



CFE-CGC France Télécom - Orange

Adresse postale : 12, rue Saint Amand
75015 Paris

Tél : 01 40 45 53 23 - Fax : 01 40 45 51 57

E-mail : secretariat@cfecgc-ft-orange.org

Réf. : SC/NM/27-07-2011

France Télécom
6, place d'Alleray
75505 Paris cedex 15

A l'attention de **Monsieur Stéphane RICHARD**
Président Directeur Général

Paris, le 27 juillet 2011

Objet : Tenue d'un Comité Central sur le développement en Afrique et au Moyen Orient

Monsieur le Président Directeur Général,

Il ne se passe plus une semaine depuis la fin de l'année dernière sans que le personnel n'apprenne ou ne soit confronté à un événement lié à notre présence en Afrique ou au Moyen Orient.

a) Des révolutions impactantes

Plusieurs événements politiques d'importance ont sérieusement impactés notre activité : les centres d'appels délocalisés en Tunisie ou en Égypte ont été dans l'incapacité de répondre pendant plusieurs jours, nos collègues expatriés en Côte d'Ivoire ont été rapatriés d'urgence, et la reconstruction de l'activité dans ce pays ne semble pas chose simple.

Les événements en Syrie nous ont conduits à retirer notre offre de candidature à la 3^e licence.

En Lybie, notre filiale de conseil Sofrecom a dû évacuer ses personnels.

b) Des présences surprenantes

Nos interventions en tant que prestataire de conseil en Algérie et en Iran, qui ne constituent pas précisément des modèles de démocratie, ou en Éthiopie, où des milliers de salariés¹ ont été licenciés par le gouvernement à la demande duquel nous intervenons « dans le respect des cultures et des valeurs » (sic²) ne manquent pas de nous interpeller.

c) Des acquisitions multiples

Après Méditel au mois de décembre 2010, Korek en mars, nous avons appris par la presse l'acquisition de Congo-China Télécom³, et découvert que nous étions en négociation pour l'acquisition de Benin Télécom ou d'une activité au Togo.

.../...

¹ <http://www.dailyethiopia.com/index.php?aid=969>

² <http://www.sofrecom.com/Sofrecom-accompagne-l-operateur.html>

³ <http://www.lefigaro.fr/flash-eco/2011/07/18/97002-20110718FILWWW00258-rdc-orange-veut-racheter-un-operateur.php>

.../...

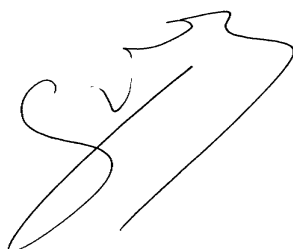
d) Des partenariats avec des concurrents

Aujourd'hui nous apprenons que nous nous allions à Google en Afrique alors que sur de nombreux services nous sommes en concurrence : mails, paiement, cartographie (Orange Maps/Google Maps), vidéo (YouTube/Dailymotion).

Les personnels français sont concernés par le développement international du Groupe, et ont besoin de visibilité sur la stratégie de l'entreprise pour donner du sens à leur activité au quotidien comme aux projets sur lesquels ils travaillent. Leur donner a minima le même niveau d'information qu'à la presse apparaît donc comme un élément essentiel du « nouveau contrat social », propre à redonner du souffle à l'engagement de chacun dans l'entreprise.

Nous sollicitons donc la tenue d'un Comité Central extraordinaire de l'UES France Télécom-Orange sur les intentions de la Direction et les actions engagées en ce qui concerne le développement des activités en Afrique.

Dans l'attente de votre réponse, nous vous prions de recevoir, Monsieur le Directeur, l'assurance de notre considération distinguée.



Sébastien CROZIER
Élu du CCUES