n'y aura pas de changement dans les portefeuilles.

DEF nous a informé, hier, que toute modification de portefeuille est interdite jusqu'au 1er janvier 2014, pour ne pas perturber les clients.

# La CFE-CGC/UNSA constate

- Le bon dialogue social sur l'AE ISE.
- L'utilisation de plus de 100% de l'enveloppe de manœuvre locale avec un complément d'enveloppe du national sur le S2 2012.
- La mise en place, en local, d'Assises de l'intégration entre IC et ICS, ce qui va dans le bon sens.

# La CFE-CGC/UNSA revendique

- Une information précise auprès des salariés et des organisations syndicales sur l'évolution des métiers des ICS à un an de mise en place du modèle.
- Des composantes PVV bien distincte, pas de quanti dans le quali.
- La prise en compte des difficultés des Ascoms en termes d'effectifs et de charge de travail.
- L'application réelle du modèle IC/ICS/ITC en respectant les règles définies.
- La suppression de la mise en concurrence des commerciaux du Groupe.
- Des règles d'attribution de la PVV qui rémunèrent équitablement le travail des équipes commerciales, sans avoir recours aux primes locales aléatoires.
- La mise en place d'outils de pilotage adaptés, pour alléger les contraintes de reporting et permettre aux équipes de suivre simplement leur activité, notamment le Chiffre d'Affaire.

## Vos correspondants CFE-CGC/UNSA

Élisabeth RIVIER 06 74 24 39 26  
Marie-France SOARES 06 86 83 88 77  
Gilles PELLETIER 06 73 67 55 19

[www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/annuaire-du-syndicat/](http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/annuaire-du-syndicat/)

**24h/24 et 7J/7 ligne SOS salariés**

**Activités Sociales et Culturelles des CE**  
[www.lemeilleurdesce.com](http://www.lemeilleurdesce.com)

## Cadres et non cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-unsa-ft-orange.org](http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org)

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables sur le site web de la CFE-CGC/UNSA  
[www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/tracts-et-publications/](http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/tracts-et-publications/)

**nos lettres :** • Comprendre & Agir  
• Épargne & actionnariat salariés

pour vous abonner : [info@cfecgc-unsa-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-unsa-ft-orange.org)  
• [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)  
• [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)