



CFE-CGC France Télécom - Orange

Adresse postale : 12, rue Saint Amand
75015 Paris

Tél : 01 40 45 53 23 - Fax : 01 40 45 51 57

E-mail : secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org

Réf. : SC/FLL/D/31-01-2011

Orange France
1, avenue Nelson Mandela
94745 Arcueil Cedex

A l'attention de **Madame Delphine ERNOTTE**
Directrice Exécutive, Adjointe Orange France

Paris, le 31 janvier 2011

Objet : Les Agences Distributions

Madame,

La CFE-CGC/UNSA a constaté la création de trois nouvelles fiches de poste en agence distribution « Conseiller(ère) commercial service, conseiller(ère) commercial gestion et vendeur(se) multi-boutiques » .

Nous nous étonnons de n'avoir pas été informé de la création de ces postes. A ce jour, aucune présentation n'en a été faite aux organisations syndicales.

Nous souhaiterions avoir une présentation de ces postes et des modalités de leur déploiement, la typologie des personnels concernés, leur nombre, la PVV ainsi que leur classification.

Des vendeurs en situation précaire et insuffisamment formés

La CFE-CGC/UNSA est inquiète de l'accroissement du nombre de vendeurs en situation précaire : CDD, CDI Temps Partiel, Intérim, Contrat d'Apprentissage... Quelle est la logique poursuivie par notre entreprise ?

Dans le même temps les personnes qui viennent de l'interne sont insuffisamment formées pour faire face aux clients.

Cela conduit souvent à faire supporter la nécessaire formation aux autres vendeurs ou aux responsables de boutique, entravant par là même la capacité à atteindre les objectifs (cf. ci-dessus).

La CFE-CGC/UNSA souhaite aussi revenir sur le courrier du 6 janvier 2011 qui reste sans réponse à propos des problèmes importants rencontrés par le personnel des Agences Distribution.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos respectueuses salutations.

Sébastien CROZIER
Président

Copies : Inspection du Travail
Madame Dominique DABNEY
46/52, rue Albert
75640 Paris Cedex 13

Monsieur Pascal ALEXANDRE
Directeur du Réseau AFT
196, av Henri Ravera - 92220 BAGNEUX