

Quoi de neuf à l'AD GE?

septembre 2016

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur www.cfecgc-orange.org

Cette réunion multilatérale « trimestrielle » avec les Organisations Syndicales (OS) est proposée par la Direction, y sont présentés bilans et projets.

A l'ordre du jour : Point sur les orientations 2016 de l'ADGE ; Points RH (Evolution du budget d'effectif 2016, Suivi des heures supplémentaires contingentées, Les recrutements externes, L'alternance, Les promotions) ; Présentation de Orange Mobile Banking et Bilan PVC T2 2016

■ Point sur les orientations 2016 de l'ADGE

Une déclaration d'OS est lue en préalable pour dénoncer la pression et réclamer de l'embauche afin d'éviter le burn out. La boutique de Nevers est d'ailleurs en souffrance à la suite de l'AVC récent d'une collègue.

Le Directeur précise que la période estivale a en effet subi un flux de client plus important et non attendu. Cet été, l'adéquation prévision/présents s'était appuyée sur une tendance en baisse par rapport à l'historique mais ne s'est pas confirmée hormis 10 boutiques. Cette hausse relative du flux est due aux intempéries arrivées beaucoup plus tôt dans la saison et ce, pendant la prévision de flux au niveau bas.

La conséquence, une hausse des heures supplémentaires mais le Directeur affirme une prévision efficace pour le T4 et un staffing en rapport avec le flux.

L'efficacité et l'entraide volontaire sont des points forts pour l'AD et les renforts sont remerciés et félicités car les conditions dures sont passées au mieux. La Direction a aussi son action car la PVC a été valorisée par la neutralisation de l'élément « attente ».

Le Directeur rappelle les priorités qui sont impérativement l'accueil et l'attente et pour la vente le produit « la fibre ».

Le taux de concomitance de la vente d'accessoires se veut à 65% et ce, sans pression sur les chiffres mais une volonté de posture d'accueil facilitant leurs ventes et leurs services.

Il répond à l'inquiétude des OS pour la période de fin d'année par une gestion des congés plus responsable et mieux estimée et annonce une meilleure gestion les prochaines saisons.

Toujours rien pour accéder à la PVC par la population de CT ? Le sujet reviendra si le cœur de métier reste en compétence en service, soutien et formation et alors pourrai permettre +100€ de pouvoir d'achat !

■ Points RH

Vu les orientations, rien d'exceptionnel :

- Effectif : réalisé 14 recrutements dont 4 à venir pour 16 départs et avec les mobilités Entrant/Sortant, l'effectif est de 711 soit - 10 depuis janvier.
- Heures supplémentaires : Une présentation est faite en tableaux. Le détail est par boutiques et par vendeurs sans les nommer. A savoir que les heures contingentées sont à 90 h chez Orange. On retient que 249 salariés ont bénéficié de 5 641 heures sup payées. 201 collègues sont sous les 40 h (Orange limite à 90h)
- Promo du S1 vers 2-3/D : conseiller commercial référent, 3 en Alsace ; 2 en Bourgogne ; 4 ? en Franche Comté ; 4 en Lorraine ; 1 en conseiller Technique à la TGB Kléber et 1 chargé de merchandising à Dijon. Pour le S2, rien n'est encore validé.



L'activité gênante « Point relais » des nouveaux matériels envoyée par le service client n'est stoppée seulement qu'au 1^{er} octobre. A cela se rajoute le problème de récupération des insuffisances des autres canaux (déjà 1/4 des actes sont digitaux).

- Les alternants : 18 Hommes et 19 Femmes sont venus renforcés les effectifs et un rajout de 4 est à venir (1 à Montbéliard et 3 en Alsace). La parité dépendra des postulants retenus. Cette population se répartit en 24 apprentis (sur 2 ans) et 13 contrats pro (sur 13 mois).

■ Orange Mobile Banking

Rappel des conjonctures, de la technique et du contexte réglementaire favorables à lancer cette offre.

Cette opportunité est fidélisant pour l'entreprise et en boutique ne se fera que seulement l'information sur ce produit et pour certaines la souscription. Ce sera bien une banque en ligne et non un guichet en boutique. Aucune manipulation d'argent liquide ou gestion des moyens de paiement de la Banque ni de manipulation de document confidentiel pour le compte de la banque. Seuls certains conseillers volontaires (appel à faire) seront certifiés IOBSP : Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement.

L'Objectif national pour les 140 boutiques OB (Orange Bank) de 400 ouvertures de compte/jour non encore défini pour la DOE.

Notre avis : calcul à faire rapide vu que nous pesons 10% ?

■ Bilan PVC T2 2016

La PVC moyenne des RS de l'ADGE au T2 est toujours en régression : 11^e place/13 (9^e place au T1). Les OPC sont atteintes à 40% seulement (60% au T1).

Une baisse de 11 points de la pvc moyenne pour les RB de boutique Standard, par rapport au T1 2016. Cette baisse est de 9 points sur les boutiques de l'ADGE.

Une hausse importante de la PVC moyenne des RB de TGB, de 10% par rapport au T1 2016. A l'ADGE, une baisse 25% par rapport au T1 2016.

Une légère baisse de la PVC moyenne des RB adjoints de boutique Standard, de -7% par rapport au T1 2016. A l'ADGE, la PVC est également en baisse : -7,6%.

La PVC des RB Adjoints de la TGB de l'ADGE correspond à la PVC moyenne nationale (5^e rang). AU T1 2016, elle était très au-dessus (830 €) et se situait à la 2^e place

Une PVC Moyenne CC à la baisse de 7 pts par rapport au T1 2016 et à l'ADGE c'est le même constat. Pour les CC en TGB, la moyenne nationale est restée stable mais à l'ADGE la PVC a chuté de 25%.

Tableau comparatif en € par fonction et type de boutique

Fonction / type boutique	PVC moyenne		moyenne Nat	
	TGB	standard	TGB	standard
RS	3 221		3 414	
RB	568	669	848	733
adjoint	672	483	667	521
CC	507	375	371	330
CT	37	38	36	33

En général souvent mieux loti par rapport au national !

■ Divers

Forbach fermeture d'une journée, cela ne présage en rien celle des autres jours et même de la boutique nous rassure la Direction. La CFE-CGC vous invite à lire notre communication « boutiquexit » : <http://www.cfecgc-orange.org/201608235339/ad-agence-distribution/agence-distribution-boutiquexit.html>



Information : Des moyens complémentaires ont été rajoutés pour 1600 journées moyennes entre juillet et août

HIS(Heures d'Information Syndicale)

N'hésitez pas à nous interpeller ou à écrire à vos correspondants CFE-CGC

Jean-Jacques PASCAREL – 06 08 85 73 00

Philippe TAKACS – 06 72 14 53

Vos
représentants
CFE-CGC
Orange
au CE DO Est

Élus

- Jean-Paul Vinals (UI BFC)

Commissions

- Formation et emploi : Sébastien Vincent & Jean-Michel Bouleuz
- Logement : Philippe Takacs & Jean-Michel Bouleuz

La CFE-CGC répondra à vos sollicitations

- Egalité professionnelle : Jean-Jacques Pascarel & Christine Bonduelle
- Handicap : Sébastien Vincent & Laurent Janicki
- Emploi et métiers : Philippe Takacs & Jean-Jacques Pascarel
- Economie et évolution des marchés : Jean-Paul Vinals & Rémy Toulouse
- ASC : Christine Bonduelle & Laurent Janicki
- Contrôle des comptes : Jean-Paul Vinals
- Marchés : Jean-Paul Vinals

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.