

# CR séance CE du 09/12/2010 (suite CE du 25/11)

Séance présidée par Philippe MAURICE

*Pas de représentant CFTC ni FO*

## 1) Projet formation 2011 (François DISSERT)

Rapport de la commission formation (C. LOZEVIS)

La commission estime que le plan d'action « améliorer le bien être et préserver la santé au travail » est insuffisant pour l'ADO et l'AVSCOA. D'autre part certaines informations manquent : Nombre de recrutements prévu, quelles évolutions pour les métiers et applicatifs du domaine SI, inconnue sur les nouveaux accords, inconnue sur la GPEC. La présentation du plan de formation a changé par rapport à la version précédente.

SUD demande un prévisionnel d'effectif pour 2011. PM ne peut le fournir, mais on peut tabler sur une stabilité des effectifs.

La commission laisse aux élus le soin de se prononcer sur l'avis à donner.

Suspension de séance demandée par le secrétaire du CE pour calage sur la position de chacun des élus. CFDT propose un avis positif, CGT et SUD préfèrent ne pas rendre d'avis.

**Avis positif est proposé au vote : POUR : 3 (CFDT), Abstentions : 2 (CFDT), CONTRE : 11 (CGT, SUD). Avis négatif est donc rendu.**

## 2) Vie des unités opérationnelles au T3 (Thierry CUNY)

Lecture du document.....

CGT : à l'AD, le nombre de prestations « espace services » a augmenté de 63% créant une croissance considérable des flux clients en boutiques, sans création d'emploi, d'où un stress et une fatigue des conseillers en constante augmentation. PM : la direction a bien conscience de la nécessité d'accroître le nombre de vendeurs en boutiques et ne perd pas de vue ce point.

CFDT : les vendeurs en AD ont surtout des objectifs de CA et très peu d'objectifs d'excellence commerciale, contrairement aux autres entreprises du secteur. PM : renvoie vers la direction métiers, en précisant que nos clients nous sont quand même fidèles....

CFDT : UIB quasiment en plan radial permanent... pourquoi ? PM : le plan radial est mis en place pour faire face aux situations d'urgence (intempéries, etc....) ce qui impacte les indicateurs

SUD : demande une uniformisation des « podiums » des unités (être 1<sup>er</sup> sur 3, est différent de 1<sup>er</sup> sur 15.....etc...). PM : pense que tout le monde sait combien d'unités sont mises dans chaque classement, et n'en voit pas vraiment l'intérêt... TC : veut bien y réfléchir avec la commission.

Fin de séance 12h50.

Prochain CE le 16/12/2010

P. GOUEDARD