



L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 24 janvier 2013

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Suite des décisions sur les prestations et activités sociales 2013

Sorties à la journée pour 2013

Reconduction de cette prestation permettant un maximum de 3 sorties abondées à l'année.

21 votes pour ; la décision est approuvée à l'unanimité

Rendez-vous culturels pour 2013

Reconduction également de cette prestation permettant un maximum de 3 RDV abondés à l'année. Le système de caution au moment des inscriptions est prolongé.

21 votes pour ; la décision est approuvée à l'unanimité

Rendez-vous sportif pour 2013

Là encore reconduction de cette prestation permettant jusqu'à 3 rendez-vous sportifs ou randonnées abondées (selon le QF)

21 votes pour ; la décision est approuvée à l'unanimité

Présentation de la sous-traitance dans les Unités Intervention DO IDF

Ce dossier nous est finalement présenté par la direction de la DO. On ne peut comprendre et analyser la situation en interne de l'IDF sans prendre en compte ce volet sous-traitance. La DO IDF, comme l'ensemble des DO, se sont conformées sur ce sujet au cadrage et à la stratégie nationale en matière de recours aux sous-traitants. Les spécificités de notre zone géographique (densification, concurrence accrue, etc..) son organisation et ses priorités sur le développement de la fibre par exemple, ont amené la direction a engagé des adaptations et à utiliser certaines marges de manœuvres opérationnelles. Cela apparait dans les choix engagés.

La CFE-CGC/UNSA a demandé à la direction d'avoir également une présentation de la sous-traitance des centres d'appels ainsi que sur le périmètre des Agences Distributions. La direction donne un accord de principe sur ce sujet et souhaite que les éléments soient communiqués et travaillés par la commission emplois et métiers avant restitution en séance.

6 unités d'intervention couvrent le périmètre IDF : Ouest francilien, IDF sud, IDF est, Haut de Seine, Paris et une unité d'affaires UIA.

Les critères qui sont analysés par la direction pour recourir à la sous-traitance :

- la temporalité d'une activité et/ou les besoins importants en moyens qu'elle peut demander
- la performance économique attendue
- la priorité donnée en interne aux activités cœur de métiers jugées stratégiques par leur forte valeur ajoutée (exemple l'expertise boucle locale).

Pour 2012/2015 les activités jugées les moins stratégiques sont :

- A Grand Public, la production (au répartiteur, en ligne avec et sans rdv) et le SAV (à l'exception du SAV client)
- A FTTH, la production (réseau et immeuble) et le SAV (réseau)
- A la boucle locale, presque tout sauf les études complexes
- A Supply Chain et à la logistique générale, c'est presque l'ensemble des activités.

Compte tenu des volumes de sous-traitance engagés, ces choix restent discutables d'autant que la stratégie de l'entreprise souvent axée sur l'approche économique pourrait ne pas permettre un

maintien en interne des compétences et de l'expertise de nos salariés, et ne pas garantir la qualité et la satisfaction client si souvent mise en avant par la direction. L'approche par la maîtrise des coûts et le maintien des charges a ses limites et comporte des contraintes tant pour les salariés que pour nos clients. Dans un contexte de baisse des effectifs, qui pourraient s'accroître avec les nouveaux départs en TPS, la vigilance s'impose et nous attendons avec impatience la prochaine présentation de la politique de l'emploi sur l'IDF sur l'ensemble des périmètres.

Information et Consultation sur le projet d'évolution de la composante mobile du projet PARC

Ce projet de géographisation de la clientèle mobile des centres d'appels concerne principalement le CCOR IDF et le CCOS St Michel. Il a été présenté cet été en CCUES et l'ensemble des Directions Orange sont amenées en ce début d'année à décliner les premières décisions sur leurs zones respectives.

La CFE-CGC/UNSA a fait remarquer que le dossier présenté (assez light par ailleurs) ne comportait pas de volet risque psycho-sociaux, ni de volet sur l'accompagnement en formation et montée en compétences des salariés.

Enfin les élus du CE ne pouvaient se prononcer sur un dossier aussi important sans consultation préalable des CHSCT locaux. En réponse, la direction nous a précisé que la consultation du CE interviendrait en février ou mars.

Ce dossier présentait également une information sur la future « mutualisation » entre les deux centres d'appels. La direction n'a cessé de nous dire que peu de choses changeraient et qu'il n'y aurait pratiquement pas d'impacts. Pour autant nous avons demandé à la direction que ce dossier :

- garantisse la pérennité des deux sites, la pérennité des différentes activités annexes de ces centres (service consommateur, web conseil, pilotage, gestion, supports, etc...).
- garantisse la stabilité de la part variable des conseillers (qui voient se rapprocher la nouvelle PVC).
- garantisse la participation des CHSCT locaux dans l'analyse des impacts sur les conditions de travail (au-delà des groupes de travail que veut mettre en place la direction)
- permette aux élus du CE de bénéficier d'une information sur la sous-traitance qui est importante dans ce domaine
- garantisse qu'il n'y aura pas d'impact sur les horaires des conseillers (car nous savons que sur plusieurs sites des discussions s'engagent sur l'adhérence aux flux clients et donc des évolutions à prévoir sur les horaires).

Information sur les rapports trimestriels emploi du T2 et T3 2012

En synthèse, les effectifs continuent de baisser (-1,3%) et la pyramide des âges devrait accentuer ces chiffres dans les prochaines années. Le taux de féminisation stagne à 37% et l'on ne voit pas de progression. La DO IDF recrute mais les volumes ne compensent pas les départs et ne permettront pas de maintenir le niveau d'emploi à l'avenir.

Vos représentants au CE DO IDF

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23
Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88
Robert AMATU : 06 80 11 23 24
Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : www.cfecgc-uns-ft-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemelleurdesce.com

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionnariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas-ftgroup.org



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFEFGCUNSAFTOT>

Prochain CE 21 février 2013