



L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 25 et 26 avril 2012

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Fonctionnement du comité d'entreprise

Dernière minute : La CFE CGC Unsa s'était engagée à présenter une proposition de vote au Comité Central de l'UES pour que le reliquat de 2012 soit reversé aux salariés sous forme de chèques vacances. 2 organisations syndicales nous ont rejoints et malgré l'opposition des syndicats majoritaires, vous recevrez bien jusqu'à 110 euros (progressif selon votre quotient familial 2012) en chèques vacances et ceci de manière automatique.

Opération Coup de cœur billetterie 1euros

Le comité d'entreprise a décidé l'achat de 5000 billets que vous pourrez commander à 1 euros pour le Cirque Pinder (décembre 2013). Vous pourrez en acheter pour vous et vos ayants droits

Vote Pour 14 CFE- CGC /UNSA/CFDT/FO/CGT Contre SUD Décision approuvée à la majorité

Information et consultation sur le projet de mutualisation des CCO de la DO IDF (Ivry sur seine et Saint Michel) suite..... mais pas fin !!!

Nous ne voterons pas sur ce dossier car la direction n'a envoyé aucune information supplémentaire (quelle transparence) par rapport au mois dernier. Nous restons donc dans le flou alors que les salariés des deux centres se posent beaucoup de questions ...

La CFE CGC Unsa avait posé depuis janvier et la présentation du projet PARC qui concerne ces 2 CCO, les bases d'un suivi correct de ce rapprochement d'activité entre les 2 CCO dont les objectifs finaux ne nous sont pas précisés.

La première réunion de coordination et « d'échanges » entre les 2 unités s'est tenu le 12 avril mais les 2 directeurs de sites n'ont rien dévoilé de nouveau. « Rien ne change, les salariés s'inquiètent pour un rien... »

Nous avons ré insisté pour que l'analyse démarre sur les impacts sur les emplois (doublons ?) et l'accompagnement des premiers concernés par ce projet, les 81 salariés des fonctions supports et vraisemblablement les encadrants terrain. Les CHSCT doivent faire également un travail conjoint pour déterminer et pallier l'ensemble des risques dans ce type de projet.

La direction se doit de présenter des informations valables et transparentes aux représentants du CE et aux salariés des 2 CCO sur cette fusion qui ne dit pas son nom.

Nous continuerons tout au long de l'année 2013 de défendre les intérêts de l'ensemble de ces sites. Affaire à suivre donc....

Information et consultation sur le Bilan social 2012

Ce bilan présente quelques rares points d'améliorations mais reste globalement préoccupant :

- Difficultés présentes et à venir sur les effectifs et l'emploi (des départs naturels et des TPS qui ne seront pas compensés par les trop faibles recrutements)
- Le recours à la sous-traitance a été très (trop ?) important
- Le système de promotion semble grippé. Après une petite embellie à 8,7% des effectifs l'année dernière, nous retombons à 7,8%. Le système de promotion actuel est ressenti par les salariés comme opaque, injuste et inéquitable. La direction nous promet une concertation dans ce domaine d'ici fin 2013

- Malgré une communication dans les médias, d'une entreprise modèle, la situation des recrutements et l'insertion de personnes handicapées a été et reste au plus bas...
- La direction se gargarise d'une baisse conséquente de l'absentéisme mais n'engage pas de réelle analyse de cet item qui reste néanmoins élevé sur la DO IDF, malgré la baisse des effectifs
- Les accidents de travail baissent légèrement, mais là encore la baisse des effectifs explique grandement ces écarts ainsi que le recours à la sous-traitance (nous rappelons l'entreprise aux obligations de déclarations d'accidents tant pour nos salariés que pour les entreprises sous-traitantes)
- Dans le domaine de la rémunération, les écarts se creusent entre les plus gros salaires et les plus bas dans l'entreprise, les inégalités persistent entre hommes et femmes, et vous l'avez constaté dès 2012, les baisses de participation, intéressement et variables ont sévèrement impacté votre pouvoir d'achat
- Les montants consacrés aux formations métiers sont certes en augmentation mais se posent toujours la question de la qualité et de l'adaptation des formations nécessaires pour accompagner les salariés dans les grands changements que nous vivons
- Que dire du télétravail qui reste au ras des pâquerettes à 0,68% des effectifs de la DO IDF (que ce soit à domicile ou en bureau satellite). Les non cadres en sont quasiment exclus et pour les cadres l'argument « du manque d'autonomie » est souvent mis en avant pour refuser les demandes.

Vote Pour 0

Contre CFE-CGC/UNSA/SUD/FO/CGT

Abstention CFDT

Présentation des rapports d'activité des médecins de la DO IDF 2012

Les rapports de l'ensemble des médecins de la DO sont présentés. Il est étonnant que certains d'entre eux n'aient pas apportés de conclusions particulières sur leur activité et les salariés de la DO qu'ils ont en suivi.

L'outil de saisie SESAME rencontre toujours des difficultés ce qui entraîne des erreurs et des approximations ne nous permettant pas d'avoir une vision claire du nombre de salariés que suit précisément un médecin.

Nous notons que des salariés de divisions nationales sont également suivis par ces mêmes médecins (charge d'activité supplémentaire) mais que les informations les concernant ne sont présentées nulle part

Nous appelons la direction et les médecins à la vigilance quant à l'utilisation de l'échelle de mesure de stress (EVA) qui reste qu'un outil parmi d'autres, et dont on ne peut mettre en avant une amélioration sans analyse fine.

L'ensemble des médecins notent un mal-être persistant des managers au niveau de la DO. La direction reste muette sur les plans d'actions pour leur venir en aide

Enfin nous demandons des clarifications sur le rôle et l'action des cellules d'écoutes mises en place pour les salariés en difficultés

Présentation du rapport administratif et financier du service de santé au travail de la DO IDF 2012

Ce rapport présente les éléments de fonctionnement et de gestion des cabinets médicaux dédiés aux salariés de la DO IDF (+filiales et divisions nationales). Ce sont près de 13800 personnes qui sont suivis par en moyenne par 9 médecins (6 temps plein et 5 temps partiel) ; Il y a eu 2 recrutements et 1 démission. Les dépenses santé sont en augmentation car des travaux (de mise en conformité) ont été réalisés sur 2011 avec report de certains investissements sur 2012.

Information et consultation sur l'ouverture des dimanches des agences de la DO IDF en 2013 (AD Ile de France centre et AD Porte de Paris)

Pour l'ouverture de certaines agences le dimanche, la CFE CGC Unsa reste attachée à :

-le caractère exceptionnel de ces ouvertures dominicales

-le volontariat des salariés

-un système de paiement des heures et de rendu automatique et rapide (un mode opératoire et une note explicative seront renvoyés par les deux AD aux salariés concernés à notre demande)

Les CHSCT locaux ont été consultés et leur avis sont joints au projet de calendrier

Nous rappelons également que la nécessité de mieux former les salariés aux altercations et agressions qui peuvent survenir avec la clientèle, doit aussi s'accompagner d'un meilleur soutien de la ligne managériale dans les démarches de déclaration et au-delà...

Vote Pour CFE- CGC/UNSA

Contre SUD/FO/CGT

Abstentions CFDT

Information sur le projet « Palaiseau 100% Fibre » Impact sur les salariés résidents

Palaiseau va être une ville pilote pour la transformation des réseaux de l'entreprise.

Dès octobre 2013 Orange arrêtera la commercialisation des offres ADSL et RTC sur tous les marchés et envisager de migrer l'ensemble des clients, tout en fermant le réseau cuivre. Pour les 116 salariés résidents (et les 88 retraités FT) la DO IDF va accompagner la migration par une remise mensuelle de 60% sur l'offre Fibre et la location de la box. Ils continuent de bénéficier par ailleurs des 30% de réductions sur les autres offres Kiosque mais perdent le bénéfice de leur unités téléphoniques gratuites. S'agissant d'un avantage en nature, il sera présent au niveau du bulletin de paie.

La direction se rend compte que les salariés sont des prescripteurs efficaces autour d'eux et met en place un avantage très intéressant dont aurais aimé bénéficier les autres salariés « fibrés » de l'IDF.

Information et consultation sur le projet d'adaptation de l'Accueil Relation Client (ARC) au sein des unités DEF de la DO IDF... suite

Les objectifs de ce projet annoncés par la direction :

- Améliorer le processus « parcours client »
- Contenir la décroissance du chiffre d'affaire et tenir les parts de marché par la croissance des usages
- Engager la transformation du service aux entreprises

Les effectifs concernés par ce projet (conseillers et management hors soutien) sont en février 2013 de 572 (93 Arte/259 CCE.CSE :220 SCF) et à la cible de 562 (340 CRC et 222 SCF).

La direction envisage de nous présenter la nouvelle PVV au comité d'entreprise de juin.

La CFE-CGC/UNSA reprend ses interventions du mois dernier (voir CR du CE de mars sur notre site) et attire à nouveau la vigilance de la direction sur le volet RH (mobilités géographiques ou fonctionnelles induites et les mesures d'impact sur les effectifs notamment sur le nombre de départs naturels ou les TPS).

Nous remarquons que le dossier ne contient pas les avis des CHSCT locaux, importants avant tout vote. La direction nous les remettra finalement après une interruption de séance.

Nous Interpellons Mr De Guillebon qui le mois dernier s'était engagé au nom des 3 AE à régler les difficultés rencontrées par les assistantes commerciales. La réflexion sur l'évolution de leur activité et leur fiche de poste étant toujours en cours. Pour nous cette évolution doit être menée de manière en concertation avec les 3 CHSCT locaux.

Vote Pour 0

Contre SUD

Abstention CFE-CGC/UNSA (CGT et FO ne prennent pas part au vote)

Vos représentants au CE DO IDF

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23
Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88
Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : www.cfecgc-uns-ft-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemeilleurdesce.com

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas-ftgroup.org



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>

Prochain CE 30 mai 2013