



# L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 27 juin 2013

*parce qu'un jour, vous serez concernés...*

## Fonctionnement du comité d'entreprise

### ■ Portail billetterie

La majorité de gestion du CE décide de mettre en place un portail (lien vers site partenaire France Billet Collectivité) permettant d'obtenir des réductions sur de la billetterie. Après vérification des tarifs proposés et visite du site, les réductions ne sont pas au rendez-vous et vous n'aurez aucune aide particulière.

### ■ Coup de pouce à la culture

Il faudra acheter une carte d'une valeur de 30 euros et le comité d'entreprise rajoutera 15 euros sur les 2000 premiers salariés à souscrire cette carte.

**La CFE-CGC/UNSA ne bloquera pas cette mise en place (dont le coût est tout de même de 30 000 €) mais constatons une fois de plus le décalage entre les besoins que vous exprimez en termes de prestations, et ce qui est mis en place.**

**Vote : Pour 12 CFDT/CGT/FO**

**Contre 9 SUD et CFE-CGC/UNSA**

## Information et consultation sur le projet de mutualisation des 2 CCO de la DO IDF (Ivry sur seine et Saint Michel) fin.....

La direction était pressée d'en finir avec cette fusion des deux sites qui nous a été présentée depuis janvier. Malgré nos demandes répétées, nous n'avons pas une vision complète du projet, notamment sur la charge d'activité qui devrait augmenter et les impacts sur les emplois.

**Les deux CHSCT se sont d'ailleurs majoritairement exprimés contre ce projet**, notant l'absence de programme de prévention des risques (déplacements/doublons de postes/aggravation de temps de trajets...) et le flou sur la pérennité des deux sites.

La direction a mené en trois réunions des négociations pour mettre quelques mesures d'accompagnement des salariés, mais dans ce texte déséquilibré elle fait déjà un distinguo pour le versement des primes entre cadres et non cadres, alors que tous vont voir leur conditions d'activités évoluées. Nous n'obtiendrons pas plus d'information sur le pilotage unifié des deux sites qui aura également des impacts sur les promotions, les évolutions professionnelles, etc....

**Nous nous étonnons enfin qu'avec cette fusion et le changement de l'ensemble des contrats de travail des salariés du site d'Ivry au 01<sup>er</sup> juillet, ce soit encore cette entité qui ai été choisi pour tester à partir d'octobre la nouvelle Part Variable Commerciale...La coupe était déjà suffisamment pleine sans cette expérimentation.**

**Le nouveau CCOS IDF sera donc créé officiellement le 01 juillet les lettres de nominations des responsables de cette entité seront signées par la DO IDF.**

**Vote**

**Contre 14 CFE- CGC/UNSA/CFDT/FO/CGT Abstention 7 SUD**

## Information et consultation sur le rapport Perspectives Emploi et Compétences 2013 à 2015

Ce rapport présente la projection des effectifs de la DO IDF sur une période de trois ans.

Le mois dernier l'ensemble des organisations syndicales avaient voté contre le rapport emploi 2012 notant les faiblesses de recrutement, la baisse amorcée des effectifs, les inégalités persistantes entre les hommes et les femmes, et le peu d'actions concrètes pour l'emploi en faveur des personnes handicapées.

L'avenir ne s'annonce pas rose notamment sur les périmètres opérationnels où la décreue sur les effectifs va continuer avec des départs, des mobilités et des temps partiels seniors qui ne seront pas compensés.

**Les tensions sur les différentes activités opérationnelles risquent de s'accroître et nous appelons la direction à la plus grande vigilance dans les prochains mois...**

Il est dommageable de prioriser la réduction des charges de la DO, en n'investissant pas dans l'humain et l'avenir. La nouvelle stratégie de satisfaction clientèle et de qualité de service délivré ne peut se faire sans gouvernance claire sur nos activités.

Les salariés ont besoin de clarté sur nos cœurs de métiers (interne ou sous-traitance ?), sur les évolutions de certaines filières et les métiers de demain, et enfin une reconnaissance des efforts engagés par chacun. Tout ne peut pas reposer sur des nouveaux systèmes informatiques (qui complexifie souvent nos tâches), des empilements de procédures et des boucles d'améliorations de qualité pilotées très loin des clients mais surtout des salariés.

La direction nous confirme vouloir engager à la rentrée des discussions sur l'organisation du travail sur la DO IDF (il était temps !!!) et nous présentera finalement le bilan sur la sous-traitance en octobre.

**Vote**

**Contre 19 CFDT/FO/CGT/SUD**

**Abstention 2 CFE-CGC/UNSA**

## Information sur l'amélioration du parcours achat Fibre

C'est un document très light qui nous est présenté, alors que les enjeux sont énormes sur la Fibre.

La direction s'est fait aider d'un cabinet extérieur (Mc Kinsey) pour engager des réflexions sur les possibles évolutions de ce parcours Fibre. Elle précise vouloir sortir du « système d'organisation en silos et du travail taylorisé » qu'elle a elle-même mis en place pour aller vers de la simplification. Elle confirme également vouloir responsabiliser les équipes en remettant à plat l'organisation entre les unités.

Il est dommage de devoir faire appel à un cabinet extérieur simplement pour réunir quelques salariés des différentes unités et engager des pistes d'améliorations, que nous présumons déjà décidées.

Simplifier et améliorer le parcours du client, c'est une démarche qui doit passer avant tout par la prise en compte des remontés des opérationnels terrains et des contraintes qu'ils vivent au quotidien. Une fois de plus on nous parle de travail en collectif sans nous donner d'actions concrètes qui vont être mises en place...

**La CFE-CGC/UNSA demande un retour de ce dossier à la rentrée avec des précisions sur le cahier des charges de ce cabinet extérieur, et une meilleure visibilité sur les actions et réorganisations d'activités (avec leur impact sur les conditions de travail) qui seront engagées sur les différents périmètres. .**

## Information sur le panorama des Unités d'Intervention (UI)

Pour rappel ce document plus que synthétique est censé nous dresser un « panorama » des unités de la DO IDF (Ouest Francilien, IDF Sud, IDF Est, Haut de Seine, Paris et une unité d'affaire UIA).

Cette présentation ne nous permet pas d'avoir d'éléments concrets sur les transformations qui vont être engagées, et les moyens et ressources qui seront utilisés. Des termes « creux » remplissent ce document où l'on nous parle de processus plus fluides, d'organisation du travail favorisant le développement des compétences ou de d'organisation du travail favorisant la transversalité... sans là encore d'actions concrètes de présenter.

Compte tenu des volumes de sous-traitance engagés, et de la stratégie de l'entreprise souvent axée sur l'approche économique, nous sommes inquiets du maintien en interne des compétences et de l'expertise de nos salariés. D'autant que dans les UI, la moyenne d'âge étant plus élevée les départs et TPS risquent d'accroître la baisse des effectifs constatée depuis plusieurs années. L'approche par la maîtrise des coûts et le maintien des charges a ses limites et comporte des contraintes fortes tant pour les salariés qui vont rester, que pour nos clients.

Au final, quelles perspectives pour les UI et ses salariés ? C'est une question à laquelle la direction n'amène pas de réponse claire pour l'instant...

## Information et consultation sur le projet d'accroissement des activités OPEN de l'AVSC Ile de France Sud Est

L'AVSC a déjà commencé à gérer l'activité OPEN, il s'agit dans ce dossier de faire basculer des équipes des sites distants (Chessy/Saint Maur/Viry/Vaux le Pénil) vers les activités HOME et OPEN.

A la demande de plusieurs organisations syndicales une concertation/négociation devait se tenir pour aborder les questions de formation et de reconnaissance du parcours des salariés qui vont devoir suivre ce projet. Cette négociation n'est toujours pas terminée ce qui rend difficile le vote que veut absolument faire passer la direction aujourd'hui. L'analyse des impacts sur les conditions de travail a commencée au chsct local mais pour l'instant les élus n'ont pu rendre qu'un avis partiel sur le dossier.

**Dans ce dossier comme dans d'autres, La CFE-CGC/UNSA n'accepte pas que les salariés soient transférés d'une activité à l'autre sans visibilité sur leur évolution professionnelle, sans reconnaissance des efforts importants fournis pour se mettre à niveau, et sans prise en compte de la charge de travail qui augmente.**

**Vote Contre 7 FO et CGT Abstention CFDT/CFE-CGC/UNSA et SUD**

## Information et consultation sur le projet de prise en charge de l'activité assistance technique la Fibre par les équipes du plateau de Montigny de l'UAT IDF

Là également, les négociations demandées par les organisations syndicales n'ont pas encore abouties. Ça devient une habitude côté direction, « votez d'abord, on finira les négociations plus tard ».

**La CFE CGC UNSA rappelle qu'il ne s'agit pas d'un simple changement de « file client » mais d'un changement d'activité de la clientèle pro vers FTTH grand public.**

Nous sommes également inquiets quant au manque de moyens humains (il y a de nombreux départs ou TPS potentiels et donc une tension sur les effectifs qui risque d'augmenter) sur ce projet et le manque d'investissement effectué sur le réseau. Enfin nous ré-insistons auprès de la direction sur la crainte grandissante des salariés de Montigny sur la pérennité de ce site.

Seule information confirmée pour l'instant, les salariés pourront conserver leurs horaires (mais pour combien de temps ?) et les formations pourront être plus conséquentes sur demande du salarié. Quant aux autres engagements pris en réunion, nous attendons que le DUO de l'UAT propose un accord écrit pour nous prononcer.

**Vote Contre 15 CGT/FO/SUD**

**Abstention 6 CFDT et CFE-CGC/UNSA**

### Vos représentants au CE DO IDF

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86  
Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23  
Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88  
Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-uns-ft-orange.org](http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org)

Activités Sociales et Culturelles des CE  
[www.lemelleurdesce.com](http://www.lemelleurdesce.com)

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : [info@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-uns-ft-orange.org)

nos blogs :

- [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)
- [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>

**Prochain CE le 18 juillet 2013**