L'essentiel du CE DT IDF

CE DT IDF du 4 novembre 2010

parce qu'un jour, vous serez concernés…

Fonctionnement du CE

Remplacement pour la CGT dans la sous-commission Enfance de Mme Marie-Laure Kout par M. Cédric Carvalho.
Remplacement pour la CFDT dans la sous-commission Enfance de Mme Ingrid Pétricien par Mme Olalia Rodrigues.

Information sur les demandes de congés sabbatiques

9 femmes et 8 hommes ont demandé un congé sabbatique. Tous ont été acceptés.
6 concernaient des projets de créations d'entreprise.

Information sur le bilan des heures supplémentaires

Le rapport de la Commission Emploi et Métiers met en évidence que les heures supplémentaires sont majoritairement réalisées par les effectifs d'interventions techniques et réseaux. Sur le domaine vente, les déclarations d'heures supplémentaires sont rares, elles concernent essentiellement les boutiques et particulièrement les CDITP. Les CEA (Cadre exécutifs Autonomes) n'en déclarent quasiment aucune alors que le constat est fait, un nombre important d'entre eux dépassent souvent les maximums d'amplitude horaires autorisés par la loi.

La CFE-CGC-UNSA intervient sur le cas des collaborateurs occupant des fonctions de CEA sans en avoir le grade et obtient de M. Martinez qu'il convient de promouvoir les salariés concernés. Si vous qui êtes dans cette situation, rapprochez vous de votre représentant CFE-CGC-UNSA.

Information/consultation sur le projet « Création d'une boutique à Paris Poissonnière »

Les élus trouvent ce projet positif d'ouvrir une boutique. Toutefois, ils espèrent que les conditions de travail des personnels seront respectées contrairement aux boutiques comme celle de Rosny 2 dans le 93.
Actuellement, nous ne sommes pas présent sur le périmètre de Poissonnière. Aux niveaux effectifs, 13 personnes sont prévues pour cette boutique dont un manager, un adjoint, 8 vendeurs temps plein, 2 vendeurs en temps partiel, un chargé d'espace vente. Cela permettra10 recrutements externes.
Concernant les vendeurs sur l'AD. Les recrutements se feront en priorités sur nos apprentis, CDD et contrats professionnels.
L'ouverture est normalement prévue en mars 2011. Un appel à candidature va être fait sur Performance début novembre 2010 ainsi qu'une communication locale vers les AD. M. Martinez nous fera un retour sur ce projet en février 2011. Tout sera validé en accord avec le CHSCT.

Voté à l'unanimité : 20 pour

Information/consultation sur l'évolution de l'implantation des boutiques AD PP

La perspective d'évolution tend vers la fermeture de 5 boutiques dont 2 « relocalisations ». Des erreurs sont relevées dans le dossier sur les trajets, les postes à pourvoir... De plus il s'agit de principes généraux sans qu'il ne soit apporté, en séance, des réponses aux précisions demandées par les élus. Il est acté qu'une consultation sera faite sur chaque fermeture de boutique. Le Président propose une transformation en information simple. L'ensemble des élus acceptent.

Information sur le projet « la fibre en service client »

Sur proposition de la Direction, les élus acceptent de passer le dossier en consultation sur un prochain CE.
Sur l'AVSC Ouest la fibre représente un potentiel de 44000 clients mais France télécom manque de moyens humains, SI, techniques… pour son développement.
Un projet d'évolution du service client Fibre a été présenté au CCUES le 1ER septembre 2010, A cette occasion il a été proposé une reprise de la gestion des clients Fibre par les régions dont ils dépendent. 10 sites seront ouverts en début de commercialisation : Lille, Metz, Nantes, Poitiers, Lyon, Bordeaux, Grenoble, Toulouse, Marseille, Nice en plus de Paris et Hauts de seine. L'objectif est de faire face à l'accroissement des clients Fibre par une banalisation de la gestion Fibre.
France Télécom souhaite être présent dans toutes les régions en 2012 et sur tous les départements en 2015.
Volonté de multiplier par huit le nombre de clients sur la Fibre à échéance de 2012 au niveau national, le volume géré en Ile de France à l'horizon 2012 sera multipliée par trois par rapport au parc actuel, un dimensionnement des équipes Fibre va être revu en conséquence. La question de la sous traitante se pose.

Les atouts annoncés de ce projet :

- pérenniser l'activité et donc les équipes déjà en place
- préserver et conforter les compétences existantes
- Maintenir le lieu de travail, les salariés de Maillot restent sur leur site de travail actuel.
- Aucun impact sur les régimes horaires.

Nos inquiétudes :

- Le manque de maitrise technique faute de formation, d'expérience…
- Le mécontentement client
- Le SI inadapté
- Des périmètres mal définis

Information trimestrielle activités T2 2010

Encore une fois, les résultats affichés se veulent rassurant mais la commission dénonce des indicateurs dénués de sens, voir dans certains, cas douteux.

De manière globale, nous constatons que les flux AVSC et la fréquentation AD ont fortement chuté dans des proportions bien supérieures à la baisse de chiffre. La chute d'activité en UI et UIA est tout aussi inquiétante et le refus de communiquer les chiffres de la sous-traitance tous services confondus empêchent les élus de se forger un avis éclairé.

Information sur le déménagement des activités Cristel/Energie à l'UI IFS

En raison d'une résiliation de bail, le site actuel de Massy est transféré à Meudon dans des locaux vides actuellement loués, mais vides. 5 collaborateurs techniciens sont impactés directement. Ils bénéficieront des dispositions de la DG 46.

Vos contacts

Vos Délégués Syndicaux : Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Patrick Masgonty, Hannan Azeroual, Myriam Bahloul, Samira Chench, Michael Levasseur, Cyril Bauchais, Laurent Bourgeois, Jérôme Marbouty, Adil Mounder, Corinne Bouhassoune, Yvonne Alonzo, Patrick Roger, Stéphanie Laddach, Pierre Moulin, Robert Amatu .

Vos Délégués du personnel : Olivier De Lannurien, Laurent Bourgeois, Gilles Pelletier, Jérôme Marbouty, Pascal Le Bars, Frédéric Bagardie, Gwen Poulain, Laurent Cece, Bernard Pont, Cyril Bauchais, Hervé Remelhe, Françoise Menier.

Vos Représentants CE : Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Robert Amatu.

Vos liens

intranoo : http://cgc.francetelecom.fr/

internet : http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org

blog: www.telecoms-media-pouvoir.net

forum : http://www.reagirensemble.org

Prochain CE le 30 novembre 2010

Plus d'informations sur notre site **http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/**