



L'essentiel du CE DT IDF

CE DT IDF du 25 août 2011

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Information Consultation sur le projet de création de parcs à l'UAT

Il s'agit comme cela avait déjà été présenté en avril d'organiser les équipes UAT par rapport à des catégories d'appels de clients régionaux franciliens. L'UAT IDF prend la responsabilité des clients de son territoire et du pilotage qualité de la sous-traitance (qui était géré avant nationalement).

C'est un début de retour des responsabilités locales après l'échec du tout national imposé par l'ancienne direction générale Lombard-Wenes.

Seuls les plateaux de production sont concernés par cette réorganisation. Les équipes seront moins spécialisées, elles accueilleront les appels dits « Bienvenue » (nouveaux clients) soit **108 personnes sur 158** pour Internet, Voip et TV.

11000 appels mensuels sont attendus. 80% seront traités par nos collègues UAT et 20% par la sous-traitance. Appels « Service Universel » dits SU seront aussi pris par l'UAT sur tout le parc IDF.

L'activité **USAGE** (SAV clients internet, TV, voip) sera sous-traitée à 80% ! Pour prendre le maximum d'appels Bienvenue.

Nous regrettons que la direction ne ré-internalise pas la sous-traitance : ce sont 150 Emplois temps plein environ ! La CFE-CGC/UNSA demande que ces postes reviennent dans l'entreprise !

Les sites restent les mêmes (Brune, Fontenay, Montigny, Philippe Auguste, Viry).

Il y aura des groupes de traitement mixtes (bienvenue et usage) pour certains salariés afin qu'ils montent progressivement en compétence sur « Bienvenue ».

Les sous-traitants auront les mêmes niveaux d'objectif que les équipes UAT (satisfaction client, réitération,...). Il n'y aura que 2 entreprises sur les 6 actuelles qui ne travailleront que sur l'IdF. Le poids de la sous-traitance diminue régulièrement proportionnellement au flux (-10%/an) en étant plus professionnel dans nos réponses aux clients ce qui évite la réitération selon la direction : nous ne disposons pas de chiffres pour vérifier ce point et sommes toujours en attente de transparence !

Les formations seront assurées sur 5 jours par groupe de 8 sur 10 semaines. Les experts métiers seront sur les plateaux pendant la phase d'apprentissage. Les managers et soutiens auront des formations spécifiques en amont.

Information rapport gestion de la restauration 2010

Depuis janvier 2005, date de l'accord de gestion, France Telecom a en charge la gestion de la restauration collective ainsi que la gestion des aides pécuniaires remboursables.

L'entreprise n'a pas utilisé l'intégralité des budgets annuels prévus dans l'accord, et a conservé les reliquats.

Le non consommé relève du budget ASC.

Le CE de SCE a obtenu par voie judiciaire (17 mai 2011) le remboursement des sommes non dépensées depuis 2005.

En conséquence de ce jugement, chaque CE peut revendiquer la restitution de sa quote-part sur le non consommé.

A ce titre, la CFE-CGC/UNSA demande à récupérer cette cote part pour le CE DO IDF. Les élus des autres organisations syndicales ont refusé d'en faire la demande officiellement. La CFE-CGC/UNSA en prend acte.

A propos du rapport de gestion, la CFE-CGC/UNSA constate que la fréquentation des restaurants baisse de façon générale, mais baisse de 45% pour les retraités et les familles. C'est particulièrement inquiétant pour ces derniers, car c'est la possibilité d'avoir une fois par jour un repas équilibré et de conserver un lien social. Nous demandons une enquête et l'augmentation de la subvention employeur.

L'enquête de satisfaction ne concerne que les salariés qui déjeunent et seul 40% y répond. **La CFE-CGC/UNSA rappelle que doit être faite une enquête auprès de tous les salariés pour expliquer l'abandon des restaurants (qualité, absence de choix, coûts élevés...).** Nous attendons la mise en place de cette enquête prévue depuis plus d'un an.

Nous alertons sur les mauvaises prestations du restaurant « La Poste » de Raspail, nous demandons que la direction se déplace pour constater la qualité des produits, la propreté... Et de fournir une solution alternative aux salariés en attendant l'ouverture du restaurant France Telecom début 2012.

Nous demandons le détail du budget des investissements. En effet, nous voulons savoir où sont impactés les dépenses de gros œuvre qui dépendent des UGI ;

Le menu ardoise est peu choisi (entre 1 et 3% des repas). La CFE-CGC/UNSA demande qu'il y ait 2 à 3 choix pour les entrées et desserts.

Les travaux prévus pour 2011 : Massy, Nanterre Mansart, Villabé, Vaux le Pesnil, Voltaire, Diderot.

Pour 2012 les travaux prévus sont pour Montigny, Saint Germain, Villabé, Diderot, Montsouris et 2 créations sur Brune et Raspail.

Information Consultation Rattachement de l'entité Parnasse à la DO IdF

Il s'agit d'un simple changement de rattachement hiérarchique.

Cette équipe de 70 personnes prend en charge les clients haut de gamme à travers un service payant.

Cette équipe est opérationnelle et n'est plus dans la logique de rester sur VMF, car l'équipe Parnasse gère quasiment que des clients IDF. La prise de responsabilité par la DO IDF de son parc régional inclus la reprise de cette activité qui pourra travailler avec plus de cohésion avec les AD IDF. Le rattachement doit se faire en septembre.

La CFE-CGC/UNSA demande que les salariés de Parnasse puissent être représentés au sein de leur nouveau CHSCT DO IDF Moyens propres en désignant des représentants issus de l'équipe Parnasse ; Dans un 1^{er} temps, pour gérer leur déménagement (chgt d'étage sur le site de Raspail).

La direction refuse et s'en tient au code du travail stricto sensu.

Vote : Pour CFE-CGC/UNSA , Abstentions des autres OS

Information Consultation projet de fermeture boutique de Nanterre

C'est l'une des 47 boutiques de l'AD IDF Centre. Elle emploie 6 salariés et un apprenti dont un délégué du personnel.

La boutique fermera au 1^{er} octobre.

Cette boutique est concurrencée par notre Boutique Orange de la Défense, cette dernière va d'ailleurs être agrandie. Son activité commerciale est réduite au moins de 50% et pénalise les vendeurs par de faibles PVV. Les salariés ne subiront pas un accroissement de plus de 15 mn de trajet dans leur nouvelle affectation.

Tous les salariés ont vu leur 1^{er} choix accepté.

La consultation est reportée en attendant des précisions

Information consultation relocalisation des 2 boutiques Paris St Paul et Victoires vers la nouvelle boutique Rivoli

Les 2 boutiques de Paris St Paul et Victoires ferment pour être fusionnées dans une nouvelle grande boutique sur Rivoli. Au final, il y aura 24 personnes soit 11 personnes de plus hors apprentis. Le complément sera recruté en priorité en interne et à défaut en externe. Les candidatures seront étudiées jusqu' en septembre. France Telecom a eu l'opportunité de récupérer au printemps le local de grand Optical sur une position commerciale passante. La direction garantira la PVV sur une période de 3 mois sur la moyenne des 12 derniers mois. L'ambition est de vendre 10% de plus que les 2 boutiques réunies. Un espace service est ainsi créé. C'est un projet favorable à l'entreprise, à nos clients et pour nos collègues. C'est une boutique qui ressemblera en volume à celle de République. Le 2^{ème} étage sera inoccupé au départ mais reste une opportunité d'aménagement.

Vote : Pour CFE-CGC et CFDT, Contre CGT , Abstentions Sud et FO

Présentation pour information de l'organisation de l'état-major de la DO IdF

a/Organisation de la Direction Commerciale Régionale IDF (DCR)

Dans la logique de reprise de la responsabilité commerciale du marché grand public francilien par la DO IDF, la direction des ventes régionales IDF qui est à Bagneux et à Boulogne nous est rattachée au niveau de l'état major (les 56 salariés d'Orange distribution restent sur leurs instances IRP Orange distribution et animent la distribution physique). Il y aura 8 salariés supplémentaires en cours de recrutement. La direction commerciale sera organisée en 4 pôles : Pilotage de la performance, Pilotage des actions commerciales, pilotage de la relation avec les canaux et déploiement des animations des réseaux boutiques.

Patrice Leplomb sera le directeur de DCR.

b/Présentation pour :DRH, DQSC, DCG, DCOM, DR

La direction État major et Moyens propres sera aussi composée de I UGI. Tout cela fera une unité de plus de 400 personnes.

Vos contacts

Vos Délégués Syndicaux : Amel Saidane, Laure Alcalá, Philippe Nicolle, Jérôme Agier, Karim Melbouci, Daniel Moysan, Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Patrick Masgonty, Hannan Azeroual, Myriam Zerrouk, Samira Chench, Michael Lévassé, Cyril Bauchais, Jérôme Marbouty, Adil Moulder, Corinne Bouhassoune, Yvonne Alonzo, Bruno Guyon, Pierre Moulin, Laurent le Treust, Robert Amatu .

Vos Délégués du personnel : Olivier De Lannurien, Laurent Bourgeois, Gilles Pelletier, Jérôme Marbouty, Pascal Le Bars, Frédéric Bagardie, Hervé Remelhe, Françoise Menier.

Vos représentants CE : Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Robert Amatu.

Vos liens

intranoo : <http://cgc.francetelecom.fr/>

internet : <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org>

blog : www.telecoms-media-pouvoir.net

forum : <http://www.reagireensemble.org>

Prochain CE le 22 septembre 2011