



# L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 30 et 31 Mai 2012

*parce qu'un jour, vous serez concernés...*

## Fonctionnement du comité d'entreprise

### Cadeau de fin d'année salarié

Le choix s'effectuait entre 2 propositions, l'une à 120 euros (que la CFE-CGC/UNSA a soutenu) et celle de la majorité de gestion à 70 euros. C'est donc finalement un chèque cadeau de 70 euros ou au choix un colis cadeau qui vous seront proposés en fin d'année... sur inscription sur le site du CE.

**Vote Proposition à 120 euros**

**Pour 9 SUD et CFE-CGC/UNSA**

**Proposition à 70euros**

**Pour 12 FO/CFDT/CGT**

### Cadrage catalogue vacances 2014

Le catalogue s'élargit encore un peu pour atteindre 2500 places potentielles pour un budget engagé de 1,5 M€. Les modifications sur les règles d'accès des salariés (conjoint, enfants et personnes extérieures) nous sont présentées mais ne semblent pas vraiment plus simples, ni garantir que tous les salariés pourront en bénéficier sur un même pied d'égalité. De plus, vu les effectifs sur la DO IDF, la probabilité de partir via ce catalogue est autour d'une fois tous les 8 ans... Compte tenu des sommes engagées et du nombre au final « d'utilisateurs » nous nous abstiendrons sur ce projet.

**Vote Pour 12 CFDT/FO/CGT**

**Contre 0**

**Abstention 9 SUD et CFE-CGC/UNSA**

## Information et consultation sur le projet de mutualisation des 2 CCO de la DO IDF (Ivry sur seine et Saint Michel) suite....

Il n'y aura pas de consultation (vote) sur ce projet. La direction a avancé sur ce projet mais ne délivre des informations que par bribes. Depuis janvier nous insistons pour avoir une visibilité sur l'ensemble de cette opération de fusion qui ne dit pas son nom. La présentation qui nous est faite n'est qu'une photo à l'instant T, et ne dévoile pas les impacts réels de cette opération (évolution des postes et des activités, doublons éventuels, etc..). Les CHSCT locaux viennent seulement d'être sollicités sur le volet des risques psycho sociaux et les mesures d'accompagnement des salariés des deux sites. La direction, après nos multiples demandes, se décide finalement à organiser une réunion commune entre les deux CHSCT de site. Il reste beaucoup à faire avec notamment les mesures d'accompagnement des mobilités, la prise en compte des aggravations de temps de trajet entre les sites, les possibilités de télétravail en bureau satellite, les accès au RIE, etc... Pour l'instant les réunions de négociations intersites n'ont pas permis d'avancer correctement. Enfin nous n'avons pas d'information sur la gestion unifiée des deux sites (changement de rattachement hiérarchique et suivi des dossiers de salariés, etc...) La direction nous promet un point d'étape sur ce projet en septembre/octobre et un bilan définitif à janvier 2014. Affaire toujours à suivre donc....

## Information sur la politique d'implantation et de fermeture des boutiques 2013 sur les 2 Agences Distribution (Ile de France Centre et Porte de Paris)

L'AD IDF Centre reviendra vers le CE dans le courant de l'année pour nous présenter les éventuels projets de fermeture ou de relocalisation de ses agences.

Pour l'AD PP nous attirons la vigilance de la direction sur l'accompagnement lors de fermeture de points de vente qui doit prendre en compte l'ensemble des salariés et ceci concerne également les responsables de boutiques (et adjoints) ainsi que des CEV (chargés espace de vente). Un nombre plus réduit de point de vente ce sont autant d'opportunités d'évolutions professionnelles en moins. Il appartient à la DO IDF de prendre en compte ces situations. Nous demandons également des mesures particulières pour les salariés de l'agence Millénaire, qui ont déjà dû déménager d'Aubervilliers il y a un an. Pour le cas de la relocalisation de la boutique Jeanne d'Arc vers Tolbiac, nous demandons ce que va devenir le point de vente (transformation provisoire en école de vente) et comment va se passer le redéploiement des salariés. On doit déplorer que pour cette

ouverture, ce soit des boutiques déjà en difficulté au niveau des effectifs qui soient mises à contribution. Pourquoi ne pas envisager de recruter tout simplement ?

La direction met toujours en avant la baisse des flux clients en boutique pour avancer sur des dossiers de fermeture mais l'analyse par le chiffre d'affaire est un peu courte. Quid de la nouvelle stratégie de l'entreprise sur la satisfaction client, avec des offres de plus en plus complexe, un temps passé avec le client plus long (les activités hors client représentent près de 20% de l'activité en agence) pour l'accompagner sur les services.

Enfin à un mois du lancement d'une nouvelle part variable commerciale en agence, et pour reprendre notre déclaration préalable, nous nous inquiétons du manque de moyens en formation et information vis-à-vis des vendeurs et responsables de points de vente.

## Information et consultation sur les dispositions prévues par l'AD PParis pendant la période estivale 2013

L'AD PP nous présente les périodes de fermeture de certaines agences sur la période estivale, il s'agit en majorité de petites surfaces en centre ville qui sont impactées par les départs en vacances. Les salariés pourront bénéficier de leurs congés payés ou s'ils le souhaitent être re-déployés sur les agences alentours (en prenant en compte l'aggravation de leur temps de trajet). Les CHSCT ont été informés et ont pu émettre leur avis (joint au dossier).

**Vote Pour 10 CFDT /FO et CFE-CGC/UNSA Contre 4 CGT Abstention 7 SUD**

## Information et consultation sur le projet de fermeture de la boutique du Raincy de l'AD PP

Rappelons que ce point de vente n'a pas été rouvert après un braquage en 2012. C'est aujourd'hui un projet de fermeture qui est proposé au vote des élus du CE, les salariés ayant été redéployés vers d'autres agences. Les clients semblent s'être orientés vers les boutiques de Claye Souilly et Rosny accentuant la potentielle perte de chiffre d'affaire sur cette agence.

Une fois de plus la direction nous confirme ne pas approcher ces dossiers de fermeture sous le simple aspect du chiffre d'affaire et confirme avoir lancé une réflexion sur l'évolution de l'activité marchande et non marchande des boutiques compte tenu de la stratégie de l'entreprise. Ils nous confirment qu'il n'y a pas de compte de résultat par magasin mais plutôt une vision du volume d'activité escompté par rapport à l'investissement à faire.

**A nouveau nous demandons à avoir une vision plus large sur le devenir de nos agences (qui sont le premier relais de vente des offres stratégiques) et leur activité.** La montée en puissance des offres Sosh et du canal web ainsi que des projets tels que web to shop et shop to web nous laisse présager une évolution vers des espaces conseils client

**Vote Pour 0 Contre 15 CGT/SUD/FO Abstention 6 CFE-CGC/UNSA et CFDT**

## Information et consultation sur le projet d'accroissement des activités OPEN de l'AVSC ISE

Il n'y aura pas de consultation (vote) des élus sur ce dossier. A la demande de plusieurs organisations syndicales une concertation négociation se tiendra rapidement pour aborder les questions de formation et de reconnaissance du parcours des salariés qui vont devoir suivre ce projet. Le dossier vient juste d'être présenté au CHSCT et nécessite également une meilleure analyse des impacts sur les conditions de travail. L'AVSC a déjà commencé à gérer l'activité OPEN, il s'agit dans ce dossier de faire basculer des équipes des sites distants (Chessy/Saint Maur/Viry/Vaux le Pénil) vers les activités HOME et OPEN. La sous-traitance a fortement diminué pour atteindre bientôt un niveau complet de ré internalisation. Il s'agira également de rééquilibrer les parcs des deux AVSC de la DO IDF.

La direction nous rappelle que Sosh, la Fibre et Open sont les principaux leviers de croissance en IDF et qu'ils représentent nos métiers d'avenir.

**Cela dit la CFE CGC UNSA ne peut accepter que les salariés soient transférés d'une activité à l'autre sans visibilité sur leur évolution professionnelle, sans reconnaissance des efforts importants fournis pour se mettre à niveau, et sans prise en compte de la charge de travail qui augmente (rappelons que les centres d'appels ne bénéficieront pas de recrutements cette année et que les tensions sur les effectifs vont s'accroître)**

**Nous serons donc vigilants dans les négociations locales et au retour de ce dossier en CE.**

## Information et consultation sur le projet de prise en charge de l'activité assistance technique la Fibre par les équipes du plateau de Montigny de l'UAT IDF

Là également pas de consultation (vote) des élus sur ce dossier, la direction comprenant qu'une négociation sur les mesures d'accompagnement des salariés est incontournable. Celle-ci se tiendra rapidement.

La CFE CGC UNSA rappelle qu'il ne s'agit pas d'un simple changement de « file client » mais d'un changement d'activité de la clientèle pro (où les salariés avaient développés une expertise) vers FTTH grand public. Les formations proposées semblent un peu courtes et pas forcément orientées technique (notamment sur la partie TV qui est source de réclamations et traitements longs). **Nous demandons pourquoi le changement d'activité n'a pas pu être organisé de manière progressive plutôt que d'envoyer brutalement nos clients pro vers la sous-traitance. La direction renvoie systématiquement à l'avenir que représente ces nouvelles activités et à la baisse des flux sur les activités pro. Nous sommes également inquiets quant au manque de moyens humains (il y a de nombreux départs ou TPS potentiels et donc une tension sur les effectifs) sur ce projet et le manque d'investissement effectué sur le réseau. Enfin nous alertons la direction sur la crainte grandissante des salariés de Montigny sur la pérennité de ce site.**

Seule information confirmée pour l'instant, les salariés pourront conserver leurs horaires.

**Dans ce projet comme les précédents, la CFE CGC UNSA sera vigilante au respect de l'accompagnement des salariés.**

## Information et consultation sur le rapport annuel emploi 2012

Exercice difficile que d'évaluer la politique de l'emploi de la DO IDF (près de 12000 salariés) au sein d'un bassin d'emploi qui compte près de 30000 salariés pour le groupe. Ce rapport illustre bien la décreue des effectifs sur les unités opérationnelles en 2012 et confirme que sur l'année 2013 cette baisse va s'accroître. En 2012, il y a eu 218 recrutements qui n'ont pas compensés les départs. Pour 2013 la direction envisage pour l'instant une centaine de recrutements en direction des AD et des UI. Les actions en faveur des femmes (beaucoup de CDD mais peu de CDI) et des personnes handicapées ne produisent quasiment pas d'effet.

**La CFE CGC UNSA s'inquiète de cette gouvernance qui ne mise pas sur l'avenir et qui ne voit les salariés que comme une charge à gérer, au milieu de l'immobilier et autres projets...**

Les tensions sur les conditions de travail, soulignées par le rapport du cabinet APEX, risquent de s'accroître compte tenu du nombre de départs en retraite et TPS non compensés.

**Vote unanime des organisations syndicales Contre 20 CFE-CGC /UNSA, FO, CFDT, CGT, SUD**

## Information et consultation sur le renouvellement des périmètres des CHSCT pour la mandature 2013/2015

Le projet d'accord soumis permettra aux différents CHSCT de bénéficier d'un peu plus de moyens de fonctionnement. La CFE CGC UNSA est favorable à cet accord et demande à la direction de la DO IDF de relayer auprès des directions des différentes unités pour qu'un dialogue social local de meilleure qualité puisse accompagner les travaux incontournables de cette instance.

**Vote pour 16 CFE-CGC/UNSA, FO, CFDT, SUD**

**contre 4 CGT**

### Vos représentants au CE DO IDF

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86

Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23

Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88

Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-uns-ft-orange.org](http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org)

**Activités Sociales et Culturelles des CE**  
[www.lameilleuresce.com](http://www.lameilleuresce.com)

**nos**

**lettres :**

pour vous abonner : [info@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-uns-ft-orange.org)

**nos**

**blogs :**

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionnariat salariés

• [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)

• [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)



<http://www.facebook.com/cfecgc.uns.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>

**Prochain CE 18 juillet 2013**