



Projet DELIVERY

La CFE-CGC entendue : Les mesures obtenues pour la phase de test sur la DO IDF

- Au CE de mars 2014, les autres organisations syndicales se sont contentées de voter une résolution de mécontentement et ont quittées les débats.
- La CFE- CGC ne pratique pas la politique de la « chaise vide ». Nous avons décidé de poser lors de ce Comité d'entreprise de mars, l'ensemble des questions que vous nous avez fait remonter, de poser les revendications (reconnaissance professionnelle, commissions de suivi locales, calendrier de retours sur les tests, etc....) et de demander l'ouverture de négociations sur l'accompagnement des tests et des testeurs.
- La Direction nous a entendu et a ouvert des négociations sur l'accompagnement des tests et des testeurs. Un accord de négociation moins réducteur que l'accord sur les expérimentations demandé par les autres organisations syndicales, en ouvrant en plus un champ de reconnaissance financière.
- Au travers de cet accord, la CFE-CGC a borné tous les aspects des tests. Ce qui n'empêchera pas de rester vigilant dans la mise en œuvre.

■ DECRYPTAGE :

- **Etat des lieux** : sur la maille IDF, les tests concerneront d'une part les offres mono sites BIO, BIV, PABX (dit test A sur affaire Complexes) et d'autre part les offres multi sites BVPN, BTIP, UCC (dit test C sur affaires « chefferie de projet ») ainsi que des tests complémentaires portant sur les offres BVPN, BTIP (test B intégré au test C pour l'Ile de France), et test D sur la répartition des activités de pilotage (ADV AE DOF AE ISE) intégré aux tests A et C pour l'Ile de France.
- **Objectif des tests** : L'objectif des tests est de valider les hypothèses de refonte des processus de production des offres concernées pour améliorer les conditions de travail des acteurs de la production, augmenter la qualité de service perçue par le client et identifier les compétences nécessaires en vue de la création d'une filière.
- **Suivi des tests** : Des tests seront suivis par une commission nationale du CCUES (tests A et C). Les tests IDF seront suivis par les CHSCT des unités et par une commission de suivi maille IDF.

■ Les entités et acteurs concernés par ces tests sont :

Pour l'Ile-de-France, 4 tests seront réalisés avec la participation de salariés testeurs volontaires répartis sur l'ensemble des unités concernées.

AE ISE	4 pilotes ADV ; 2 chefs de projet GUN ; 3 soutiens ; 4 managers
AE DOF	8 chefs de projet Déploiement ADV complexe ; 4 chefs de projet CEX ; 1 assistant commercial ADV ; 5 soutiens ; 8 managers
CSE IDF	10 techniciens service client ; 5 chefs de projets implémentation ; 1 assistant de production ; 4 soutiens ; 7 managers
UIA IDF	2 chefs de projet CERAC ; 2 responsables opération leader CERAC ; 8 RAI ; 1 pilote commande complexe intégration GUIA ; 3 soutiens ; 2 managers

■ Les principes structurants de la phase de tests pour les salariés testeurs

La participation aux tests sera réalisée sur la base du volontariat des salariés et après validation managériale.

Une information générale sera faite pour que chacun puisse se porter volontaire.

Le nombre de salariés testeurs sera déterminé en fonction du profil et du nombre de volontaires, ainsi que des périodes de congés de chacun, afin d'assurer une bonne représentativité des métiers.

Une lettre de mission couvrant la période de tests sera rédigée pour chaque salarié testeur.

En fonction des possibilités, les tests pourront être effectués sur différents sites et en conséquence les testeurs seront amenés à se déplacer vers Poncelet, Voltaire, Villette ou Bercy/ Raspail.

La CFE-CGC a obtenu

- Un suivi des tests tout au long de leur déroulement en lien avec les différentes instances représentatives du personnel ; Au niveau DO IDF par une commission de suivi, dans les établissements par les CHSCT qui se réuniront tous les 2 mois durant les tests.
- La présentation aux représentants du personnel d'un bilan global l'issue des tests en CE et CHSCT.
- Une prime de 500€ pour les salariés non-cadres à plus de 50% sur les tests, et 300€ pour ceux à moins de 50%, hors budget des unités. Pour les cadres, un item dans la PVM qui sera un objectif qualitatif et non pas quantitatif à hauteur d'environ 30%.
- L'utilisation d'un véhicule de pool et son stationnement sur les parkings des sites concernés seront facilités. Les frais engagés pour les déplacements, en sus des déplacements habituels, seront remboursés suivant les règles en vigueur au sein du groupe.
- Les régimes horaires des salariés testeurs pendant les périodes de tests seront basés sur les horaires d'usage pendant les périodes de formation à savoir 7 h d'amplitude par jour.
- Principe de réversibilité : Pendant toute la phase de test, si un salarié ne souhaite pas poursuivre, il pourra reprendre sa position de travail habituelle.
- Prise en compte des remontées des salariés testeurs et une communication à l'ensemble des salariés de la production.
- Pour permettre aux salariés testeurs d'assurer les tests dans les meilleures conditions, aucun objectif quantitatif ne leur sera assigné. Par ailleurs, la charge de travail sur le poste habituel sera adaptée pendant la période de test.
- Durant la phase de tests, l'Entreprise mettra en œuvre des moyens complémentaires pour ne pas alourdir la charge de travail, au travers de recrutement de CDD et par le recours provisoire à de l'assistance technique et l'augmentation des flux existant de la sous-traitance. Enfin, une possibilité de renforcer le soutien pourra être donnée aux unités, par l'ouverture de 4 parcours qualifiant pour les unités concernées.
- **Toutes ces mesures rentreront en vigueur début juin, l'accord ayant été signé par FO, CFDT et CFE-CGC.**

Vos représentants

AE ISE : Elisabeth RIVIER : 06 74 24 39 26
AE DOF: Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23
CSE: Aminata DIALLO: 06 74 78 53 79
UIA: Yvonne ALONZO: 01 55 56 14 51

DSCO: Guillaume DIAKITE : 06 80 13 85 11

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC :

<http://www.cfecgc-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :

www.cfecgc-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemelleurdesce.com

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionnariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas.org



<http://www.facebook.com/cfecgc.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCFTOT>