



L'essentiel du CHSCT de l'AE ISE

CHSCT DU 20 septembre 2010

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Transfert des Clients PME Impact sur la PVV Arte

France Telecom constate une perte moyenne de rémunération des personnels ARTE égale à 53 €/mois. La direction reconnaît le lien de causalité avec le changement d'activité (formations, changements de portefeuilles...)

De fait, elle consensie à verser à chaque salarié ayant subi cette perte, le delta moyen correspondant à la perte subie. Ils recevront en octobre une prime égale à leur perte individuelle calculée selon la différence entre ce qu'ils avaient touché dans l'ancien système et ce qu'ils ont perçu dans le nouveau.

Organisation Arte

Constat de la recrudescence des flux sur Arte depuis septembre. Il reste à analyser et qualifier ces appels. De facto, pas de nouvelle activité en vue pour Arte. La charge des Ascom dénoncée comme excessive par les élus doit être en partie absorbée par le redimensionnement du pôle contrat.

Congés longue maladie et longue durée

Rappel par le médecin des définitions. Les Congés Longue Maladie et Congés Longue Durée ne concernent que les fonctionnaires.

Le comité médical est composé par 3 médecins agréés par la DASS et non salariés par FT.

Au 20 septembre 2010 sur le périmètre de l'AE Paris, il y a 4 salariés en CLM et 2 salariés en CLD.

A priori, aucun salarié de droit privé n'est en affection longue durée sur l'AE Paris à ce jour.

En 2010, on observe une diminution des délais de traitement des dossiers par le comité médical de 92 à 56 jours.

En revanche 12000 factures sont restées en attente entravant les relations avec les professionnels de la santé.

Différents dispositifs sont mis en œuvre pour aider les collaborateurs dans ces situations.

L'élue CFE-CGC/UNSA souligne le fait que le dossier ne fait pas apparaître le congé longue maladie pour invalidité. La direction répond que ce point n'est pas à l'ordre du jour !!!

Site Internet Orange Événement Solutions

Présentation du site et de l'activité. Volonté forte développer l'activité commerciale au travers d'actions marketing à destination des clients et visiteurs du site.

Point sur la situation des travailleurs handicapés

6 personnes concernées sur AE Paris. Tous à temps complet (CDI ou AFO).

3 femmes 3 hommes. 3 en vente, 1 manager et 2 en gestion/administration.

4 CDAPH (ancien COTOREP), 2 ATI (temporaire)

Aucune mobilité entrante sur 2009.

Des séances de sensibilisations ont été planifiées sur 2009 en complément d'autres actions de communication.

Un débat est engagé par SUD sur la nécessité d'obliger les lignes managériales à se former sur ce sujet.

Document unique

Rappel de la participation des OS de la part du préventeur. Les élus remercient le préventeur pour son investissement, le travail réalisé et la qualité des relations

Groupes de travail

Tous les sujets sont retenus mais priorisés :

- Gestion des appels clients difficiles
- chute de plain-pied
- travail sur écran
- gestion des boîtes mails
- utilisation PIL/DMI

Les groupes sont définis entre les élus.

Système de management de la Santé Sécurité au travail

Un Audit est en cours réalisé par l'APAVE. En octobre 2006, un audit précédent mettait en exergue des résultats supérieurs à la moyenne du Groupe. A l'issue du présent audit, l'objectif de l'AE Paris est d'obtenir 80% d'atteinte d'objectifs.

La direction insiste sur le lien entre le DU et le Management de la sécurité. C'est la mise en œuvre du Document Unique.

Information sur les exercices de sécurité

Poncelet :

22 juin 2010. Les alarmes ne fonctionnaient pas ! Dysfonctionnement résolu le lendemain. Le 7 juillet, l'alarme s'est déclenchée accidentellement. Tout le monde a évacué toutefois certains salariés ont eu du mal à trouver les issues de secours. Les réunions d'informations qui ont suivies démontrent un manque évident de prise en compte du risque et des responsabilités.

Anjou :

12 mai 2010, alarme déclenchée. Évacuation brouillon. Il est noté que tous les salariés n'ont pas toujours leur badge sur eux. Des policiers sont intervenus pour contenir les personnes sur les trottoirs.

Travaux

Une étude réalisée met en évidence qu'il est nécessaire de réaliser de lourds travaux d'étanchéité. 15 jours de marteau piqueur + autres nuisances durant 2 mois au total. Décision de les réaliser pendant l'été. Au besoin, certains services déménageront temporairement.

Le DAE annonce sa volonté de refaire tout le 4^{ème} étage.

Demande de contrôle des extincteurs sur Anjou.

Pôle contrat

Besoin de créer 2 positions supplémentaires au pôle contrat. Le plan proposé ne respecte pas les normes INRS. SUD demande à ce qu'une étude soit menée pour envisager un déménagement. Après échanges, le DAE accepte de récupérer une salle de réunion au même étage pour y mettre le responsable.

Contact

Elue CHSCT : Jean PACHET

RS CHSCT : Olivier DE LANNURIEN

Site : <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org>

Prochain CHSCT le xxx 2010