



# L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 22 mai 2014

*parce qu'un jour, vous serez concernés...*

## Information et consultation sur le projet d'évolution d'organisation du traitement des Obligations Légales Orange

Ce dossier a été présenté pour la première fois en octobre et novembre 2013.

**A cette période la CFE-CGC s'étonnait déjà des faiblesses et du manque de clarté dans ce projet. Que dire de cette nouvelle présentation où les documents n'ont pas été réactualisés et où encore une fois nous n'avons pas l'ensemble des informations ?**

Pour rappel, Il s'agit pour les salariés concernés (actuellement sur le site de Ginoux) à la fois d'un déménagement vers le site de Saint Michel, d'un changement de périmètre (ils passeraient de Fonctions Support à la DO IDF) et d'une modification de leur activité. Malgré quelques séances de négociations sur les modalités d'accompagnement des salariés, qui se sont tenues depuis le début de l'année, beaucoup de questions restent en suspens...

Les conditions d'activités et de continuité professionnelle, les souhaits de mobilités exprimés par certains salariés, les contraintes logistiques du site d'accueil (pas de parking, pas de crèche d'entreprise à proximité, pas de restauration sur site, etc...), les parcours de promotion engagés qui pourraient être impactés, l'élargissement probable des responsabilités des salariés et leur future polyvalence, la pérennité des obligations légales... sont autant de thèmes pour lesquels les salariés nous ont interpellés et sur lesquels la direction n'a pas de réponses claires. Même le changement de comité d'entreprise pour le dernier trimestre n'a pas été envisagé par la direction !! Nous avons demandé en octobre 2013 que les chsct des différentes entités puissent travailler de concert pour améliorer les conditions d'accompagnement de ce déménagement, là encore rien n'a été fait.

Ce dont nous sommes certains à ce jour c'est que l'entreprise va économiser le loyer du site de Ginoux, qu'elle propose une petite prime pour obtenir l'adhésion des salariés, et que ces derniers combleront vraisemblablement les départs en retraite et en TPS des salariés de Saint Michel. La date de rattachement administratif de ces salariés devrait être au 1<sup>er</sup> septembre et leur date de déménagement se situer sur la deuxième quinzaine d'octobre.

**Pour la CFE-CGC ce manque de clarté dans les évolutions d'activités, d'un accompagnement correct des salariés est inacceptable et va totalement à l'opposé des engagements pris dans le contrat social...**

**Vote Pour 0 Contre 6 (CFE-CGC et CGT) Abstention 15 (CFDT/FO/SUD)**

## Information et consultation sur le projet d'accord sur les modalités et l'accompagnement pendant la phase de tests du programme Delivery Entreprises pour les unités concernées du périmètre social de la DO IDF

Dès la présentation de ce projet de tests Delivery sur la DO IDF, la CFE-CGC avait pris le contrepied des autres organisations syndicales (qui ont votées une résolution de mécontentement et ont quittées les débats) en posant l'ensemble des questions que nous avaient remonté les salariés et en demandant l'ouverture immédiate de négociations pour accompagner ces tests et les salariés qui y prendrait part. La direction de la DO IDF et du marché Entreprise (DEF) ont acceptées ce principe et « gelé » le démarrage des tests durant la période de négociation.

**Le projet d'accord contient bon nombre de revendications que la CFE-CGC a porté pour les salariés des périmètres impactés.**

Bien sûr, en premier lieu le principe de volontariat est réaffirmé. Des primes à hauteur du temps consacré aux tests seront versées aux salariés non cadres et les cadres verront leur PVM recalculées avec un item spécifique. Des mesures pour compenser l'absence des « testeurs » seront mises en place pour ne pas pénaliser les collègues. Les

horaires de travail, l'utilisation des véhicules de pool et les déplacements sur les sites retenus, la neutralisation des objectifs habituels de travail sont également encadrées dans ce projet d'accord.

Par ailleurs nous avons pu obtenir un suivi régulier de ces tests par les CHSCT des différentes unités, ainsi qu'un bilan à mi-étape et à la fin des tests sur l'ensemble de la DO IDF. La direction s'engage également à communiquer régulièrement vers l'ensemble des salariés de ces entités sur le déroulement de ces tests. Enfin des moyens complémentaires pour ne pas alourdir la charge de travail, au travers de recrutements de CDD et par le recours provisoire à de l'assistance technique seront mis en place.

Nous sommes favorable à ce projet d'accord et veilleront au respect des engagements qu'il contient sur le terrain.

**Vote**                    **Pour 6 (CFE-CGC et CFDT)**                    **Contre 4 (CGT)**                    **Abstention 11 (FO et SUD)**

## Information et consultation sur les dispositions prévues par les Agences Distribution pendant la période estivale 2014

Le projet qui est présenté concerne les dispositions envisagées pendant la période estivale 2014, à savoir la fermeture temporaires de certaines boutiques (15 sur l'AD centre et 9 sur l'AD PP) et l'aménagement provisoire des horaires d'ouverture pour les autres boutiques.

**Pour la CFE-CGC, il est important que l'ensemble des salariés, dont notamment nos collègues des boutiques puissent bénéficier de conditions équitables pour la prise de leurs congés d'été. Les salariés qui souhaiteraient continuer leur activité pendant la fermeture de leur boutique pourront le faire, avec des objectifs revisités et une pvv qui tiendra compte de ces modifications.**

L'ensemble des CHSCT concernés ont étudiés les modalités envisagées boutique par boutique et ont émis des avis plutôt favorables.

**Vote**                    **Pour 6 (CFE-CGC et CFDT)**                    **Contre 0**                    **Abstention 15 (FO/SUD/CGT)**

## Information et consultation sur les projets de fermeture de boutiques en IDF

Les deux Agences Distributions étaient venues nous présenter leurs projets de fermeture de points de vente en janvier et février 2014. Les longs débats qui se sont tenus ne nous ont pas permis de comprendre la politique globale d'implantation mise en place sur l>IDF. La notion de maillage géographique client reste floue et la direction n'avance pas d'informations sur les réseaux partenaires et franchisés. Comme l'ensemble des DO, l>IDF a réduit de près de 13% le nombre de ses points de vente.

Dans ce type de dossiers, c'est la question du devenir des salariés qui reste centrale pour la CFE-CGC. Les conditions d'activités en boutique sont déjà suffisamment difficiles avec la tension sur les effectifs, les recrutements externes insuffisants, le recours aux apprentis et CDD, le nombre d'heures supplémentaires important, les modifications sur les horaires de travail...

**La CFE-CGC a réitéré sa demande pour que démarre au plus tôt une négociation sur les conditions d'accompagnement des salariés qui comprendraient des garanties sur les choix d'affectations, les accompagnements horaires, l'accompagnement individuel de l'évolution professionnelle des salariés, l'accompagnement financier des transferts (filet de protection sur la PVV et la future PVC) ainsi que des modifications des transports.**

**Pour permettre un traitement juste et équitable de ces projets de fermeture sur l'ensemble de l>IDF, c'est bien une négociation globale (avec la participation des instances locales concernées) qu'attend la CFE-CGC.**

Notre DO, Mr Jérôme Barré comprend les éléments exposés par notre organisation syndicale et se dit prêt à accompagner des négociations locales dans le domaine. Dossier à suivre donc.....

### Information et consultation sur le projet de fermeture de la boutique de Villabé (AD PP)

**Vote**                    **Pour 0**                    **Contre 19 (CGT/FO/SUD/CFDT)**                    **Abstention 2 (CFE-CGC)**

### Information et consultation sur le projet de fermeture de la boutique des Halles (AD IDF Centre)

**Vote**                    **Pour 0**                    **Contre 19 (CGT/SUD/FO/CFDT)**                    **Abstention 2 (CFE-CGC)**

### Information et consultation sur le projet de fermeture de la boutique d'Auteuil (AD IDF Centre)

**Vote**                    **Pour 0**                    **Contre 19 (CGT/SUD/FO/CFDT)**                    **Abstention 2 (CFE-CGC)**

## Information et consultation sur le rapport annuel emploi 2013

Ce rapport illustre bien la décreue croissante des effectifs que nous avons déjà constaté en 2012, nous sommes désormais 10 962 salariés sur le périmètre de la DO IDF. Plusieurs tendances récurrentes ces dernières années sont à retenir dans ce rapport :

- Les effectifs s'équilibrent entre cadres et non cadres, mais cela est principalement dû à une chute conséquente des effectifs sur les bandes C. On notera également 920 CDI non actifs sur 2013 (soit près de 10% de l'effectif DO).
- Le niveau des recrutements externes est forte baisse passant de 399 en 2011 à 102 sur 2013.
- Cela a eu des répercussions sur les niveaux en augmentation de sous-traitance (notamment en UI) et le niveau de l'intérim ainsi que le nombre de CDD.
- Le nombre de départs en retraites est en forte augmentation et bondit à 278 (à comparer à 70 en 2011 et 2012).
- Le nombre de TPS et de TPA voit également une hausse très importante de 160 et 49 en 2011/2012 à près de 466 TPS et 83 TPA sur 2013.
- Nous alertons une nouvelle fois la direction sur la grande difficulté des salariés partant en retraite ou en TPS à pouvoir être accompagné de manière correcte par les services Rh qui ne donnent pas suffisamment d'informations et avec lesquels les organisations syndicales doivent « se battre » pour obtenir des primes correctes.
- L'âge moyen sur la DO IDF passe de 46,6 à 47,9 ans avec près de 52% des salariés au-delà de 51 ans.
- Malgré quelques actions engagées par la DO, le taux de féminisation continue de baisser de 38,2% à 37,6%.
- On constate les mêmes difficultés dans le domaine des travailleurs handicapés dont les chiffres restent assez faibles.
- De plus en plus de salariés sont soumis à des objectifs individuels ou collectifs avec un système de part variable (38 à 45%).
- Les moyennes de rémunération semble augmenter, pour autant cela ne masque pas un écart grandissant entre les 10% de salariés les plus rémunérés et les 10% les moins rémunérés (le taux passant de 2,57 à 2,92) et ce ne sont pas les accords salariaux de ces dernières années qui vont permettre de rétablir les équilibres dans ce domaine.
- Les difficultés des salariés à comprendre la politique de promotion sont toujours là d'autant que l'entreprise « mélange » des systèmes de promotion automatique pour les salariés partant en retraite au sein des budgets des unités. Se voulant innovatrice l'entreprise a inventé depuis 2 ans la reconnaissance sans promotion.
- Les modalités et niveaux de formation sont en baisse paradoxalement à un moment où nous prenons le virage Digital, et que le besoin de formation de qualité en présentiel devient prépondérant dans une activité qui se complexifie.
- Enfin 2013 a vu une hausse des accidents de travail et de leur fréquence. La direction indique que cela est dû aux conditions climatiques exceptionnelles, mais compte tenu du dernier rapport des médecins du travail (voir le numéro du mois dernier) qui note un retour des tensions et difficultés dans les conditions de travail des salariés, la CFE-CGC émet de grandes réserves sur cette analyse.

La situation de l'emploi nous semble très préoccupante, d'autant que les salariés rencontrent de grandes difficultés pour avancer vers une mobilité. La fluidité du bassin IDF n'est plus de mise et sans politique volontariste de recrutement, on peut craindre des difficultés pour les salariés restants à assurer la charge de travail. Les projets incessants d'optimisation ou de réorganisation de la direction ne suffiront pas à maintenir des conditions correctes de travail. Il devient urgent de changer d'approche car les salariés ne sont pas une charge pour l'entreprise, il en constitue bien la richesse....

### Vote unanime Contre (21) des organisations syndicales CFE-CGC/SUD/CGT/FO/CFDT

**Vos représentants au CE DO IDF**  
Elisabeth RIVIER : 06 74 24 39 26  
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23  
Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC :

<http://www.cfecgc-orange.org/do-idf/>

**Cadres et non cadres, plus d'infos sur :** [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
**Activités Sociales et Culturelles des CE**  
[www.lemeilleurdesce.com](http://www.lemeilleurdesce.com)  
**nos** • Comprendre & Agir  
**lettres :** • Épargne & actionariat salariés  
pour vous abonner : [info@cfecgc-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-ft-orange.org)

**Prochain CE le 19 juin 2014**