

# CR synthétique du CE des 29 et 30/09/2010

Déclaration préalable CE (B. ELIOT en tant que secrétaire du CE) (suicides à FT) : 1 mn de silence

Déclaration préalable CGT (réforme des retraites, suicides à FT, rien ne bouge : accords refusés par les OS (AVSCOA, UATO...), non respect des IRP...etc..., aucun dialogue social...

## 1) Approbation des PV du 29/07 et 26 et 27/08 : **voté à l'unanimité**

### 2) Restauration 2009 (J. BARBU)

B. Eliot demande s'il est juridiquement légal qu'un élu du CE participant à la séance puisse présenter un dossier pour la direction. A vérifier

CFDT : difficultés d'accès à certains restaurants pour les salariés de passage qui n'ont pas la carte (Le Mans)

Plages d'ouvertures ne sont pas en phase avec les horaires de certains services

SUD voudrait la fréquentation par unité (existait en 2008)

Pourquoi avoir gardé SODEXO alors qu'il est en forte baisse dans les sondages de satisfaction ? *Répondait le mieux au cahier des charges, mais peut éventuellement être remis en cause via un nouvel appel d'offres*

Le gérant SODEXO d'Orange Avenue ne répond jamais aux questions portées sur le cahier de doléances. *Le comité de restaurant rencontre ce prestataire la semaine prochaine.*

CGT : envolée des TR au détriment de la restauration collective, les TR désavantagent les salariés qui n'ont pas de restaurants sur site

*Un restaurant est prévu à Rennes St Jacques (fermeture de celui de La Poste)*

### 3) Rapport trimestriel sur l'activité et la vie des UO (Thierry CUNIT)

*AVSCOA progresse plus vite que les autres entités depuis début 2010*

CFDT : beaucoup d'appels polluants au 1014, sans réponse à donner au client. *T3 très difficile pour l'AVS et beaucoup de SAV non traités, donc un nombre d'appels important vers le 1014. La généralisation du transfert accompagné devrait permettre de redresser la situation.*

Suggestions CGT : donner les bons N° aux Pros, offre Open l'AD donne le 1014 aux clients en cas de soucis... *L'AD ne donne pas forcément au client la bonne info pour le soutien post vente, car submergée par les demandes...*

SUD : AVS efficacité R/O à 100%, hors il apparaît ici que c'est l'élément à améliorer....

Souhaite que des données sur les salariés apparaissent aussi dans ce document (exemple : échec de la négo chantier horaire C+).

*Plusieurs items rentrent en ligne de compte, mais pas le détail ici...*

*Des données humaines apparaissent pour certaines unités (UI) mais effectivement pas pour toutes. JPP ne s'oppose pas à ce que ce type d'info apparaisse la prochaine fois, mais il ne faudrait pas que cela allonge le temps de traitement du point.*

CGT voudrait les chiffres de grévistes par unité...

SUD : Mauvais résultats pour l'UATO mais les salariés sur les plateaux sont trop peu nombreux, d'autre part les résultats sont impactés par le plan radial qui perdure sur les UI.

*CA tenu depuis la semaine dernière, la situation reste compliquée mais s'améliore.*

*L'efficacité des plateaux UAT est bonne. Le NPS est bon, et c'est une priorité. **Le plan radial Bretagne vient de se clore.***

### 4) Bilan formation S1 2010 (François DISSERT)

Taux de réalisation : 42% (avec 55% sur le domaine client) (mais retard de traçage et décalages de certaines formations)

Fin de la séance 17h45, reprise demain à 9h30

Question d'hier : B. Eliot demande s'il est juridiquement légal qu'un élu du CE participant à la séance puisse présenter un dossier pour la direction. *Réponse* : *C'est légal, mais s'il y a vote sur le sujet présenté, cet élu ne vote pas et se fait remplacer*

5) Orientations générales de la formation 2011 ( François DISSERT)

Les 7 priorités figurent dans le document présenté. De nouveaux modes de formations vont apparaître en 2011.

Orange Campus doit conduire à une nouvelle culture managériale

On revient à une prise en compte des besoins individuels pour élaborer de plan de formation  
DTO : en 2011 il est prévu en moyenne 40 h de formation / salarié / an, et un taux d'accès de 92%

Priorités : salariés en situation de handicap, seniors, nouveaux arrivants et salariés non formés depuis 3 ans

C. LOZEVIS : lecture du rapport de la commission formation :

7 priorités sans grande innovation et sans ambition. Certaines priorités nationales ne sont pas déclinées sur la DTO. Pas d'implication forte de la DTO sur les orientations générales proposées par le national.

La commission formation propose aux élus du CE de donner un avis défavorable sur les orientations générales de la formation 2011 de la DTO.

*P. MAURICE trouve que 92% de taux d'accès est très ambitieux (7% de plus que le national), et le challenge est de tenir les engagements. Certaines orientations ne sont pas « innovantes », car elles doivent être poursuivies car prioritaires (management,...). Pour les nouveaux arrivants et les managers, mise en place de la formation « Parcours client » (suivi sur une journée d'une commande client, en passant par toutes les étapes de la commande), qui permet une vision panoramique des process (suivie par un stage terrain 6 mois après). Si les membres du CE le souhaitent, ce « parcours client » leur est proposé...*

SUD demande, si la formation « à la carte » se développe, comment les soutiens métiers vont pouvoir assumer cette charge de travail supplémentaire.

*P.M. : chaque unité aura des déclinaisons particulières. Proposition de faire un zoom sur chaque unité, avec les responsables d'unités.*

*J.P.P. espère que la Direction Métiers va différencier les rôles des différents acteurs (soutiens, formateurs, experts...) pour ne pas demander à tous d'être formateurs. Il faut être attentif à la capacité pédagogique des formateurs. Félicitations pour le rapport de la commission formation, qui est très judicieux, tant sur la forme que sur le fond.*

CGT demande des précisions sur la population concernée par « salariés n'ayant pas eu de formation depuis 3 ans » (qui, où, combien... ?) . *Ceci est en cours d'élaboration et les chiffres seront communiqués ultérieurement.*

**Avis défavorable : 11 votes POUR, 5 abstentions (CFDT)**

6) Conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes en 2009

(Martine TOMAZEAU (qui quitte son poste en Octobre pour un poste de DRH à SCE/OBS))

Frédéric LIEVRE présente le rapport de la commission.

*J.P.P. affirme qu'il faut accentuer les partenariats avec les écoles, notamment pour faire connaître les métiers techniques aux jeunes filles.*

**Avis négatif voté à l'unanimité**

11) Virtuose (Christine MAGNE)

Valorisation des Seniors à travers la transmission de leur savoir faire

Expérimentation à l'UIPL et l'UPRO pour le périmètre DTO

SUD : il est dommage que ce soient les directions métiers qui décident des savoirs faire à transmettre, alors qu'on sait que ce ne sont pas des interlocuteurs fiables pour les DT.....

L'idée de départ est bonne mais la mise en œuvre proposée est loin de donner satisfaction. Pas de politique de l'emploi ni de promotions.....

*J.P.P. pense que tout le monde trouvera un intérêt à cette démarche et qu'elle se développera*

*Ce ne sont pas les directions métiers qui décident de tout, car les DT ont leur mot à dire, de plus les choix faits pour l'instant ne sont pas exhaustifs en cas de généralisation du projet.*

7) Emploi des travailleurs handicapés (M. TOMAZEAU)  
D. LESEIGNEUR présente le rapport de la commission handicap  
Taux d'accès à la formation en baisse  
Pbs d'accès sur certains sites « anciens »  
1 seul recrutement en 2009  
**Avis négatif voté à l'unanimité**

8) Nomination d'un nouveau médecin  
Vote à bulletin secret pour le recrutement du Dr Jean François RUIZ (qui arrive ..... demain 1<sup>er</sup> Octobre) : **16 voix POUR**

9) Projet d'évolution du Service de Santé au travail de la DTO (Thierry ANJUERE)  
Déclaration du CE (B.ELIOT) (la réforme de la médecine du travail par le gouvernement faite pour faciliter le licenciement des salariés malades et/ou handicapés)  
Nouvelle répartition des secteurs de chaque médecin, et donc des effectifs en charge  
Dr Riou part en TPS et sera remplacé très bientôt (15/12/2010)  
*Suspension de séance demandée par le secrétaire de CE*  
J.P.P. met au vote un avis favorable : **2 abstentions (1 CFDT, 1 CGT), 14 CONTRE**

15 ) ASC  
Résolution sur les voyages 2011 (245000 €) : **15 POUR, 1 abstention (SUD T. LELIEVRE)**  
Résolution pour budget afin d'aider à financer un projet de maternité au Bénin : **votée à l'unanimité**

12) Evolution du 118 712 (Christine CLOAREC)  
Compte rendu des visites des sites par la commission Emploi et Métiers (Joël BARBU) : globalement, dans sa majorité (sauf Guingamp), le personnel ne souhaite pas changer d'activité et veut garder le 118 712/711. Pour les autres, il y a encore trop de flou concernant les horaires, les samedis travaillés, la garantie de retour en cas d'échec, la pérennité de l'activité Davantage...etc... Le personnel de Guingamp souhaite néanmoins des visites « découverte GTC » et un certain nombre de garanties (retour possible au 118 712, compensation financière, évolution de carrière (niveau cible II.2), formation adaptée....)  
*J.P.P. estime que pour assurer une pérennité des activités et/ou des sites, il faut profiter de ces nouvelles activités proposées. Impossible aujourd'hui d'assurer une pérennité du 118 712 à 4 ou 5 ans... D'autre part engagement est pris sur la garantie d'un retour vers le 118 712 en cas d'échec du changement d'activité, pour chacun des salariés volontaires*  
SUD rappelle que les négos ont mal démarrées (multi du 27/09) en ce qui concerne les grilles horaires, le travail du samedi, la compensation financière, le refus de l'intégration du temps de log/délog....etc....  
*J.P.P. remercie D. CHASLE pour cette clarté sur les points de vigilance*  
*C. CLOAREC estime que 2 samedi/5 n'est pas une contrainte supplémentaire puisque c'est déjà les horaires de la plupart des salariés concernés...*

A suivre.....

Elections partielles CHSCT :  
CHSCT AEOA : élu : Philippe OLERON  
CHSCT UATO : élu : Jean Louis DIDIER

Les points 10, 13 et 14, ainsi que la suite du point 12 seront traités le 11/10 à 13h30 (Orange Avenue)  
Fin de séance 18h15.....

Pierrick GOUEDARD

