

En préambule, la Représentante syndicale CFE-CGC/UNSA donne lecture d'une déclaration visant à exprimer l'inquiétude des Élus quant à l'annonce de cession de 75 % de Dailymotion et du regroupement sous un même management des entités NAC, OLNK et GMI. Elle déplore le turnover au niveau de la présidence de ce CE.

*Cette déclaration a par ailleurs rendu hommage au respect qu'à toujours voulu montrer **Mr J-Paul COTTET** d'un bon dialogue au sein de cette instance.*

Approbation PV

Le procès-verbal de la séance du 21/02/13 est approuvé.

Rapport d'activité de la NAC - T4 2012 (périmètre FTSA) et perspectives budgétaires 2013 (Michael DARIDE)

Les chiffres ne concernent que le périmètre NAC soutenu à travers l'entité juridique FTSA, en relation avec un certain nombre de partenaires : corporate, externes, ou autres filiales du Groupe via les flux de refacturation.

Sur l'ensemble de l'année 2012, le chiffre d'affaires et autres produits d'exploitation s'élèvent à

162,7 millions d'euros, en augmentation par rapport à 2011, grâce à l'expansion de l'activité télé payante et VOD.

Les charges d'exploitation enregistrent aussi une hausse, la part variable des coûts suivant l'accroissement de l'activité.

Plusieurs faits marquants ont été relevés au 31 décembre 2012, notamment la conclusion d'accords avec les partenaires ou le lancement commercial d'applications pour Orange Advertising et Audience.

A l'exception d'Unanimis, les filiales ont performé, notamment Dailymotion.

Sur l'ensemble de l'année 2012, le chiffre d'affaires correspond globalement aux prévisions budgétées.

En 2013, le chiffre d'affaires et les autres produits d'exploitation devraient s'établir à **188, 6 millions d'euros**.

Présentation du rapport sur l'analyse annuelle des comptes 2011 (Cabinet d'expertise SECAFI)

NAC est un prestataire interne d'Orange et contribue à la valorisation de l'offre du Groupe.

Les Contenus ont d'ailleurs participé à 0,2 point de la hausse de

l'ARPU. Néanmoins, la performance de Contenus ne peut s'évaluer au seul niveau de NAC, qui reste un fournisseur pour l'agrégation Contenus.

Le cabinet SECAFI dresse un constat qualitatif, **signalant le ressenti par les salariés d'objectifs assignés « flous »**. La Direction estime que les objectifs sont, au contraire, précis, chiffrés, et déclinés par service, puis individuellement.

Aux questions des Élus CFE-CGC/UNSA, elle répond que les salariés de NAC disposent des leviers nécessaires sur des projets tels Deezer ou la VOD.

Le Cabinet SECAFI souligne les difficultés de réactivité de France Télécom quant aux nécessités de recrutement. De plus, il juge que la performance de NAC est difficilement analysable, **les termes de l'équation économique de l'activité Contenus n'étant pas visibles à son seul niveau**.

La Direction objecte que l'équation économique est connue, car le budget est clair et maîtrisé.

Les Élus CFE-CGC/UNSA rappellent l'obligation faite, dans la lettre de cadrage de la Direction générale, de mettre en adéquation la part variable managériale et l'atteinte des objectifs, claire-

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/contenus/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

ment identifiable. **L'importance est de répondre à la quête de sens des salariés.**

Enfin, le cabinet SECAFI constate que les coûts variables augmentent tandis que les coûts fixes décroissent de manière significative (frais généraux et de personnel). L'EBITDA s'améliore et la tendance du budget est correcte, vers l'objectif de retour à l'équilibre en 2015.

Par ailleurs, les rémunérations semblent plus avantageuses chez Audience que chez Contenus.

Les Élus CFE-CGC/UNSA réitèrent leur demande de clarté dans l'analyse de la performance et la lecture des objectifs et responsabilités de chacun.

Présentation du rapport annuel 2012 sur l'emploi (Franck MANTEAU)

Les effectifs sont globalement stables. Une recodification des métiers du Groupe explique l'augmentation apparente des fonctions Support.

Présentation des objectifs S1 2013 de la LoB AAD (Stéphanie HOSPITAL)

L'objectif cumulé EBITDA-CAPEX vise une amélioration de 9 %, tandis que les **revenus AAD** devraient connaître une **hausse de 10 %**, les revenus de Dailymotion y comptant pour une faible part.

Sept objectifs de part variable ont été retenus, **en plus d'objectifs déclinés par domaines d'activité** et déclinés par équipes.

Les Élus CFE-CGC/UNSA déplorent le nombre important d'objectifs collectifs, en contradiction avec la lettre de cadrage qui enjoint à n'en fixer que **3**, ainsi que l'absence à ce jour de présentation de l'atteinte des objectifs du S2 2012 passé alors que les parts variables sont déjà versées.

Les Élus CFE-CGC/UNSA ont également insisté sur la communication de ces objectifs du S1 à l'ensemble des salariés.

Ils se sont étonnés que Dailymotion puisse constituer un item de la part variable AAD à l'heure de la cession du Contrôle de cette filiale.

Enfin, ils ont exprimé le vœu d'une présentation de la stratégie de l'item « e-education » qui compte pour la moitié des revenus complémentaires attendus.

La Direction prend note de ces demandes. Le nombre d'objectifs collectifs est en diminution depuis l'année dernière, tendance à confirmer. De plus, la communication des objectifs s'est effectuée en Codir ; il incombe aux managers de les partager avec leurs équipes.

Complément d'information concernant les besoins de recours à la sous-traitance au sein de Portals & Services (Alexandre EHRHARDT)

L'activité spécifique *Digital Analytics*, compte tenu des vagues d'innovation et des cycles indus-

triels de plus en plus courts, requiert des compétences polyvalentes et ponctuelles.

Il a été fait appel à des prestataires pour l'implémentation de **webtrends**, **de même que pour la migration vers comscore dans différents pays.**

Une fois les pays ayant assuré leur migration et acquis les compétences nécessaires, un *skill center* est mis en place pour assurer l'assistance technique.

Cinq profils de sous-traitants sont présentés, illustrant la spécificité des profils recherchés sur des missions segmentées.

Les Élus CFE-CGC/UNSA demandent si un recrutement de personnes formées ne serait pas préférable.

La Direction estime que les besoins sont ponctuels. Néanmoins, la perspective de recrutement de personnes dédiées au changement d'environnement pourrait être à l'étude si le renouvellement des systèmes devenait fréquent.

Bilan restauration 2012 (périmètre CE Contenus)

Ce point est reporté au prochain CE.

Vie du CE

La Secrétaire du CE présente la nouvelle composition de la Commission économique.

Par ailleurs, elle annonce la démission de Hakima Abdallaoui de la présidence de la Commission logement.

Prochain CE Contenus ordinaire : 18 Avril 2013

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/contenus/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :