



Quoi de neuf à l'UIAL ?

Juin 2016

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur www.cfecgc-orange.org

Cette réunion multilatérale est « trimestrielle » avec les Organisations Syndicales (OS). Organisée par la Direction, y sont présentés bilans et projets. A l'ordre du jour : Nouvelle base SPI (Système de Production Intégré) ; Conduite d'activité multi-domaine ; Delivery ; et évolution des magasins.

■ Nouvelle base SPI (Système de Production Intégré) :

Une nouvelle application va être mise en service afin de regrouper plusieurs applis comme GDP, OPUS. Le but étant d'améliorer le SI pour une production de masse du nouveau réseau FTTH. Le démarrage des opérations est début novembre 2016. Le basculement sera total à mi-février 2017.

■ Conduite d'activité multi-domaine

Le 13 juin la CA d'Epinal va démarrer la conduite du RS dans les Vosges à partir du 1 octobre tout sera basculé !

- Epinal se chargera de la Lorraine Sud sur 10 volontaires; Strasbourg de la Lorraine Nord avec 12 volontaires.
- Le conducteur d'activité aura une vision de tous les techniciens de sa plaque géographique ! 10 ETP seront formés
- AIMEC (augmentation individuelle) sera au rendez-vous ! [Lisez notre position sur l'accord salarial 2016](#)

Optimal Plan de Charge / UGPC

C'est une solution d'affectation automatique. Avec cet outil, les produits E et RS seront pris en compte ! Il simplifie les actions pour la Conduite d'Activité (CA) en automatisant une partie de l'affectation des demandes d'intervention en fonction des compétences du technicien.

L'ARCEP nous oblige de revoir le processus de production, Tigre ne sera plus la base de référence des études fibre (RCA) Géo fibre RCA va la remplacer ! Le sous-traitant s'occupe de la création de ligne de bout et de la mise en service !

Gros problèmes de vérification des réceptions : **La CFE-CGC demande une équipe structurée pour suivre nos sous-traitants !**

■ Delivery

La CFE-CGC déplore le départ de collègues qualifiés vers les AE pour obtenir des promotions car l'UIAL ne fait pas ! Quid d'essentiel 20-20, l'affichage de la Direction pour enchanter les clients et impliquer les techniciens pour leur redonner le sourire afin d'améliorer les sondages.

■ Magasins, leurs évolutions :

L'activité (baisse du volume BL cuivre, augmentation FTTH) implique un changement de fonctionnement constaté la Direction. L'objectif étant de livrer au plus près le technicien et donc plusieurs options sont étudiées :

- Chaque UI peut, en fonction de ses besoins sur ses magasins, activer un ou plusieurs lots au fil du temps. Pour accompagner les UI vers ce principe d'externalisation en leur laissant des marges de manœuvre, nous proposons un cadre de sous-traitance des activités d'Opérateur Logistique selon trois "briques de base"
- Réalisation d'inventaires (forfait journalier de réalisation d'inventaire physique) ;
- Transport de matériels entre 2 magasins Orange (transport des matériels d'un magasin principal à un magasin secondaire ou dépôt d'encours) ;
- La prestation de gestion complète d'un magasin (externalisation de l'activité portée par les opérateurs logistiques sur un site).

La CFE-CGC suivra ce dossier !

Mieux comprendre l'entreprise pour agir ensemble

Vos correspondants CFE-CGC

Laurent JANICKI – 06 07 44 49 66
Jean-Jacques PASCAREL – 06 08 85 73 00

Employés, maîtrises et cadres, plus d'infos sur :

www.cfecgc-orange.org