



# L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 29 novembre 2013

*parce qu'un jour, vous serez concernés...*

## Information et consultation sur le projet de fermeture de la boutique de Beausevran de l'ADPP

La direction de l'AD revient avec ce projet de fermeture annoncée lors des précédentes séances. **Nous avons demandé et obtenu un report de la date de fermeture qui était programmée au 1<sup>er</sup> décembre, pour permettre un retour vers le CHSCT local concernant l'accompagnement des salariés. L'AD s'est engagée sur les modalités de suivi de l'ensemble des vendeurs et managers de la boutique, notamment en ce qui concerne le maintien des horaires à l'arrivée, la continuité de l'évolution professionnelle et les part variable des vendeurs.**

Après les longs débats entourant la dénonciation du bail de l'agence du Millénaire, la direction nous annonce que cela a permis une renégociation des loyers avec le propriétaire, et que désormais l'agence **sera maintenue dans son activité**. Nous nous réjouissons bien sûr du maintien de cette agence pour les salariés y exerçant, mais cela remet en cause l'argumentation de la direction principalement orientée sur les charges immobilières qui nous est mise en avant sur les projets de fermeture ou de relocalisation d'agences.

**Vote Pour 0 Contre 19 (CFDT/FO/CGT/SUD) Abstention 2 (CFE-CGC)**

## Information/ consultation sur le projet de déménagement lié à la fin du bail du site de Fontenay s/ Bois

A la demande de l'ensemble des organisations syndicales, ce point n'a pas été ouvert. Les documents qui nous ont été fournis ne permettent pas d'engager un débat sur de bonnes bases. Alors que la direction met en avant une fin de bail sur ce site pour motiver le déplacement des salariés, rien dans le dossier ne permet d'étayer ce scénario. Malgré les pressions exercées par la direction, les organisations ont fait bloc pour rejeter le point. Il nous faudra être très vigilant lors du retour de ce dossier...

## Information/ consultation sur le projet d'évolution d'organisation du traitement des obligations légales Orange

Nous demandons dès le début un report du vote de ce projet pour lequel nous n'avons que peu d'information à ce jour, en dehors des informations immobilières que met désormais systématiquement en avant la direction.

Il s'agit pour les salariés concernés (actuellement sur le site de Ginoux) à la fois d'un déménagement vers le site de Saint Michel, mais aussi d'un changement de périmètre (ils passeraient de Fonctions Support vers la DO IDF).

Le complément de ce dossier présenté le mois dernier est plus que léger pour cette séance, et ne répond pas aux nombreuses interrogations soulevées : continuité professionnelle, conditions d'activités sur le nouveau site, souhaits de mobilités exprimés par certains salariés, problèmes de places de crèches dont bénéficient certains parents, allongement des temps de trajets réels, etc...

Il serait souhaitable que les deux chsct de site puissent effectuer un travail en commun pour prévenir les RPS, les difficultés inhérentes à ce type de transfert en termes de logistique et d'organisation... Le mouvement ne sera pas neutre sur le site de Saint Michel, où c'est quasiment tout un département qui va devoir être déplacé pour faire de la place aux nouveaux arrivants.

**Nous réitérons notre demande d'une ouverture rapide de négociations pour accompagner ce transfert, la direction en avait accepté le principe.**

Tout reste à faire dans ce dossier donc affaire à suivre...

## Information et consultation sur le projet de formation 2014 de la DO IDF

Les budgets engagés dans le domaine de la formation restent importants sur la DO IDF pour cette année 2014 mais semblent en dessous des ambitions annoncées par la direction.

La baisse du budget est supérieure à la baisse des effectifs, et ne peut pas s'analyser simplement comme une meilleure gestion des prestations mise en avant par l'entreprise.

Les formations en présentiel sont en diminution au profit de modes distants qui ne nous semblent pas recueillir l'adhésion des salariés et des formateurs.

Le DIF continue d'être proposé de plus en plus hors temps de travail, ce qui est légal, mais un changement assez notable dans l'approche de l'entreprise. Un chantier sur les évaluations de l'efficacité des formations reste à mener par ailleurs. L'accompagnement en montée en compétence des acteurs de la formation commence à peine et il est difficile de tirer des conclusions au vu des éléments exposés, notamment sur la partie reconnaissance et évolution professionnelle qui est pour nous essentielle.

On notera enfin une baisse sensible du volume de formation à destination des managers comparativement à 2013.

**Vote Pour 0**

**Contre 19 (CGT/FO/CFDT/SUD)**

**Abstention 2 (CFE CGC)**

## Information sur le bilan Action Logement 2012 du périmètre CE DO IDF

Ces informations sont issues de la présentation annuelle qui est effectuée en CCUES. On peut déplorer les délais de retour de ces informations car nous sont soumis les chiffres de 2012 alors que nous entrons sous peu sur une nouvelle année.

Les difficultés de logement des salariés de l'entreprise ne vont pas en s'améliorant. Le contexte de crise a un impact sur les souhaits d'acquisition (inflation sur les prix notamment en IDF), le turn over des logements occupés continue de diminuer, le nombre de demandes de logement en attente est en hausse, le nombre de salariés logés est aussi en baisse.

Un correspondant logement de la DO IDF devrait être mis en place dans les prochaines semaines qui assurera la liaison avec notre correspondante nationale en la matière. L'entreprise ayant choisi de regrouper un certain nombre de site sur certaines zones géographiques, nous demandons quelles actions particulières seront mises en place pour faciliter l'accès de nos salariés à des logements de proximité.

Bien qu'en position favorable auprès d'un des plus gros organisme de 1% logement du marché (ASTRIA), nous sollicitons de la direction une réflexion sur la mise en concurrence de cet organisme pour améliorer l'offre de service faite aux salariés.

## Information sur le rapport d'activité du T2 2013

Toujours marqué par ce contexte très concurrentiel, l'IDF voit son parc mobile contrat diminuer de 4,6K clients soit -0,2% en 3 mois, à l'inverse du parc national, qui lui, augmente de 0,7%.

**Sur les AD**, les flux clients bruts s'élèvent à 2,97 millions au T2 2013 contre 3,048 millions un an auparavant, soit une baisse de 2,5%. L'AD IDFC qui pourtant enregistre la plus forte baisse de fréquentation tient ses objectifs. Malheureusement, les résultats de l'AD PP (KPI Valo à 96% et KPI Volume à 99%) ne permettent pas de tenir l'objectif global sur le KPI Valo qui termine à 96%.

**En CCO**, les taux d'appels sont en baisse de 2,4% et la qualité de service se dégrade avec une QS à 75%. Le CCO IDF réalise de bons résultats sur acquisition Mobile et OPEN avec un R/O respectivement à 132% et 131%.

**Sur les AVSC**, le nombre d'appel continue de décroître à -5,3% par rapport au trimestre précédent. Les plus grosses difficultés se situent sur le MEG HD (ex repositionnement HD) et le divertissement.

**Les résultats de l'UAT** sont mitigés avec des ventes ADIS et ADOM toujours correctes ce trimestre avec un R/O à 111% mais le taux de traitement des appels est légèrement inférieur aux attentes à 97%, de plus le taux de réitération HD reste élevé à 25,7%.

**Les résultats des UI** sont altérés par une baisse prononcée d'activité de près de 8% pour le GP et de 13% sur le domaine entreprise.

**Sur les unités rattachées à DEF**, l'UIA tient ses engagements même si l'activité continue de diminuer fortement par rapport à 2012 et malgré une difficulté sur la satisfaction client.

**Au CSE**, le business total présente un R/O à 130% mais avec des disparités selon les indicateurs (KPI Voix et BE pas à l'objectif).

**Les 3 AE IDF** annoncent une belle performance pour le T2 2013 avec des résultats CAS (chiffre d'affaire signé) à 112% (110,6% selon nos chiffres). Malgré ce qu'on nous dit, quand on regarde les résultats en comparaison avec ceux du T2 2012 les résultats sont en forte baisse. Le CA persiste dans sa chute avec -6,1% sur l'AE DOF, -5,8% à l'AE ISE et -5,2% à l'AE Paris.

**La CFE-CGC dénonce une fois de plus le peu d'informations sur les résultats des AE IDF.**

**Nous demandons le détail des résultats par marché et par AE, ainsi que le report des chiffres sur tous les trimestres afin de pouvoir faire des comparatifs pertinents. Nous continuons à nous interroger sur la stratégie menée par l'entreprise sur ce marché et surtout par le pilotage des ventes qui ne permet pas de redresser le chiffre d'affaire nécessaire, à la préservation de nos emplois et au développement de notre Entreprise.**

### Vos représentants au CE DO IDF

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86

Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23

Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC :

<http://www.cfecgc-orange.org/do-idf/>

**Cadres et non cadres, plus d'infos sur :** [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

**nos**

• Comprendre & Agir

**lettres :**

• Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : [info@cfecgc-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-ft-orange.org)

**nos**

• [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)

**blogs :**

• [www.adeas.org](http://www.adeas.org)



<http://www.facebook.com/cfecgc.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCFTOT>

**Prochain CE le 16 décembre 2013**