



L'essentiel du CE DT IDF

CE DT IDF du 21 juin 2010

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Fin de l'information consultation du rattachement de l' AVSC Paris à l'AVSC IFSE

L'AVSC Paris aura été divisée par 2 en 3 ans au profit des sous-traitants (soit **150 emplois détruits environ**). Pour finir la création de l'Agence Pro s'est faite avec les personnes et compétences de l'AVSC Paris. C'est bien l'organisation de la disparition de cette AVSC qui est proposée en fusion avec l'AVSC IFSE...Qu'en est-il de **Convergence +** dans cette opération? Il est **fort probable** que cette activité **sera abandonnée** après 4 ans d'efforts des salariés qui ont gérés les offres fixes, internet et mobiles sans SI intégré ! Tout cela pour rien...Alors que les anciennes directions nous avaient promis une généralisation de Convergence + et des perspectives de promotions professionnelles pour les salariés.

La CFE-CGC/UNSA regrette l'abandon de ce projet au moment où l'ARCEP nous autorise à croiser les fichiers clients internet et mobiles Orange, pour mieux fidéliser nos clients et développer nos ventes quadruple play; Il est important de s'appuyer sur les compétences de l'AVSC Paris pour développer nos ventes et l'étendre aux autres AVSC. Certes la direction va aider les salariés restants de l'AVSC Paris avec un encadrement local et **un BP RH local**, tout comme le **maintien des délégués du personnel et des élus du CHSCT Paris demandé par la CFE-CGC/UNSA**. Les horaires des salariés sont maintenus...pour l'instant.

Notre inquiétude se porte aussi sur l'**AVSC IFSE** qui avec ses sites éloignés (vaut le Pesnil, Val d'Europe, Viry Chatillon et St Maur) se retrouve avec un 5^{ème} site parisien. **Cela sera très difficile à gérer pour l'encadrement et les fonctions supports** et renforcera le sentiment d'isolement des salariés sur les sites éloignés.

La CFE-CGC/UNSA demande que cette fusion serve à minima au **rapprochement des salariés qui le souhaite de leur lieu de travail, en validant les mobilités souhaitées !**

Il reste quelques problèmes à régler : Part variable soutien non étendu aux soutiens de l'AVSC IFSE, les fonctions transverses ne sont pas encore recrutées, le CHSCT de l'AVSC IFSE n'a pas été consulté !

Vote : 20 contre à l'unanimité.

Information : projet Magellan fidélisation et développement des clients Haut Débit

C'est un projet national pour reconquérir des clients internet haut débit. La direction reconnaît enfin que les fortes centralisations imposées par les directions métiers ne permettent pas de mener à bien des actions locales....il était temps ! **La CFE-CGC/UNSA a toujours condamnée cette forte centralisation aux dépend des marges de manœuvre locales en unité et en Direction Territoriale.**

La situation en internet Haut Débit est critique ! Nationalement, nous ne recrutons que 14% des nouveaux abonnés ! Ce que rejettent nos clients, c'est le **prix trop élevé** et la qualité de service. Le prix est à la main de nos équipes marketing et la qualité de service a baissé du fait de la trop forte sous traitance et de la suppression d'effectifs qualifiés....**Que peuvent faire les salariés de France Télécom alors ?** La Direction souhaite livrer les accès haut débit en 10 jours maximum au lieu de 15 jours....Elle reconnaît enfin que la **PVV n'est pas suffisante** (5 euros de plus devraient être payés par vente moins les coefficients de pondération...). Pour la fibre nous avons actuellement 20 000 clients sur 280 000 possible.

Au final, aucun objectif n'est communiqué... Faire plus, mais combien ? Avec quels process et quels outils ? Rien sur le plan d'action de la sous-traitance qui ne gère la moitié des appels et des interventions!

La CFE-CGC/UNSA craint que ce ne soit encore plus de pressions sur les vendeurs des AVSC et des AD, ainsi que sur les techniciens des UI!

La CFE-CGC/UNSA demande à nouveau la ré-internalisation des activités de la sous-traitance aux profits des salariés et des emplois chez France Télécom, pour un meilleur contrôle de la qualité, de la performance et des coûts !

Expertise sur la sous traitance en DT IdF

La commission « Emploi et métiers » choisit le cabinet Apex pour réaliser son expertise sur la sous-traitance. 80% des interventions en UI sont sous traitées, 60% des appels en UAT et 40% des appels en AVSC.....avec tout cela la Direction refuse de reconnaître le poids de la sous traitance. C'est pour cela que nous réclamons une expertise. Ce sont près de **2000 emplois** que nous avons **perdu au profit des sous traitants !**

Vote : 20 pour à l'unanimité pour le choix du cabinet

Ouverture des boutiques le dimanche : fin de la consultation

La CFE-CGC/UNSA réclame à nouveau que la direction respecte les règles définies :

? payer les heures sup le mois suivant au plus tard !

? récupérer son dimanche la semaine qui suit au plus tard.

? respecter le volontariat et préserver la vie familiale des salariés qui le souhaitent, en faisant venir des volontaires d'autres secteurs à proximité.

Nous demandons que les récupérations soient indiquées sur le planning dans les boutiques. Toutes ces règles doivent être respectées y compris pour les salariés cadres qui sont souvent oubliés par la direction.

La CFE-CGC/UNSA a demandé qu'un bilan des dimanches travaillés soit communiqué aux salariés et aux élus. Notre inquiétude sur la généralisation du travail le dimanche se confirme. Cela sans suffisamment de transparence et de contrôle des règles, voilà pourquoi nous votons contre.

Vote : 17 contre (Sud, CGT, FO et CGC) 3 abstentions (CFDT)

Présentation de l'organisation de la logistique

La direction décide enfin de s'organiser pour recenser les travaux nécessaires dans nos bâtiments !

Des travaux ont déjà été réalisés fin 2009 et début 2010.

Il s'agit aujourd'hui de recenser et de trouver des budgets pour la fin des travaux et l'entretien. Les grands sites dits « premium » auront un responsable nominatif en charge des travaux pour améliorer les délais et les process. Il sera rattaché hiérarchiquement au directeur de l'unité. En fait la direction fait marche arrière et revient à un modèle plus local. Le dialogue social démarre par l'écoute...

A suivre les sites de Villette, poncelet, Villabé et Cergy seront des sites pilotes « Premium ».

Bilan expérimentation de l'univers photo boutique La Madeleine

Aucun résultat tangible. On ne fidélise dans le meilleur des cas que des clients acquis. L'expérimentation est arrêtée... Tout cela pour ça ! Nos vendeurs ont déjà fort à faire avec toutes les offres du catalogue et un SI compliqué (12 applications à gérer tout au moins). Aucune décision n'est prise par la direction pour reprendre ou non les démos « photos ».

Au total 200 000 euros de dépensé pour rien...

Bilan annuel 2009 du travail à temps partiel en DT IdF

Toujours autant de difficultés à obtenir des temps partiel et à les renouveler. Les effectifs en temps partiel **baissent de 13%**. Il y a 1300 personnes en temps partiels. 80% sont des femmes. Les baisses sont liées aux **pertes de pouvoir d'achat** et à la difficulté d'obtenir le jour demandé dont le mercredi ou le vendredi.

La CFE-CGC/UNSA demande que soit renouvelés les temps partiels et les temps convenus à la même période. Cela permettrait de prioriser clairement les temps partiels car les salariés à temps partiel font un effort financier pour avoir du temps libre!

80% des salariés en temps partiels sont dans le domaine vente! Ce qui montre le stress subi dans ces métiers et qui poussent les salariés à souffler dans la semaine mais avec une perte financière !

Fonctionnement du CE

? **Remplacement membres des commissions CE**

Commission Economie et évolution des marchés : Jérôme Marbouty remplace Olivier de Lannurien pour la CFE-CGC/UNSA

Cette décision est adoptée à l'unanimité 20 pour

Vos contacts

Vos Délégués Syndicaux : Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Patrick Masgonty, Hannan Azeroual, Myriam Bahloul, Samira Chench, Michaël Levasseur, Cyril Bauchais, Laurent Cece, Jérôme Marbouty, Adil Mounder, Corinne Bouhassoune, Yvonne Alonzo, Patrick Roger, Stéphanie Laddach, Pierre Moulin, Robert Amatu .

Vos Délégués du personnel : Olivier De Lannurien, Laurent Bourgeois, Gilles Pelletier, Jérôme Marbouty, Pascal Le Bars, Frédéric Bagardie, Gwen Poulain, Laurent Cece, Bernard Pont, Cyril Bauchais, Hervé Remelhe, Françoise Menier.

Vos représentants CE : Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Robert Amatu.

Vos liens

intranoo : <http://cgc.francetelecom.fr/>

internet : <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org>

blog : www.telecoms-media-pouvoir.net

forum : <http://www.reagireensemble.org>

Prochain CE le 22 juillet 2010

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>