



L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 25 Octobre 2012

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Fonctionnement du CE

a) Vote QF 2013

Le calcul du quotient familial devait être réactualisé (de 2,9%) suite à l'évolution présenté au Comité Central de l'UES en juillet.

Le nombre de tranche reste identique mais leur numérotation passe de 0 à 13 vers 1 à 14

Vote 21 pour... La décision est approuvée à l'unanimité

b) Budget prévisionnel AEP 2013

2 propositions de budget sont soumises au vote, la première constituée par une « nouvelle coalition » CFDT/CGT/FO et la seconde proposée par SUD. Nous avons soutenu la proposition SUD qui nous semblait mieux chiffrée et transparente.

Vote	Proposition 1 (SUD) CFE-CGC/UNSA	9 pour
	Proposition 2 (CFDT/CGT/SUD)	12 pour (retenu à la majorité des voix)

c) Budget prévisionnel Activités Sociales et Culturelles 2013

La CFE-CGC-UNSA s'est opposée aux deux budgets proposés. Celui de SUD dont le chiffrage plus clair ne correspond toujours pas aux attentes exprimées par les salariés en termes de prestations, quant à la proposition de la nouvelle coalition de circonstance CFDT/CGT/FO outre les coupes dans un certain nombre de vos prestations, nous nous posons beaucoup de questions sur un budget non détaillé de 5,7 millions d'euros sur lequel nous n'avons aucunes précisions quant à son utilisation. Toutes ces infos plus détaillées sur notre tract (lien ci-dessous)

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/201210253429/do-idf/asc-au-ce-do-idf.html>

Vote	Proposition 1 (SUD)	7 pour et 2 contre (CFE-CGC-UNSA)
	Proposition 2 (CFDT/CGT/SUD)	12 pour et 2 contre (CFE-CGC-UNSA)

C'est donc la 2^{ème} proposition qui passe à la majorité des voix, nous serons très vigilant à la défense de vos droits et à la gestion des budgets par cette « coalition de fortune »

d) Remplacement dans la commission ASC

Pour la CFE-CGC-UNSA en remplacement de Mme Elisabeth Rivier est proposé Mr Daniel Bernard Charlotte

Vote 21 pour... La décision est approuvée à l'unanimité

Information sur le bilan de la formation S1 2012

La direction nous présente un bilan à mi-étape des formations déployées pour l'ensemble des salariés de la DO IDF. Il faut noter en préalable que 80% du budget est consacré à des formations métiers.

Il y a au total 488 salariés sur la DO identifiés comme acteurs de la formation (soit 4,4% des effectifs). Le nombre d'heures moyen par salarié est de 17H41 à mi-année, avec une légère hausse de formation à caractère général. Des efforts restent à faire dans le domaine du DIF (droit individuel à la formation) car les salariés doivent nécessairement passer par l'outil de l'entreprise pour utiliser leurs heures. Même si le catalogue a été élargi, il ne vous permet pas encore de choisir véritablement les formations que vous souhaitez, et nous n'avons pas beaucoup de visibilité sur les motifs de refus.

Nous notons également une inflexion dans la participation des managers aux formations sur le contrat social de l'entreprise et le handicap.

La CFE-CGC/UNSA a questionné l'entreprise sur les processus d'évaluation de ces dispositifs de formation qui ne sont pas toujours anonymes et suivi dans le temps. Enfin nous avons demandé des clarifications à l'entreprise sur les actions menées pour faire monter en compétences les formateurs (et tuteurs) ainsi que les pistes d'évolutions professionnelles proposées (et absente du dossier).

Information et consultation sur les orientations générales de la formation pour 2013

En complément du bilan à mi-année, la direction nous présente un document « très générique » sur les perspectives de l'année 2013. Les volumes financiers engagés par l'entreprise dans le domaine de la formation sont certes importants mais ne précisent pas les axes prioritaires, les grandes lignes directrices ou simplement la stratégie que compte mettre en œuvre l'entreprise sur le terrain auprès des salariés.

La CFE-CGC/UNSA a demandé que des informations plus précises soient fournies à la commission formation du comité d'entreprise car en l'état il est difficile de se prononcer sur ce dossier. Un point positif autour d'Orange Campus qui arrive à un rythme de croisière mais le recours trop important à des prestataires externes pour délivrer les formations, ne nous semble pas toujours pertinent.

Vote 0 pour 15 contre 6 abstentions (dont la CFE-CGC-UNSA)

Information sur le bilan Alternance 2011

Le nombre de contrat d'apprentissage est en baisse sur 2011, et les contrats de professionnalisation en légère hausse. Mais au total ce sont moins d'alternants présents sur la DO IDF.

Il faut noter le taux très faible de transformation en CDI pour les apprentis (11%) plus important sur les contrats de professionnalisation (30%). Pour parler chiffres ce sont 67 cdi signés et 76 cdd sur 499 jeunes qui ont travaillé parmi nous et passé leur diplôme en même temps.

La direction nous précise ne vouloir garder que les meilleurs, mais on peut se poser quelques questions quant à l'ambition du groupe vis-à-vis de ces jeunes vu la faiblesse des recrutements. Les engagements pris par l'entreprise doivent se concrétiser aussi dans les conditions d'accueils et d'activités de ces alternants notamment dans les agences et les centres d'appels.

La CFE-CGC/UNSA demande également plus de clarté sur le suivi des tuteurs et la valorisation de cette activité d'accompagnement pédagogique, notamment sur les primes versées.

Information et consultation sur le rapport annuel sur l'emploi des travailleurs handicapés 2011

La CFE-CGC-UNSA n'avait pas signé l'accord triennal de 2011 sur le handicap dénonçant les recrutements non effectués sur les années précédentes, le manque d'engagement de l'entreprise dans le domaine, en dehors des opérations de communication vers l'extérieur. Qu'il est dommage d'avoir raison sur un sujet si difficile !

Les chiffres de 10 recrutements en cdi, 4 en cdd, 5 stages et 2 alternants présentés par la DO IDF ne font que confirmer ce que nous avons envisagés.

Des efforts ont été entrepris mais nous restons bien en dessous des obligations légales en matière d'emplois de personnes handicapées. Parmi les différentes DO, aucune n'atteint ses objectifs de recrutement et l>IDF reste bloquée en milieu de peloton.

Pour les salariés qui sont amenés à déclarer une situation de handicap, les adaptations de postes s'améliorent au niveau délai mais le soutien de l'entreprise sur les situations difficiles n'est pas toujours au rendez-vous, certains salariés restant démunis face au dédale administratif à affronter.

Les formations de sensibilisation au handicap sont mieux suivies aujourd'hui mais les managers ne participent pas suffisamment aux modules qui leurs sont dédiés.

La CFE-CGC/UNSA ne peut se satisfaire de cette situation et demandons à la direction d'engager les mesures exceptionnelles écrites dans cet accord.

Vote 0 pour 21 contre

Information sur le rapport d'activité du T2 2012

Le deuxième trimestre est assez parlant au niveau de la baisse de bon nombre d'indicateurs sur l'ensemble des périmètres. La DO IDF a été très attaqué sur ces performances et la réaction commerciale à l'arrivée de FREE a mis du temps à produire ses effets.

La direction nous confirme l'ampleur de ces baisses mais souhaite relativiser ces chiffres au regard des meilleures tendances relevées au 3^{ème} trimestre. Même si les baisses de flux en agence et en centre d'appels sont conséquentes, cela ne veut pas dire moins d'activité et d'objectifs (et de stress) pour les salariés.

Sur les AD, la baisse des flux clients reprend son cours avec -12,5% entre le T1 et le T2, et -9% en 1 an. De nouveau ce trimestre, c'est l'ADPP qui note la baisse de fréquentation la plus importante à -13,4%. La DO souhaite continuer ses efforts sur des leviers de croissance tels que Sosh, Open et les chantiers engagés autour de la régionalisation de Parc, pour reconquérir des parts de marché.

En centre d'appel, les flux sont également en baisse de l'ordre de -28% sur les CCO et de -17% sur les AVSC par rapport au T1 2012. Nous notons qu'au T2 2012, 731 715 appels ont été présentés en AVSC, ce qui représente à peine le tiers des 2 179 455 appels du T1 2008 à périmètre constant. .

En ce qui concerne le secteur Entreprise, l'UIA présente un Tableau de bord au « beau fixe » avec des objectifs atteints sur tous les indicateurs.

Au CSE, les résultats sont là aussi supérieurs aux attentes avec un R/O business global à 144% et une QS moyenne à 118,5%. Concernant les 3 AEs, les chiffres sont en nette amélioration. Ainsi, le CAS du S1 présente un R/O de 113% à l'AE DOF, de 112% à l'AE ISE et de 123% à l'AE Paris. Côté chiffre d'affaire la baisse est toujours visible mais semble limitée avec en un an : -3% à DOF, -3,5% à ISE et -3,9% à Paris.

Information sur le bilan sur les suites données aux demandes de congés sabbatiques, pour la création d'entreprise ou de solidarité nationale 2011

L'ensemble des demandes pour ces congés ont été acceptées par l'entreprise

LA CFE-CGC/UNSA vous rappelle l'importance de participer au questionnaire sur les conditions de travail qui a lieu tous les trois ans Vous faire entendre cela commence aussi par vous exprimer...

(Rappelons nous que 8 salariés sur 10 avaient répondu au dernier questionnaire Technologia)

Vos représentants CE

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23
Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88
Robert AMATU : 06 80 11 23 24
Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : www.cfecgc-uns-ft-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemeilleurdesce.com

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas-ftgroup.org



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>

Prochain CE 22 novembre 2012