



CE DO IDF du 30 mars 2015

L'essentiel de ce que nous avons retenu...

avril 2015

DELIVERY

■ Contexte

La CFE-CGC a été depuis les premiers instants en vigilance et en recherche de dialogue social de qualité sur le projet Delivery :

- Depuis le CE 20 mars 2014, puis du 17 avril 2014, la CFE-CGC est très active au niveau des instances IRP du CHSCT en local jusqu'au CCUES, en passant par le CE DO.
- Le souhait de la CFE-CGC a été d'accompagner les salariés dès le départ des tests, où nous avons été à l'initiative d'un accord DO IDF, permettant le suivi des tests avec les OS et de l'ensemble de salariés Testeurs et non Testeurs.

■ Remarques de la CFE CGC sur le bilan des tests

Aujourd'hui, c'est le moment du bilan des tests et la CFE-CGC attire l'attention sur :

- C'est un projet structurant et très complexe qui va nécessiter :
 - une communication suivie et continue, transparente, loyale et responsable.
 - des marges de manœuvre dans les unités pour s'adapter aux organisations actuelles.
- Des points de vigilance :
 - Sur la charge mentale nous avons beaucoup d'inquiétude :
 - Ex : certains étant déjà en charge maximale car ils ont beaucoup d'applications à maîtriser et des produits qui évoluent de manière continue.
 - Sur la responsabilité de l'entreprise qui doit tenir compte de la diversité des salariés embarqués. La CFE-CGC indique la direction qu'elle doit prévoir :
 - Des formations différenciées permettant des temps d'appropriation et un suivi personnalisé.
 - Dans certains cas, le maintien sur des activités ADV. On sait déjà que certains salariés expriment des inquiétudes sur leur possibilité de s'engager dans le projet.
 - Prévoir les évolutions métiers avec les reconnaissances qui devront aller dans le sens de la complexification des nouveaux postes.
 - Vigilance...enfin l'évolution des effectifs qui est un point très sensible, « l'excellence opérationnelle » ne pourra être effective que si les effectifs peuvent faire face à la charge de travail.

- Aujourd’hui, on peut lire dans le bilan que « ce modèle fonctionne essentiellement grâce à des acteurs ayant une très bonne connaissance de l’organisation, un réseau relationnel fort avec un fonctionnement qui s’appuie sur la mémoire et l’intelligence collective. »
- La CFE-CGC demande le maintien de l’emploi le temps de la transformation.
- Vigilance...aussi sur les mobilités. Aujourd’hui, nous avons vu apparaître dans les bilans des notions de proximité ; Cela veut-il dire des mobilités ? Nous n’avons pas de réponses claires de la Direction sur ce point.

■ Conclusion

Pour la CFE-CGC la mise en œuvre devra prendre en compte :

1. La gestion du temps et l’évolution du SI.
2. La vivacité et la régularité du dialogue social au niveau DO : aussi bien avec les OS que les salariés.
3. L’accompagnement des salariés :
 - Montée en compétence avec des formations adaptées.
 - Le temps d’appropriation.
 - Les conditions de travail.

Mais aussi :

4. La reconnaissance pour tous les personnels :
 - Parcours professionnel pour chaque métier.
 - Accompagnement avec des promotions : permettant de reconnaître la complexité, la poly-compétence.

Dans le dernier Orange Mag, Monsieur BARRE, Directeur Orange DO IDF dit que «L’expérience Orange incomparable conjuguée à l’expérience opérationnelle », développera les compétences de tous et renforcera l’intérêt de chacun pour son travail ».

C’est un des engagements d’essentiel 2020 : « organiser nos actions autour des compétences de chacun, d’accompagner chaque salarié qui le souhaite, afin qu’il développe ses compétences ».

La CFE-CGC saura rappeler à la Direction ces propos et ces bonnes dispositions et restera vigilante sur le déploiement de ce projet. Elle sera présente à vos côtés au quotidien, par le biais des HIS. N’hésitez pas à nous faire part de vos remarques que nous saurons porter au niveau de toutes les instances.

Vos élu(e)s CFE-CGC

Guillaume DIAKITE : 0680138511
 Franck LEGRAS : 0673694723
 Elisabeth RIVIER : 0674243926
 Bernard CHATARD : 0682856944
 Martine BONNET : 0685762465

**Tous vos contacts CFE-CGC
 dans l’annuaire du syndicat**
bit.ly/annuaireCFECCG1234

Version électronique avec liens actifs

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre



facebook.com/cfecgc.orange
twitter.com/CFECCGOrange

