

# Quoi de neuf à l'UIAL ?

Mars 2016

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

Cette réunion multilatérale est « trimestrielle » avec les Organisations Syndicales (OS). Organisée par la Direction, y sont présentés bilans et projets. A l'ordre du jour : Compte Rendu Intervention (CRI), Contrat de Vente à Domicile (CVD), mon Tech', mon coach Digital, RH et étude de santé.

## ■ Compte-Rendu Intervention (CRI) :

- Compte rendu d'intervention. L'entreprise nous explique la nouvelle façon de remplir les comptes-rendus d'intervention en digital.
- Les techniciens doivent conclure leurs interventions en faisant découvrir l'application « Orange et moi » au client, gage de bon fonctionnement de leur installation !

## ■ Contrat de Vente à Domicile (CVD) :

- pour les contrats de vente à domicile la loi de consommation du 18 mars 2014 nous oblige à les remplir !
- Le choix devra être fait entre la qualité de service du technicien et le plan de charge ! qu'en est-il des techniciens ETL ? Les objectifs sont à surveiller car il sera de plus en plus difficile de les tenir !

**Nous déplorons qu'une UI pilote impose sa méthode de travail à toutes les autres !**

## ■ Mon tech', mon Coach Digital

Dans essentiel 20-20, présentation de la Direction pour enchanter les clients d'impliquer les techniciens et leur redonner le sourire afin d'améliorer les sondages.

## ■ Ressources Humaines :

- À l'UIAL il reste 10 personnes en 1-3. L'ensemble des OS demande un passage en 2-1 en bloc avec l'accord des personnes !

La RH n'est pas d'accord mais va étudier des solutions pour faire avancer le dossier !

**Nous souhaitons des promotions pour les 2-3 qui font office d'adjoint depuis des années !**

- La CFE-CGC demande plus de transparence sur les promotions ou primes à l'instar des autres Unités de la

DOE pour les salariés bénéficiaires de primes exceptionnelles et AI MEC !

## ■ Recrutements :

Le Directeur rencontre des difficultés pour recruter en interne 5 postes à la GTC de Strasbourg car aucun candidat !  
**Pourquoi ?**

Par contre le plan Futur'o rencontre un vif succès sur les chargés d'affaire (4 postes, 60 candidats !)



## ■ Etude ergonomique

Une étude par une agence externe a été demandée par l'UIAL suite à de nombreux problèmes rencontrés par les techniciens sur le terrain dans le domaine fibre. Exemple : les Points Branchement mal placés.

**La CFE-CGC demande un suivi Ophtalmologique et un communiqué de prévention (risque laser) au personnel ?**

## Mieux comprendre l'entreprise pour agir ensemble

### Vos correspondants CFE-CGC

Laurent JANICKI – 06 07 44 49 66  
Jean-Jacques PASCAREL – 06 08 85 73 00

### Employés, maîtrises et cadres, plus d'infos sur :

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)