

Qu'attend la direction pour finaliser ?

septembre 2014

La direction a réorganisé le domaine Intervention en UI en remplaçant, dans chaque unité, les départements « intervention Grand Public » et « Entreprise et Réseau Structurant » par une nouvelle Direction de l'Intervention Réseau (DIR), avec un périmètre géographique remplaçant les anciens périmètres métiers. En revanche, les Conduites d'Activité sont restées, elles, organisées en mode métier, CA Grand Public, Boucle Locale, Centralisée Entreprise et Réseau, et CA niveau 2.

Il devient urgent de redéfinir précisément les modalités de fonctionnement et les relations entre les Conduites d'Activité (CA) et les Directions Intervention Réseau (DIR). C'est ce qu'attendent, depuis des mois maintenant, les salariés des CA qui voient leurs collègues signer des TPS, et leur charge de travail augmenter sans que les prévisions de recrutement, extrêmement limitées ne repartent à la hausse.

La direction nous propose un scénario sans surprise, la mutualisation et le regroupement des CA. Comment compte-elle s'y prendre ?

■ Le regroupement (polyvalence) : un pôle affectation et un pôle analyse

Pour qu'à terme l'organisation soit globalement cohérente dans chaque CA, la partie affectation devra basculer en mode géographique et la CA sera ainsi séparée en 2 pôles, **affectation et analyse Niv 2** : nous devrions donc avoir rapidement un pôle de CA par DIR.

L'affectation devrait comporter des pôles géographiques multi technique, ayant en regard au maximum une DIR. En revanche, pour certaines grandes DIR, plusieurs pôles géographiques au sein d'une CA pourraient exister.

- Cela veut-il dire que le conducteur d'activité ne serait plus, à terme, spécialisé par technique (BL, RS, E, GP) ?
- Comment les priorités pourront-elles être gérées efficacement, au sein d'un secteur géographique réduit, et selon un process unique, sachant que nous sommes sur des échelles de temps très différentes, et sur des métiers et techniques très éloignés ?

La direction pense quant à elle que l'automatisation de tout ce qui peut l'être (via le SI), *libérera le conducteur d'activités des tâches répétitives et dégagera du temps pour affiner le plan de charge avec les coordinateurs d'activité des DIR (nouveau métier officialisé au sein de chaque groupe d'intervention)*

- Quelle sera la répartition des rôles entre le coordinateur, et l'affecteur de la CA ?
- Le coordinateur sera-t-il chargé de traiter en concertation avec les affecteurs de la CA, tous les dossiers épineux du jour ?
- Le rôle d'affecteur deviendra-t-il un rôle de pilote ?

■ Les mutualisations :

Les autres métiers (Responsable d'Affaire Intervention, Gestion Technique Client, Pilotage production, Relation Qualité Fournisseur...) pourraient tous être mutualisés (là où cela n'est pas fait) au niveau d'une DO ou de la maille. Exemple : la fusion des départements RQF fait déjà l'objet de consultation en CE, notamment sur la DO NC.

La CFE-CGC revendique

- ➔ Une vision stratégique fédérant l'ensemble des personnels et une cartographie des métiers prioritaires
- ➔ Une reconnaissance de l'ensemble des personnels avec des promotions pour ceux qui vont élargir considérablement leurs activités et compétences
- ➔ Un plan spécifique d'accompagnement des départs massifs au sein des Unités d'Intervention, des recrutements dans les UI et une véritable réflexion sur l'adéquation des effectifs à la charge de travail sur chaque site géographique.

Vos correspondants CFE-CGC

Jean Claude Annaert, UIN – 06 86 07 72 03
Jean Raymond Dainesi UIRD 06 76 12 59 33
Georges Giraud, UIN – 06 08 23 26 23
Jean Jacques Pascarel UI AL – 06 08 85 73 00

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemeilleurdesce.com

Employés, maîtrises et cadres, + d'infos : www.cfecgc-orange.org

Retrouvez la version électronique de ce tract sur le site web de la CFE-CGC Orange :

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas.org



<https://www.facebook.com/cfecgc.orange>

<https://twitter.com/CFECGCOrange>

Tout ce que la Direction vous tait est sur le web CFE-CGC

■ Retrouvez l'actualité du Groupe Orange et de nos partenaires sur www.cfecgc-orange.org

Pour nous emmener partout avec vous, vous pouvez télécharger nos applications mobiles ou flasher le code pour vous connecter au site via votre navigateur mobile :



appli iPhone



appli Android



site web

■ Abonnez-vous gratuitement

La CFE-CGC vous informe sur l'actualité du Groupe Orange, décryptée par notre organisation. Parmi les thèmes que nous abordons régulièrement : emploi, rémunération, conditions de travail, stratégie d'entreprise, analyse des résultats, actualité sociale.

Pour recevoir nos publications par mail,

compléter le coupon ci-dessous et (au choix) : **Vous pouvez aussi :**

- ➔ le faxer au 01 40 45 51 57
- ➔ le scanner et l'envoyer par mail à info@cfecgc-orange.org
- ➔ le remettre à un représentant CFE-CGC Orange
- ➔ vous abonner en ligne : <http://bit.ly/abtCFE-CGC>
- ➔ télécharger notre livret d'engagement: <http://bit.ly/livretCFE-CGC>
- ➔ adhérer : <http://bit.ly/adhererCFE-CGC>

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique exclusivement destiné à la gestion de vos abonnements, et sont traitées de manière confidentielle. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en écrivant à la CFE-CGC Orange.



Je choisis mes publications

- lettre

**COMPRENDRE
& AGIR**

(actualité sociale du Groupe, 3 n° / an)
+ revue de presse mensuelle

- lettre

**ÉPARGNE
& ACTIONNARIAT
SALARIES**

(analyse de la stratégie,
décryptage de l'épargne salariés, 3 n° / an)
+ mails pratiques épargne salariale
+ revue de presse mensuelle

Je complète mes coordonnées

- Madame Monsieur

Prénom / Nom

Établissement (CE)

Vous pouvez recevoir nos informations sur une ou deux adresses mail.
Complétez selon votre choix :

mail pro

mail perso

téléphone mobile