



# L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 27 Septembre 2012

*parce qu'un jour, vous serez concernés...*

## Fonctionnement du CE

- a) **vote d'une résolution des élus du CE DO IDF pour représenter en défense le CE en vue de l'assignation de la Coopérative Générale des Télécoms.** Le comité d'entreprise est assigné au tribunal par la COOP (mise en liquidation judiciaire) pour un dossier relatif aux engagements de partenariat pris dans le passé.

**Vote 21 pour, 0 contre, 0 abstention... la résolution est approuvée à l'unanimité**

- b) **décision « aide à la pratique sportive 2012 »**

**Vote 11 pour, 4 contre, 6 abstentions ... la décision est approuvée à la majorité**

- c) **décision « soirée CE 2012 »**

La soirée retenue se déroulera au Pavillon Baltard et devrait pouvoir accueillir près de 800 personnes

**La CFE-CGC/UNSA est pour le principe d'une soirée de fin d'année où les salariés peuvent se retrouver dans un cadre convivial mais compte tenu du budget important engagé sur ce projet et du nombre limité de salariés qui pourront en bénéficier (il ne faudra pas rater la période d'inscription), nous préférons ne pas voter ce projet mais marquons notre différence en nous abstenant.**

**Vote 15 pour, 0 contre, 6 abstentions .... Le projet est validé à la majorité**

- d) **élection de la présidence de la commission ASC**

Après bien des tergiversations et de temps perdu pour organiser les prestations à destinations des salariés, FO présente un candidat (pour rappel la CFE-CGC/UNSA avait pris cette présidence puis devant le manque d'engagement des autres organisations syndicales voire de l'opposition de certaines, avait du se retirer). Nous validons cette candidature (Mr Éric Moine) et continuerons de peser pour que vos intérêts soient pris en compte dans cette commission. A la demande générale des élus du CE, une réunion de cette commission devrait se tenir rapidement.

**Vote 21 pour... l'élection est approuvée à l'unanimité**

- e) **rapport des comptes 2011**

L'expert comptable nous a présenté les résultats de son audit. Une gestion dans son ensemble saine avec des points de vigilance sur la gestion de la billetterie notamment.

**Vote 17 pour, 0 contre, 4 abstentions... Le rapport est approuvé à la majorité**

## Proposition de la direction pour le fonctionnement de la commission « économie et évolution des marchés » et l'expertise

La Direction a fait une proposition (relativement imprécise) pour traiter les demandes du CE de la DO IDF. **La CFE-CGC/UNSA (rejointe par SUD) souhaitant sortir de cette situation de blocage auprès des tribunaux a demandé que la direction soit plus précise dans sa proposition pour répondre à nos attentes légitimes de transparence sur les aspects marketing, commerciaux, opérationnels, RH, etc....**

**Vote 0 pour, 12 contre, 9 abstentions... La proposition de la direction est refusée**

## Information et consultation sur le recrutement d'un médecin en CDI à la DO Ile de France

Ce recrutement intervient en remplacement du Docteur François qui a quitté l'entreprise. Son périmètre d'action sera légèrement différent. Nous redemandons une cartographie précise des périmètres d'intervention des différents médecins de la DO IDF ainsi qu'une visibilité de ces informations pour les salariés sur l'intranet. Nous attirons la vigilance de la Direction notamment sur les problèmes spécifiques des personnels des agences qui peuvent se retrouver en difficulté face aux clients (agressivité verbale et parfois physique) sans soutien de l'entreprise.

**Vote 21 pour... Le recrutement est approuvé à l'unanimité**

## Information sur le bilan de l'expérimentation PVV et mise en place de la pérennité des ventes en AD et en AVSC

Compte tenu du poids important de la PVV dans la rémunération des salariés des centres d'appels et des agences, des améliorations s'avéraient nécessaires. Trois expérimentations se sont déroulées sur 2012 (DO centre est/DO Normandie centre et DO IDF) avec des critères chaque fois différents. A l'issue de ces expérimentations, l'entreprise prévoit de retenir une trame assez proche de ce qui a été expérimenté en IDF, et de la présenter en CCUES en 2013.

**La CFE-CGC/UNSA attire l'attention de la Direction sur les remontés terrain suite à cette expérimentation IDF (difficultés du SI, surcharge d'activité pour les managers des agences, notion de collectif et de multicanalité difficilement maitrisables, plafonnement parfois démotivants, difficultés de notifications d'objectifs et de suivi/contrôle pour les vendeurs, niveaux des objectifs de vente....)**

**La Direction pressée d'en finir avec ce sujet a interrompu notre intervention sous prétexte de contraintes horaires.**

La CFE-CGC/UNSA ne peut accepter que des sujets aussi importants dans votre quotidien (et vos bulletins de paie) soient traités à la va-vite. Nous demandons une interruption de séance pour proposer aux élus du CE DO IDF de voter une résolution pour que le temps nécessaire soit pris pour traiter les thèmes qui impactent directement les salariés.

« Les élus du CE DO IDF demandent que les réunions du CE soient dorénavant programmées sur 2 jours consécutifs, afin de permettre à chacun de s'exprimer sur les points de l'ordre du jour, avec la disponibilité des intervenants côté entreprise »

**Vote 14 pour, 0 contre, 7 abstentions ... La résolution est approuvée à la majorité**

La direction nous précise que cette décision ne s'impose pas à elle, ce qui ne démontre pas une volonté de dialogue social ouvert et constructif (permettant à chacun de s'exprimer dans le débat dans l'intérêt des salariés) dans ce comité d'entreprise !

La CFE-CGC/UNSA continuera de revenir sur ce dossier pour défendre vos intérêts, avant une probable généralisation au 1<sup>er</sup> semestre 2013.... Affaire à suivre donc !

## Information sur la Cartocible 2012 Domaine Intervention Client à la DO IDF

Ce dossier renvoie à la politique de gestion de la sous-traitance sur lequel l'entreprise et la DO ont toujours été très évasifs. Nous y reviendrons en CE au mois de novembre lorsque le dossier général de sous-traitance sera abordé.

## Information et consultation sur le projet de déménagement Brune

Plutôt que d'organiser un pilotage du projet au niveau de la DO, la direction renvoie dans les projets de déménagement systématiquement les organisations syndicales vers les unités pour l'accompagnement des salariés. Sur le périmètre de l'UI Paris une prime de 350 euros et une journée de congés pour le déménagement a été négocié et signée par 4 organisations syndicales. En ce qui concerne l'UAT les négociations se prolongent jusqu'au 8 octobre, avec une proposition de la direction de 250 euros ! Très éloignée des demandes des salariés et organisations syndicales...

**Vote 0 pour, 15 contre, 6 abstentions .... Le comité d'entreprise émet un avis défavorable**

## Information et consultation sur le projet de rattachement de l'activité « soutien technique national » de l'UA UCC à l'UIA

Si le projet apparaît cohérent pour l'entreprise en rapprochant physiquement des équipes de travail, des incertitudes perdurent pour les salariés quant à la pérennité de l'activité, la charge de travail, le niveau des effectifs et les recrutements promis par l'entreprise. Le CHSCT avait émis un avis défavorable sur ce dossier et mis en avant le manque de transparence quant à l'évolution de l'activité.

**Vote 0 pour, 14 contre, 5 abstentions.... Le comité d'entreprise émet un avis défavorable**

## Information sur le rapport trimestriel emploi du T1 2012

La DO IDF nous avance des problèmes de SI pour expliquer le retard de présentation du 2<sup>ème</sup> trimestre. Nous attendons également toujours d'obtenir les chiffres des recrutements externes de l'année !! Nous n'avons que peu d'informations sur le suivi de volume des TPS, et des mesures de remplacement prévues. Même situation pour le suivi des alternants et contrats de professionnalisation. Prétendre préserver l'emploi comme le fait l'entreprise, c'est présenter régulièrement de manière transparente et « dans les temps » des informations au comité d'entreprise. Affaire à suivre donc....

## Information sur le bilan annuel du travail à temps partiel à la DO IDF pour l'année 2011

Des variations dans ce domaine en 2011 souvent liées à la mise en pace des TPI et TPA (janvier 2011). Les femmes restent majoritaires dans le temps partiel et principalement sur les périmètres d'activités client, avec des positionnements en bande C. Nous demandons des précisions sur les taux de promotions des salariés recourant au temps partiel (choisi et parfois subi !) ainsi que des chiffres sur les alternants en CDI TP qui se voient proposés une embauche définitive.

### Vos représentants CE

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86  
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23  
Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88  
Robert AMATU : 06 80 11 23 24  
Guillaume DIAKITE : 06 8013 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-uns-ft-orange.org](http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org)

Activités Sociales et Culturelles des CE  
[www.lemelleurdesce.com](http://www.lemelleurdesce.com)

nos lettres : • Comprendre & Agir  
• Épargne & actionnariat salariés

pour vous abonner : [info@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-uns-ft-orange.org)

nos blogs : • [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)  
• [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>

**Prochain CE 25 octobre 2012**