



## IVe Université d'Été de la CFE-CGC/UNSA

3 et 4 juillet 2012

\*\*\* Hôtel Novotel Porte d'Italie \*\*\*

22 rue Voltaire – 94270 Le Kremlin Bicêtre

### Mardi 3 juillet 2012 de 9h00 à 18h30

#### 9h00 - 9h30 Accueil des participants avec petit déjeuner

9h30 – 9h45 Présentation logistique du séminaire par Jean-Claude Minet

9h45 – 10h15 Ouverture du séminaire par Sébastien Crozier

Fil rouge assuré par Dominique Michel, rédactrice en chef de l'Expansion Management Review

10h15 – 11h15 Première plénière – La Régulation et ses effets sur le marché des Télécommunications par Laurent Benzoni, Professeur à la Sorbonne Université

11h15 – 12h15 Deuxième plénière – Lancement de Free Mobile : Impacts sur l'emploi en France par Bruno Deffains, Professeur à la Sorbonne Université

#### 12h30 - 14h15 Déjeuner

14h15 – 15h15 Troisième plénière – Les Télécommunications dans les pays émergents par Jean-Michel Huet de Bearingpoint

15h30 – 16h30 Quatrième plénière – Le marché des Télécommunications en Europe et ses perspectives par Stéphane Richard, PDG de France Télécom

#### 16h30 – 17h00 Pause

17h00 – 18h00 Cinquième plénière – « Le pire n'est pas sûr », réflexions sur l'état de la France et de l'Europe par Guillaume Duval d'Alternatives Économiques. Présentation suivie d'une séance de dédicaces de son dernier livre « La France d'après, rebondir après la crise »

A partir de 19h15 : Cocktail dinatoire dans la salle de restaurant de l'hôtel Novotel Porte d'Italie



Programme de l'Université d'Eté  
de la CFE-CGC/UNSA France Télécom - Orange  
des 3 et 4 juillet 2012

\*\*\* Hôtel Novotel Porte d'Italie \*\*\*  
22 rue Voltaire – 94270 Le Kremlin Bicêtre

**Mercredi 4 juillet 2012 de 8h30 à 17h30**

**8h30 – 9h00 Accueil des participants avec petit déjeuner**

9h00 – 10h00 **Première plénière** – La chaîne de valeur des contenus : quelle place à prendre par les opérateurs ?  
par **Olivier Landau**, de Sofrecom

10h00 – 11h00 **Deuxième plénière** – Pour une équité fiscale numérique par **Yves Le Mouël**, Directeur général de la  
Fédération Française des Télécoms

**11h00 – 11h30 Pause**

11h30 – 12h30 **Troisième plénière** – Table ronde : Est-il pertinent pour les opérateurs de télécommunications de  
localiser les centres d'appel en France ? avec **Laurent Rivet**, ancien Directeur des services clients de  
Free (Iliad), et **Damien Boissinnot**, ancien Directeur Général Teleperformance Midi-Aquitaine

**12h30 - 14h Déjeuner**

14h – 15h **Quatrième plénière** – Panorama de l'actionnariat salarié des opérateurs de télécommunication par  
**Patrice Brunet**, Président de l'ADEAS et **Issam Banabila**

15h – 16h **Cinquième plénière** - **Olivier Roussat**, Directeur Général de Bouygues Telecom et **Didier Casas**,  
Secrétaire Général de Bouygues Telecom.

16h – 17h **Cinquième plénière** - Table ronde : « Face à la crise du secteur, quel rôle pour les syndicats ? »  
avec **Sylvain Thibon**, CFE-CGC Canal + et **Guillaume Trichard**, UNSA Technicolor.

17h – 17h30 **Conclusion** par **Sébastien Crozier**

Version 1<sup>er</sup> juillet 2012 – 16h30

(\*) Programme élaboré sous réserve de modifications liées à l'actualité ⇒ Inscriptions au séminaire pour une journée ou deux auprès de [jeanclaude.minet@orange-ftgroup.com](mailto:jeanclaude.minet@orange-ftgroup.com) (06 07 54 60 59)