



CE du 18 et 19 septembre

L'essentiel du CE Normandie Centre

■ Emploi : Les sorties s'accroissent ...

Sur le 1^{er} semestre, nous constatons une baisse de 1,9 % sur les effectifs CDI entre décembre 2012 à juin 2013. La suppression des emplois se fait dans les domaines client (vendeurs et gestionnaires de boutique) et réseau (les techniciens grand public et entreprise), ce qui impacte les niveaux C et D. La moyenne d'âge CE est de 51 ans... **21% des salariés sont en TPS...** baisse des forces au travail. Le niveau de recrutement est **d'une embauche pour six départs**. La CFE-CGC constate que le nombre d'embauche paraît faible pour assurer l'activité, la CFE-CGC demande donc de reconsidérer l'objectif.

La sous-traitance est déjà très présente...

■ CCOR et AVSC vers une unité commune

Le projet définit un certain nombre de principes permettant de maintenir de l'activité sur les sites (respect du contrat social), garantir aux salariés un emploi et une proximité managériale à l'ensemble des équipes.

- maintien du manager de proximité
- identification d'un cadre relais référent
- réorganisation du périmètre des RH de proximité

Le cadre relais, identifié sur les sites concernés a pour principale mission d'assurer des actions d'animation et de conseil des managers du site pour garantir une déclinaison homogène des informations et décisions, en délégation du responsable de département.

L'impact pour les salariés du département opérationnel : 10 salariés changeront de manager de proximité et 156 salariés changeront responsable de département.

Cela répond au plan Guépard (reconquérir nos clients) et au projet ONE (l'excellence du parcours clients)

La réunification des écoles de la formation va créer un département Développement des talents.

■ l'accord local UI Centre sur un plan de promotion S2 2013 à 2015

La CFE CGC a fortement poussé la direction de l'UI Centre à l'établissement d'un tel accord prenant modèle sur l'accord de promotion signé à l'UI Normandie.

La CFE CGC a donc activement participé à la négociation de cet accord de promotion. **Nous avons donc voté "pour" lors de ce CE et l'accord a été validé.**

Nous avons néanmoins attiré l'attention de notre DO pour qu'un accord de ce type soit signé rapidement dans toutes les unités de la DO (DO moyens propre comprise). Sans obtenir un « oui » ferme, nous avons le sentiment d'avoir été entendu. Un chantier doit s'ouvrir en Agence Distribution.

Le vote des représentants du personnel :

CFE-CGC, FO, CFDT sont pour

CGT est contre

Sud est partagé (1 pour, 2 abstentions)

■ Nouvelle organisation des UI : le futur vous va si bien ...

Le contexte est celui de la baisse des effectifs (50% de départs naturels à l'UIC et 41 % à l'UIN, d'ici 2017), de la lutte face à une concurrence exacerbée, d'une économie française déprimée.

Il s'agit donc :

- Dans un premier temps de réorganiser toutes les activités nécessitant une présence physique sur le terrain (toute l'intervention, mais aussi les chargés d'affaire, les intervenants logistiques, la VQSE, toutes activités dites « adhérentes ») et de renforcer la proximité managériale. Cinq AGIL (Agences d'Intervention Locales) devraient donc voir le jour sur la DO NC. Le pilotage de l'activité des intervenants devrait se situer en partie dans chaque AGIL, l'AGIL devant être en capacité de piloter tout ce qui se passe physiquement sur son territoire.

- Dans un deuxième temps (mais également en parallèle) d'ouvrir des chantiers de mutualisation des activités dites « non adhérentes » au terrain : Relation qualité fournisseur, Conduite d'activité...

Les questions de la CFE CGC lors de ce CE :

1°) Conduite d'activité : une partie de la conduite d'activité devrait être assurée par les AGILS :

- Comment fonctionnera cette conduite d'activité et avec quelles relations avec l'actuel département CA ?
- Mais surtout qui est le véritable donneur d'ordre de chaque intervenant ?

- Les sous-traitants seront-ils pilotés par l'AGIL ?

Ce point concernant le rôle de la conduite d'activité a été estimé très important par notre DO qui a noté la question. Nous n'avons pas eu la réponse durant ce CE.

2°) Animation métier : Aujourd'hui l'animation métier est assurée dans les départements et les groupes : dans le futur certains groupes pourront avoir jusqu'à 4 métiers, le chef de groupe aura donc certaines difficultés à assurer seul cette animation. Qui assurera l'animation métier.

Ce point a également été estimé très important par le DO.

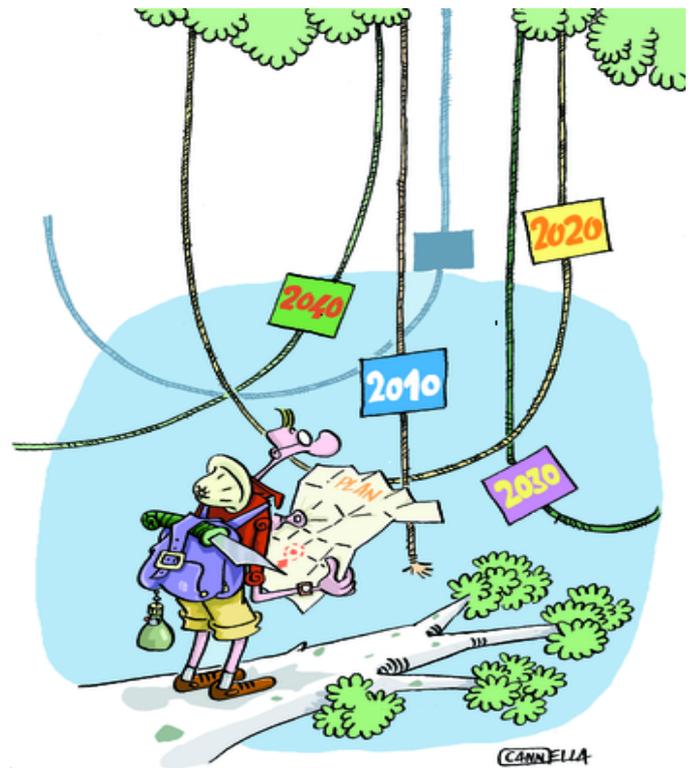
Réponse du DO : L'animation métier sera assurée essentiellement par les responsables locaux de processus qui auront à faire cette animation métier jusqu'au techniciens. De plus, chaque AGIL devra être leader sur un ou plusieurs métiers.

En résumé :

- Le chantier est ouvert largement et la DO NC (et en particulier le directeur opérationnel) est en première ligne sur ce sujet.
- Si les grandes lignes de l'organisation sont tracées, le fonctionnement au quotidien ne paraît pas maîtrisé à ce jour.
- Enfin les mutualisations entre les 2 UI pour les métiers dits « non adhérents » s'enclenchent.

Le CE sera informé de l'avancement du dossier au fil des CE à venir, la déclinaison UIC nous ayant été présentée et la déclinaison UIN sera présentée au CE d'octobre 2013.

Si le lyrisme de notre DO sur ce projet nous a impressionnés, la CFE CGC restera extrêmement vigilante sur tous les aspects de ce chantier qui s'annonce comme la réforme majeure de l'intervention de ces 5 prochaines années.



- Va falloir que j'appelle la conduite d'activité ... Mais laquelle ? La vraie ou celle de l'AGIL ?

La CFE-CGC revendique

- ➔ Un accord négocié dans chaque unité de la DO sur le plan de promotion
- ➔ Une politique de l'emploi permettant de faire face à l'activité
- ➔ Des réorganisations équilibrées permettant de rendre l'entreprise pérenne et prenant en compte les véritables attentes des salariés

Vos correspondants CFE-CGC

Daniel Collin Elu Titulaire – 06 88 05 92 77
 Florence Le Lepvrier Elu Suppléante – 06 89 73 50 07
 Georges Giraud Représentant Syndical – 06 08 23 26 23

24h/24 et 7J/7 ligne SOS salariés



Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemeilleurdesce.com

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :
www.cfecgc-orange.org

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables sur le site web de la CFE-CGC :
www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications

- nos lettres :**
- Comprendre & Agir
 - Épargne & actionariat salariés
- pour vous abonner : info@cfecgc-uns-a-ft-orange.org
- nos blogs :**
- www.telecoms-media-pouvoir.net
 - www.adeas.org

 <https://www.facebook.com/cfecgc.orange>
 <https://twitter.com/CFECGCOrange>