



# L'essentiel du CE de la DO Centre Est

## Deux ou trois choses que nous avons retenues ...

Séances des 25 et 26 mai 2011

### ► Bilan social 2010

Diminution sensible de l'effectif CDI non actif (CFC, baisse des congés longue maladie) en 2010.

L'effectif actif progresse de 1,3% par rapport à fin 2009 sous l'effet de recrutements externes en CDI

Au global, cela s'est traduit par une baisse du nombre de salariés de la DO Centre Est en 2010.

Le nombre de travailleurs handicapés au 31 décembre a diminué de 11 par rapport à décembre 2009.

Les salaires reclassés C3R (fonctionnaires reclassés suite à inaptitude) sont comptabilisés dans l'effectif handicapé dans le cadre de l'accord d'entreprise en vigueur mais ne devraient plus l'être des l'année prochaine.

La CFE-CGC/UNSA indique que le taux de TH sur la DO Centre Est (3,89%, + 3,77% d'achats dans le secteur protégé) ne pourra que baisser suite à cette décision → FT répond de manière emberlificotée que non, que les C3R compteront toujours dans les effectifs TH.

Autre point majeur sur lequel nous avons mis l'accent : celui de la sous traitance, notamment en centres d'appels délocalisés (Sousse, Casablanca, Dakar,...)

Réponse FT : on ne sait pas comptabiliser la sous traitance des flux délocalisés, mais on aura plus de visibilité dans les prochaines années.

**VOTE = La CFDT s'abstient, les autres OS votent contre (CFTC et CFE-CGC/UNSA : pas de droit de vote).**

### ► Bilan Formation 2010

Quelques questions CFE-CGC/UNSA :

Plan de formation respecté à 99,8%

Les heures ont été consommées, mais de façon un peu anarchique, en adéquation à l'actualité (formations de type RPS), sans ligne de conduite préconçue.

Égalité H/F en termes de formation : 40,6/40,7

Comparatif avec Bouygues, etc ... fourni par FT : c'est bien, mais manque l'année 2010 pour effectuer un comparatif.

Renforcement des formations généralistes (management) au détriment des formations métier.

Sensibilisation du management aux RPS, sur 100 managers prévus, il y a eu seulement 20 formations suivies : → questions CFE-CGC/UNSA : n'y a-t-il plus de RPS à FT ??? est ce que les managers se contrefichent des RPS - sur cet item, peut et doit mieux faire.

→ La question de base que l'on doit se poser s'agissant des seniors dans le cadre de l'accord TPS est de savoir si les formations des seniors ont pour unique but de préparer leur départ ou à l'inverse de maintenir et développer leur employabilité...

→ TH : ce ne sont pas de vraies formations qui sont dispensées, plutôt des sensibilisations, qu'est ce que ça peut leur apporter dans leur vie professionnelle → en termes de formation, les salariés TH sont oubliés.

→ Parcours de professionnalisation ou formation diplômante : la GPEC actuelle (signée en mars 2011) prévoit une prime de 13% (évaluée à 3000 € ou 4000€) – la CFE-CGC/UNSA demande de savoir combien de primes de ce type ont-elles été acceptées (nombre/montant) → FT répond à côté en arguant d'une décision unilatérale FT qui n'est pas la GPEC..

### ► Vie du CE de la DO Centre Est.

Depuis des mois, la CFE-CGC/UNSA demande la création d'une UES regroupant l'ensemble des CE et le CCUES pour assurer la protection des salariés des CE et du CCUES - notamment contre le risque de licenciement.

La CFE-CGC/UNSA a donc décidé seule de procéder à la désignation d'un Délégué Syndical au sein de l'UES des CE et du CCUES. Cette démarche a pour objectif de faire reconnaître au plus vite l'existence de cette UES.

Face à la disparition annoncée de 3 CE (Orange France, ROSI, Innovation), la seule solution pour sauvegarder l'emploi des salariés de ces CE est la création d'une UES qui entraînerait de fait une obligation de reclassement au sein des CE restants – plutôt que d'avoir à les licencier.

Face à cette décision : on a assisté à une bronca totale de l'ensemble des autres OS, inquiètes d'on ne sait trop quoi, sinon de voir leur pouvoir hégémonique menacé (ou de ne pas avoir eu cette idée indispensable avant).

De quel droit une OS non majoritaire (la CFE-CGC/UNSA) viendrait elle labourer le champ en friche des 4 OS majoritaires???

→ résultat : plutôt que de se ranger à une opération de défense de ses salariés, notre CE va dépenser l'argent du CE (donc : des salariés de la DO Centre Est) en frais d'avocat contre la CFE-CGC/UNSA. A suivre...

## ► Boutique Grenoble "Grand place"

Relocalisation géographique, mais contrainte très forte quant aux horaires de travail (3 samedis/4 travaillés). De façon générale, le personnel est favorable à la relocalisation, mais parfaitement défavorable aux régimes de travail.

**16 votes contre ce projet (unanimité) idem CHSCT**

## ► Rapport trimestriel T1 2011

Forte baisse des flux d'appels :

AVSC → 110 000 appels /500 000 en moins sur 2 ans  
UAT → 110 000/487 000 en moins en 2ans, baisse quasi nulle coté UAT (FT : tempête Cynthia en 2009)  
CCOR → c'est encore pire : → 150 000/410 000 appels en moins en 2 ans  
Les interventions SAV baissent de 20 000.

La CFE-CGC/UNSA demande des explications quant à cette tendance, est-ce lié à une stabilisation de la clientèle (maturité du marché), est ce que ce sont les clients qui sont partis, une réitération des appels en progrès, est ce que le réseau est devenu plus fiable, etc... ou bien est ce que les flux sont traités à l'étranger sur des plateformes délocalisées (Sousse, Casablanca ou à Dakar...)

FT indique que seule la direction métiers aurait des chiffres quant à la sous traitance délocalisée.

→ effet tendanciel, lien avec les offres (ex : nouvelles live box)

**Entreprises :** le nombre d'affaires signé ne cesse d'augmenter alors que le CA entreprises ne cesse de baisser (certes, ce qui est mesuré au niveau national inclut les Grands Comptes, mais globalement les produits et services sont les mêmes). Hors, le CAS a augmenté de 50% sur un an...

**Réclamations Entreprises :** sont en très forte hausse, FT répond que ça n'est pas lié à la reprise de réclamations d'autres agences.

Ce nombre important est peu compatible avec la hausse du CA.

FT explique ce nombre de réclamations par des gestes commerciaux ou des résiliations non prises en compte. Au niveau AVSC, on traite plus de réclamations qu'on en reçoit...même si on y ajoute les instances → FT explique cela par des effets de bord.

## ► Rapport trimestriel de l'emploi T1 2011

Forte baisse des Congés maladie de courte durée et des Congés de longue maladie sur le T1 → apparemment, compte tenu du climat social quelque peu réhumanisé, les médecins laisseraient plus facilement les salariés en CLM/CLD retourner au travail.

La CFE-CGC/UNSA réitère sa question de la sous traitance, notamment concernant l'UI Lyon où une opération de récupération de câbles cuivre est confiée à la sous traitance alors que l'activité de l'UI serait plutôt à la baisse.

## ► Evolution de la fonction RH

la motivation essentielle de ce projet est de rapprocher fonction RH et salariés (le retour des bureaux d'ordre ???), de répondre aux attentes exprimées par les salariés dans le cadre du rapport technologia + asises de la refondation.

Concrètement, cela se traduira par la création d'une division porteuse de la transversalité (pour les salariés des divisions autres qu'Orange France) – avec dans le rôle du délégué territorial un directeur d'OBS... qui aura pour mission d'animer le bassin d'emplois et de faciliter les mobilités inter-divisions (+ pilotage des équipes d'Orange avenir qui lui seront rattachées)

Dans la réalité des faits, tout cela nous donne dans l'immédiat une organisation un peu glauque et un tantinet confuse...

## ► Sectorisation du SST

Ce projet fait suite au recrutement du Dr Portal sur Lyon, St Priest et Villefranche sur Saone – avec un rééquilibrage de l'activité des différents médecins lyonnais.

Globalement, la situation du SST s'est améliorée, avec néanmoins une charge de travail plus importante pour certains médecins : 1445 ETP pour le Dr de St Etienne (équivalent temps plein) ou 1354 ETP ou pour le médecin de Clermont Fd.

**VOTE : Pour CFDT FO (7 voix), abstention CGT SUD (9 voix) – mise en place repoussée.**

## ► Télétravail à Belleville /Allier (Vichy)

Il s'agit d'une déclinaison de l'accord que nous avons signé (avec CFDT, CFTC, FO) en juin 2009.

Concernera les salariés de l'AVSC, UAT, Agence Pro, UPR. Vote : unanimité en faveur pour ce projet.

La CFE-CGC/UNSA demande qu'une démarche similaire soit engagée pour d'autres sites fermés suite à décision unilatérale de FT, notamment Montbrison, pour laquelle une démarche similaire a été engagée.

# Prochain CE : 24-25 mars 2011

**Vos correspondants CFE-CGC/UNSA au CE :**

**Élue au CE de la DT Centre Est : Anne Roullé (AVSC -Lyon)**

**Représentant syndical : Noël Fayeaux (AER2A - Saint Etienne)**

**Cadres et non cadres, plus d'infos sur :**

[www.cfecgc-uns-ft-orange.org](http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org)

**nos lettres :**

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : [secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org)

**nos blogs :**

- [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)
- [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)

