CFE-CGC France Télécom - Orange

Adresse postale : 12, rue Saint Amand
75015 Paris
Tél : 01 40 45 53 23 - Fax : 01 40 45 51 57
E-mail : secretariat@cfecgc-unsa-ft-orange.org

Réf. : SC/PH/NM/25-02-2011
Affaire suivie par :
Florence LE LEPVRIER et Philippe HALLAERT

France Télécom
Agence Distribution Nord de France
Direction Territoriale Nord
2, rue Trémière
59650 Villeneuve d'Ascq

A l'attention de **Monsieur Thierry DUBOIS**
Directeur d'Agence

Paris, le 25 février 2011

Monsieur le Directeur,

Lors de l'ouverture de la boutique de Lille située rue Neuve (la plus grande boutique Orange d'Europe selon la Direction), la Direction des Ventes et de la Distribution avait préconisé la fermeture des deux boutiques voisines. La stratégie de l'Agence Distribution a été de laisser ouverte celle de la Grand Place.

Le transfert des flux de clientèle vers la boutique de la rue Neuve s'est opéré plus vite que la Direction ne le prévoyait. La boutique de la Grand Place est devenue déserte, situation aggravée par des travaux de voiries visant à rendre la place piétonne. Il en résulte une forte baisse du trafic et des ventes. Les vendeurs de la boutique de la Grand Place ne peuvent plus remplir leurs objectifs et ne sont plus éligibles à la PVV, ce qui génère pour eux une importante baisse de revenu.

A l'évidence, cette baisse, due à la fois à la stratégie de l'Agence Distribution et aux travaux de la municipalité ne peut en aucun cas être imputée au travail et à la compétence des vendeurs et de leur responsable.

C'est la raison pour laquelle nous demandons à la Direction de l'Agence Distribution d'octroyer une prime mensuelle de 150 € en dédommagement de ce manque à gagner.

Nous ne pouvons pas accepter le risque de voir migrer nos meilleurs vendeurs vers les boutiques concurrentes si cet état de fait perdurait.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos respectueuses salutations.

Florence LE LEPVRIER
Référent Métier National AD

Philippe HALLAERT
Référent Métier National AD

Copie : Monsieur Patrice LOZÉ, Directeur Vente et Distribution