



Ça vous concerne...

Deux autres sujets traités en CE : Le projet d'évolution des activités Grand Public et Entreprise dans les UI Paris, HDS et l'UIA. Et une information sur la politique d'implantation et de fermetures des boutiques des AD IDF. Donc 3 fermetures de boutiques en prévision : Cesson, Belleville et La Fayette.

■ Information et consultation sur le projet d'évolution des activités Entreprise et Grand Public dans les UI Paris, UI haut de Seine et UIA

En déclaration d'intention la Direction DO IDF

nous précise qu'elle souhaite prendre le temps de la construction du projet avec les salariés et les organisations syndicales, mais les actes ne sont pas pour l'instant en phase avec les intentions énoncées. En effet, avant même que le projet complet et surtout ses impacts sur les salariés ne soit présenté au comité d'entreprise, des réunions d'informations à destinations des salariés ont été tenues sur les trois sites (2 UI et l'UIA). Outre que ces réunions se sont tenues en pleine période de congés, elles ont semées le trouble parmi les salariés de ces entités qui ont eu la sensation que le dossier était déjà bouclé. La CFE CGC a d'ailleurs interpellé la direction de la DO IDF sur ces réunions dès le 17 février, mais n'a pas obtenu de réponse claire en retour. Notre DO précise qu'il s'agit d'une erreur de communication et nous dit faire « amende honorable » sur ce point, dont acte. Pour autant le dossier qui nous est présenté est plus que « light » et ne permet pas aux élus du CE de comprendre l'ensemble des impacts de ce projet. En ce qui concerne la consultation sur ce dossier, la direction nous précise vouloir prendre son temps pour déployer ce projet mais prévoit déjà de nous proposer un vote au deuxième trimestre 2015 (c'est dire le temps qui nous sera laissé pour analyser les documents que nous avons réclamé !)

Pour exprimer un avis éclairé sur ce dossier, la CFE CGC a réaffirmé la nécessité d'obtenir des informations exhaustives sur :

- Les niveaux de sous-traitance des entités
- Les plans de formation envisagés et les accompagnements en montée en compétences
- Les phases de déploiement de ce projet compte tenu de la baisse importante des effectifs sur ces entités (près de 817 salariés en moins, soit 38% de l'effectif global, liés à des départs en retraite et autres TPS non remplacés) sans recrutements prévus

- Les éléments de visibilité professionnelle pour les salariés, en terme de filière métier et d'accompagnement en reconnaissance
- Les éléments de visibilité pour les organisations syndicales en terme de GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences) qui nous le rappelons sont encadrés par un accord d'entreprise
- La situation des salariés intervenant sur les activités transverses sur ces entités (car ils sont souvent les premiers impactés dans ces projets, avec la thématique souvent mise en avant par la direction des doublons de postes)
- Le respect des accords d'entreprise notamment GPEC, Senior, handicap et conduite de projet
- Enfin dans les documents qui nous sont présentés, il est souvent fait mention de l'expérience client, et nous comprenons bien les enjeux de l'entreprise, mais l'expérience des personnels et les fameux gains qu'ils pourraient tirer de cette réorganisation sont curieusement absent du dossier. Dans ses vœux de début d'année, notre Directeur Général affirmait « les clients au centre, les salariés au cœur », et bien force est de constater dans ce dossier que la partie salarié manque cruellement au rendez-vous.

C'est un projet que la CFE CGC suivra de près, tant au niveau des échanges sur ces trois entités que dans les prochaines présentations au comité d'entreprise.

■ Information sur la politique d'implantation et de fermeture des boutiques 2015 des Agences Distribution de l'Île de France (AD IDF Centre et AD Porte de Paris)

La CFE-CGC intervient depuis 2 ans

pour que ce type d'information puisse être présenté le plus tôt possible dans l'année, car nos collègues des boutiques doivent pouvoir bénéficier d'une information claire et en amont sur leur devenir. Le contexte concurrentiel est toujours difficile et il faut désormais prendre en compte dans la stratégie d'Orange un maillage territorial privilégiant les boutiques de

grandes surfaces, et l'intégration progressive dans notre réseau interne des salariés de notre ancien partenaire, la Générale de Téléphonie. Suite à nos interventions, notre DO s'est engagé à nous restituer l'éclairage nécessaire sur ces intégrations dans le courant de l'année (affaire à suivre donc).

A date, les projets de fermeture envisagés concernent les points de vente de La Fayette, Belleville, et Cesson. D'autres points de vente feront l'objet de relocalisations, opérations de modernisation ou sont placées « sous observation » (Collégien Bay 2, Drancy, St Denis et Rambouillet) ce qui ne laisse pas présager d'un avenir radieux ou « enchanteur » pour reprendre le vocabulaire de l'entreprise.

Il s'agit pour l'instant d'une simple information au comité d'entreprise et chaque dossier de fermeture nous sera présenté dans le courant de l'année.

A la suite des demandes répétées de la CFE CGC, soucieuse de l'accompagnement des salariés dans ces situations difficiles, la direction de l'AD Centre a engagé début février une négociation avec les organisations syndicales. Nous regrettons que l'AD PP n'ait pas suivi cette initiative. Nous interpellons à nouveau la direction de la DO IDF pour que qu'un cadre commun de mesures d'accompagnement puisse couvrir les salariés des deux AD. Il semble que cette demande sera suivie d'effet au niveau de l'AD PP, et la CFE CGC portera les revendications des collègues des boutiques concernés sur les deux périmètres.

Nous profitons de la présence des deux AD pour revenir sur la gestion des agressions verbales et physiques de nos collègues par les clients, car l'Île de France est malheureusement en tête de peloton pour ces incidents. La CFE CGC avait suggéré la mise en place de visuels (à l'exemple de La Poste) pour prévenir les clients « difficiles » des procédures qui seraient mises en œuvre en cas de

dérangement. Ce message semble avoir été entendu et des mesures vont être mises en place rapidement, en complément des formations sur la gestion de ces situations pour l'ensemble des salariés et de l'utilisation de l'outil de déclaration des incivilités.

■ Information consultation sur l'ouverture des dimanches de l'AD Ile de France Centre en 2015

La CFE CGC, respectant le choix des salariés, reste attachée à certains principes pour l'ouverture de certaines agences le dimanche :

- Le caractère exceptionnel de ces ouvertures dominicales
- Le principe incontournable du volontariat des salariés
- Le respect de l'accord Vie Professionnelle et Vie Privée
- Un système de paiement des heures et de rendu automatique et rapide

Nous sollicitons la direction pour qu'une note explicative sur le travail du dimanche soit à nouveau envoyée à l'ensemble des salariés et encadrant concernés. Le CHSCT de l'AD centre a été consulté sur ce dossier, cet avis nous a été communiqué avec les documents reçus. Nous restons vigilants au cas spécifique de la boutique des Champs Elysées dont le régime de cycles horaires particuliers (zone touristique) tend à banaliser l'activité du dimanche notamment pour les managers.

Vote

pour : 2 (CFE CGC)

abstention : 4 (CFDT)

contre : 15 (CGT/FO/SUD)

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur www.cfecgc-orange.org

Vos correspondants CFE-CGC DO IDF

Elisabeth RIVIER : 06 74 24 39 26
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23
Martine BONNET : 06 85 76 24 65
Bernard CHATARD : 06 82 85 69 44
Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11
<http://www.cfecgc-orange.org/do-idf/>

Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat

bit.ly/annuaireCFECCG

Version électronique avec liens actifs

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre



[facebook.com/cfecgc.orange](https://www.facebook.com/cfecgc.orange)



twitter.com/CFECCGOrange

