



Quoi de neuf à l'AE Grand Est ?

Mars 2016 – DOE AEGE à Nancy

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur www.cfecgc-orange.org

■ Chantier Delivery

Processus de comblement à l'AE et à l'UI : tous les collaborateurs se sont exprimés. Avril, rencontre des collaborateurs et validation des choix exprimés par ceux-ci.

3 candidats potentiels sur les postes de CPR.

Selon le Directeur, l'AE redevient attractive en terme de mobilité. Des efforts ont été consentis pour attirer plus de collaborateurs, si l'accueil est bon, cela donne envie...

Pour Delivery, différents paliers pour entrer dans le programme avec des périodes d'observation, des ajustements et des corrections si nécessaire pour une mise en place en douceur ! On intègre les différents produits progressivement

■ Chantier COME

Un groupe pluridisciplinaire s'est réuni pour étudier l'impact humain. Le recrutement de soutiens est toujours d'actualité. Quelques clients ont été migrés en début d'année, 18 sont testés actuellement à l'AEGE ! **peu de clients migrés, ça patine !!**

La question sur la migration des clients pas encore actée, ce qui inquiète les vendeurs par rapport au retard de production.

■ Chantier ACE (Assistance Clients Entreprises)

Le centre de service PABX est sous-traité par des techniciens dédiés Orange. La difficulté est le « staffing » sur le CSC. Pour gagner en souplesse, on centralise l'accueil du CSC. Une réunion en visio est prévue pour approfondir le chantier ACE ; difficulté de SAV

■ Environnement de la vente

Evolution autour de l'environnement de la vente est en réflexion; les métiers concernés sont les ITC, IA, ASCOM, AMP, RMO, APC, RLO, SAME.

L'AE prévoit un départ de 20% des acteurs de la vente à l'horizon 2018. Un chantier est en cours depuis janvier 2016 pour réfléchir et préconiser; à ce jour, aucune restitution.

■ EMPLOI

Effectifs : ARC ; le souhait est de ré-interner du personnel et diminuer la sous-traitance.

Moins de départ en TPS depuis janvier; actuellement beaucoup d'offres d'emploi sur l'AE mais peu de candidats chez ARC

7 départs en retraite actés à ce jour et 19 mobilités entrantes à l'AE

49 salariés en télétravail, en augmentation c'est la volonté du DAE et de RH.

Des primes exceptionnelles sont versées pour l'accompagnement COME.

14 Promotions AVMON et 8 promotions cadres

12 parcours qualifiants

■ Présentation de la PVV chez ARC.

2000€ de montant moyen annuel ; la PVV mensuelle se situe entre 150 et 350€ mensuelle selon les performances.

Augmentation des lignes mobiles HDM, stagnation sur le SPS et diminution sur le MDM.

PVV AE vente : Environ 2 millions d'euros annuel.

■ Activités sous-traitées pas en euros !

ARC : 70% orange, 30% articall ;l'idée est de ré-interner

Orange assistance :32% orange, 68% Sitel et Acticall

Service clients facturation, 50-50% vers Arvato.

SCF (AEGE,AER2A,AENDF) 60% pour les flux froids et 40% des flux froids vers Arvato.

RIE METZ

En construction ; appel d'offre lancé en avril pour définir l'exploitant, du retard à attendre : **4 mois de retard !**

Tableau d'affichage METZ Sablon

Le tirage au sort donne de gauche à droite : CGT, FO,CFDT, CFTC, CFE-CGC, SUD.

Nous vous rappelons les présences sur Dijon et sur Schiltigheim affichées sur nos panneaux

Vos correspondants CFE-CGC

Remy TOULOUSE – 06 72 14 53 49

Bertrand GEILLER – 06 31 02 15 26