



L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 18 juillet 2013

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Information et consultation sur le projet de création de la boutique de Roissy Aéroville

Nous accueillons toujours de manière favorable un projet d'ouverture de boutique, mais déplorons, mauvaise coïncidence du calendrier, dans un second temps qu'à l'ordre du jour apparaisse également un projet de fermeture d'une boutique présentée comme emblématique, Le Millénaire... Malgré cette bonne nouvelle liée à une ouverture, nous notons sur ce projet :

- pas de réel recrutement sur cette opération, il s'agit de déplacer des salariés déjà en poste ou de candidats en interne.
- l'effectif prévu pour le lancement de cette agence semble assez réduit au regard des objectifs envisagés.
- des projections de potentiel de chiffre d'affaire très ambitieux (trop ?) compte tenu de la population ciblée (clients de passage, zone résidentielle alentours, personnes travaillant dans le secteur).
- il est difficile de saisir les orientations du maillage géographique voulu par la DO IDF ainsi que son concept de ratio économique (investissement/rendement prévisionnel estimé).
- les horaires de travail ne sont pas présentés, nous insistons pour que le CHSCT local soit associé à leur création.

Nous demandons également à la direction d'éclaircir la situation des chargés d'espaces ventes (CEV) dont l'avenir semble incertain, et au-delà leurs perspectives d'évolutions...

Un point d'étape sur le lancement de cette nouvelle agence nous sera représenté en comité d'entreprise

Vote Pour 14 SUD/CFDT et CFE CGC

Abstention 7 FO et CGT

Information et consultation sur le projet de dénonciation du bail de la boutique du Millénaire

Etrangement, la DO IDF se voulant transparente, nous sollicite un avis sur une décision qui a déjà été prise, à savoir la dénonciation du bail de cette boutique...

C'est donc bien la fermeture de cette boutique qu'il faut entrevoir de ce dossier. L'ensemble des organisations syndicales demandent et obtiennent que le vrai dossier nous soit présenté, car derrière l'agence il y a surtout l'accompagnement des salariés impactés à prévoir.

Cette boutique du Millénaire nous avait été présentée comme une future vitrine à l'intérieur d'un centre commercial à fort potentiel. Au final, les ambitions mais surtout les salariés devront se trouver un autre point de chute... Il y a toujours une part de risque dans le lancement d'une boutique, mais cela renvoie à nos interrogations précédentes sur la politique globale des agences en IDF et les projets d'ouvertures qui contiennent toujours des études commerciales extrêmement ambitieuses, et malheureusement parfois erronées...

Nous demandons à la direction dans le projet de fermeture d'augmenter sa vigilance dans l'accompagnement des salariés, vendeurs et notamment responsables de boutiques qui restent souvent dans des situations difficiles. Informer les salariés dans les temps, formaliser en accord avec eux les possibilités de continuité professionnelle, et mettre les moyens pour accompagner leurs évolutions...

De l'aveu de la direction, le centre commercial se vide de ses enseignes leaders et la fin d'année va être difficile. Nous demandons à ce que des mesures garantissant les « parts variables » des salariés puissent être mises en place. Dossier à suivre à la rentrée donc...

Vote Pour 0 Contre 8 SUD Abstention 13 CGT/CFDT/FO et CFE CGC

Information et consultation sur le bilan formation 2012

Rappelons qu'en volume, l'entreprise investit beaucoup dans la formation. Pour autant une grande quantité n'est pas gage que la qualité sera au rendez-vous. Compte tenu des ambitions affichées du groupe dans ce domaine, il est difficile de suivre dans ce bilan les grandes orientations annoncées (contrat social, changement dans le management, nouvelle posture de service et de satisfaction client).

80 % des formations sont dédiées aux métiers, 4% au management (en baisse) et 16% sont des formations générales (dont les DIF).

En synthèse, les points saillants :

- Pas de système d'évaluation des formations pertinent dans le temps. On reste dans les appréciations de fin de session « à chaud » mais peu ou pas de recul pour évaluer la qualité d'une prestation à 3 ou 6 mois.
- Il n'y a pas de suivi de la charge d'activité de formation lié aux sous-traitants et aux boutiques partenaires (qui sont prises en charge par notre réseau interne).
- Les demandes de DIF augmentent certes un peu (ainsi que les refus), mais les compteurs individuels salariés restent importants, nous en demandons d'ailleurs un suivi plus précis. De plus en plus ces DIF se passeront en dehors des heures de travail.
- Pour les validations d'acquis et d'expérience (VAE) l'entreprise n'a toujours pas mis en place de système de gratification et de reconnaissance des salariés qui s'y engagent.
- Nous redemandons un suivi plus précis des 189 ingénieurs formation et surtout de l'activité des 470 salariés qui dispensent de la formation sur le terrain, qui sont peu reconnus et valorisés (ils contribuent pourtant à la création de valeur indirecte comme le reconnaît l'entreprise).
- Le bilan contient encore des données difficiles à exploiter, compte tenu des écarts entre les outils SOFA et Performance, et de la quasi impossibilité d'avoir des bilans détaillés au niveau des unités.

Enfin, nous remarquons un grand changement dans les méthodes de formation. Plus de 30% des formations se dérouleront à distance. C'est en contradiction avec les engagements de stratégie de proximité que la direction met toujours en avant. Ce choix ne sera pas sans impact sur l'organisation du travail et les effectifs des équipes de formateurs. Nous réclamons de la DO IDF une présentation plus claire de ces nouvelles orientations.

Vote Pour 0 Contre 14 FO/CGT/SUD Abstention 6 CFDT et CFE CGC

Vos représentants au CE DO IDF

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23
Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88
Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : www.cfecgc-uns-ft-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemeilleurdesce.com

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionnariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas-ftgroup.org



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>

Prochain CE le 29 août 2013