



Audience Parnasse du 5 décembre 2014

Des échanges... mais pas encore de résultats...

Décembre 2014

Lors de cette audience, un certain nombre de points ont été abordés, certaines réponses se font attendre, les plus importantes... d'autres sont à finaliser.

La CFE-CGC a rencontré la totalité des Coachs à leur demande, le mercredi 3 décembre, pour faire le point et préparer la rencontre avec Madame Séverine Legrix De La Salle.

■ La pétition des Coachs.

La pétition des Coachs qui a été signée pratiquement unanimement : 23 signatures sur 24 Coachs.

Ceux-ci nous ont demandé de défendre **les 3 points principaux de leur pétition** :

- **Que le métier de coach soit reconnu à sa juste valeur avec un repositionnement en bande E.**
- **Que la disponibilité des Coachs en HNO soit reconnue par la hiérarchie. Cela passe par une revalorisation de salaire.**
- **Des recrutements adaptés à la croissance de nos membres.**

Lors de notre rencontre, les Coachs nous ont demandé d'aborder un **4ème point** : **l'application du contrat social dans son application quotidienne (statut de CEA, relations avec la hiérarchie, groupes d'expression des salariés...).**

Ce 4ème point ne faisant pas l'unanimité entre les Organisations syndicales, nous l'avons abordé en fin de réunion pour respecter le mandat qui nous avait été donné.

■ Les propositions de la Direction

La direction a fait 13 propositions qui ne répondent qu'en partie aux différentes problématiques. Ces propositions répondent au besoin de mieux travailler globalement, mais fais fi de toute reconnaissance du métier de coach.

- 7 recrutements d'ici mars 2015 pour pallier à l'augmentation des membres.
- Elargissement du délai de commande jusqu'à 17h50 au lieu de 12h pour mise en place immédiate >>> baisse des livraisons mobiles via Coachs (50%).
- Renfort des techniciens par solidarité pour livraison paramétrage.
- Baisse de l'objectif « RDV annuels » : de 450 à 80 >>> 60 à faire sur décembre (2 rdv/mois/Coach).
- Report de certaines activités sur le T1 : Formation Anglais, lunes miel, stockage-sécurisation des données.
- Rappel des horaires de service. Couper le mobile le soir et le Week-end.
- Dernière plénière coach. Maintien réunion équipe et 1 fois par mois pour plénière
- Bonus cooptation en décembre.
- Réclamation /insatisfaction Doublement de l'équipe de traitements de 5 à 10 et catégorisation.
- Démarche Groupe d'écoute DP et DRH. 2 fois/an ; volontariat Groupe de 5 et 2h.
- Marge de manœuvre : Rappel règles.
- Analyse tâche Back Office : Renfort possible. CDD Liste des tâches coach à délégué.
- Rendez-vous avec tous les DP le lundi 1^{er} décembre avec Séverine Legrix de la Salle et Christine Cordesse.
- Outils : 6 Mac Book Pro Retina, 11 pouces, 1,4 Ghz, 8 Go, 512 Go en pool pour analyse

avant commande supplémentaire. Avec CRM
Chorniche en mobilité.

Ces 13 propositions dénotent une volonté de la Direction à faire des propositions pour améliorer le quotidien, mais ces propositions sont « un pansement sur une jambe de bois ».

Quant aux recrutements qui sont positifs, nous savons qu'il y a un délai nécessaire pour que les nouveaux Coachs soient opérationnels.

■ Suite...réponses de la Direction...

Après avoir indiqué à la Direction les différentes solutions existantes (qu'ils connaissent parfaitement !!!) : parcours qualifiant, reconnaissance des compétences, promotions directes... Le panel est assez large pour prendre en compte les compétences et le parcours professionnel de chacun !!! Celle-ci s'est engagée à revenir vers nous dès le début 2015, avec ses propositions.
Il faut rappeler que les Coachs les plus anciens, ceux qui ont vécu la création de Parnasse en 2007 n'ont eu depuis 7 ans aucune promotion.

■ Contrat Social

La CFE-CGC a rappelé certains éléments du contrat social et le respect des accords signés.

Sur ces points, somme toute assez élémentaires, nous espérons avoir été entendu.

- Liberté de circuler et respect du rôle du CHSCT en toute indépendance ;
- Rappel des bonnes règles de management.
- Respect du statut de CEA.
- Demande de rencontre multilatérale ou bilatérale avec la Direction à échéances régulières...

L'application du contrat social et des rencontres régulières permettent de rester vigilant sur un certain nombre de sujets.

La CFE-CGC constate

- Le manque de dialogue social sur Parnasse.
- Le manque d'anticipation de l'évolution de Parnasse.

La CFE-CGC revendique

- Le positionnement en bande E de tous les Coachs, que ce soit par promotions directes, Parcours qualifiant, reconnaissance des compétences.
- Que les recrutements soient validés en bande E, ce qui rendrait le poste plus attractif et diminuerait les difficultés de recrutements.
- Que le statut de CEA soit respecté.

Vos correspondants CFE-CGC Parnasse

Laurent MARTIN 06 73 89 39 32
Olivier CANTAL 06 72 86 70 11
Gilbert SAVARY 06 83 59 83 68
Laurent PERUSIN 06 37 84 08 47

Vos correspondants CFE-CGC DO IDF

Guillaume DIAKITE 06 80 13 85 11
Elisabeth RIVIER 06 74 24 39 26

Activités Sociales et Culturelles des CE

www.lemeilleurdesce.com

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :

<http://www.cfecgc-orange.org>

nos
lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionnariat salariés
- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas.org