



WRAP UP au CSE IDF

La CFE-CGC/UNSA enfin entendue !

Après plusieurs demandes lors de bilatérales, en CE, en CCUES, en commission Ventes, Marketing et Services (Présidée par Elisabeth Rivier – CFE-CGC/UNSA).

Après une pétition de toutes les organisations syndicales, la Direction a enfin entendu les salariés.

Un peu moins de stress

Les TAC de Raspail ont exprimé une demande de modification de l'usage du wrap-up car sa durée leur apparaissait trop courte pour un traitement de la demande client. Et par conséquent, cette situation était génératrice de stress.

C'est pourquoi nous avons alerté la Direction dès le 28 novembre 2012.

Dans un premier temps, celle-ci a refusé toutes les propositions de pilote, d'expérimentation sur un délai court, de peur de voir sa productivité baissée.

La CFE-CGC/UNSA s'est basée sur les expériences déjà menées avec succès dans les UAT, où le personnel a prouvé son professionnalisme et où la productivité a été maintenue.

Nous avons profité du passage du projet ARC en CCUES, dans les CE et les CHSCT pour réitérer notre demande avec insistance.

Et enfin, après plus de 6 mois de tergiversations, un pilote de 3 mois est mis en place, du 14 mai

au 14 août au CSE IDF, avec un suivi hebdomadaire.



La CFE-CGC/UNSA demande

- ➔ Qu'un bilan de ce pilote soit fait en CHSCT et en multilatérale.
- ➔ Que les salariés concernés est également un retour dans la plus grande transparence.

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA

Aminata DIALLO – 01 53 74 08 39
Michael LEVASSEUR – 01 53 74 50 61

24h/24 et 7J/7 ligne SOS salariés



Cadres et non cadres, plus d'infos sur :
www.cfecgc-uns-ft-orange.org

- nos lettres : • Comprendre & Agir
• Épargne & actionariat salariés
- pour vous abonner : secretariat@cfecgc-uns-ft-orange.org
- nos blogs : • www.telecoms-media-pouvoir.net
• www.adeas-ftgroup.org