

## Au théâtre ce soir !

Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE ; voici les informations que vous devez connaître sur le CE des 29 et 30 janvier 2015

### ■ La Direction retrace les événements de la mandature ...

**2014 : une année exceptionnelle.....mais qui en a profité ?**

Pour la Direction, l'année 2014 a été « exceptionnelle », nous serions heureux que tous les salariés puissent en dire autant ! Le niveau des recrutements n'est pas à l'objectif affiché, certains salariés font les frais de restructurations.

- **2011** : crise de la TVA, lancement Sosh, **2012** : Arrivée de Free, déploiement du THD, lancement de Chrysalide, **2013** : baisse de notre CA compensée à 50% par nos réductions de coûts, création du SCO SE, **2014** : création des DIR, optimisation du réseau de distribution, Allo client...
- **De 2011 à 2014** : baisse du volume d'activité SCO, AD, SAV UI ; (-25% pour le SCO) et baisse des effectifs
- **Les nouveaux outils** : Kalidoscope, Orange avenir VIP, Ateliers Digitaux, Certifications managers, Mesures emplois compétences
- **L'immobilier** : Cap Soleil, Ensoleillé, les Terrasses...

### ■ ...et annonce: fin de «Conquête 2015» - début du «Programme 20 20»

**Objectif** : Etre l'entreprise qui fait la différence avec **la satisfaction du client**. Les clients nous attendent sur :

- **1 : Le Prix** : nous ne serons jamais les moins chers , nous ne pouvons pas nous le permettre
- **2 : La Qualité du réseau** : Always Connected, Très Haut Débit (Fibre et 5G), Sécurité (pannes et données)
- **3 : La Qualité de la relation client** : enchanter le client en allant au bout de la demande client en une seule fois avec un seul interlocuteur. Pour ce faire il faut « développer l'agilité collective et la transversalité avec des équipes plus souples »
  - ✓ un parcours client plus fluide avec par exemple un numéro unique (700/1014/3900)
  - ✓ de nouveaux espaces clients : des boutiques plus grandes et moins nombreuses, Sites web, Accueils
  - ✓ une nouvelle vision des métiers au contact du client

Si les intentions sont louables, la CFE-CGC veillera aux moyens à mettre œuvre, au respect et à l'équité entre les salariés.

### ■ L'AD présente le Plan Schéma Directeur 2015 des boutiques :



« Nous allons optimiser les points de vente: des boutiques plus grandes, moins nombreuses avec de meilleures conditions de travail »

- Rafraîchissement de Valence au T2 et de Draguignan en Avril
- Fermeture d'Avignon Centre avec transfert à la GDT (Générale de Téléphonie) ; sur ce dernier point aucun élément économique valable n'est expliqué aux élus ...à qui le tour ?

## ■ Envahissement du CE par la CGT :

- La CGT interpelle le DO sur différents points, notamment sur les salaires et l'emploi, et c'est la CFDT qui répond ...



## ■ Le Directeur de l'UI Marseille présente l'évolution des activités RQF :

- Réduction du nombre de sous traitants DOSE avec des contrats intégrant l'ensemble des activités sous traitées (construction, maintenance, interventions client) sur cuivre et fibre.
- L'objectif est d'améliorer la satisfaction client, renforcer l'efficacité des partenaires et simplifier la facturation.

## ■ Les Activités Sociales et Culturelles du CE :

- **Vote du compte individuel salarié : vacances, loisirs, culture**

*(La CFE-CGC s'est abstenue sur le vote : si un progrès existe, nous refusons d'obliger les salariés à communiquer leur avis d'imposition à l'entreprise pour justifier leur QF. Nous serions d'avis de simplifier davantage le fonctionnement et de prendre en compte les classifications et le nombre d'enfants du salarié concernés.)*

Chaque salarié se verra attribué un montant en fonction de son QF spécifié dans le barème ci-dessous.

Compte Individuel Salarié		Le salarié pourra utiliser ses droits en une ou plusieurs fois selon les choix suivants :
QF	Salarié	
QF1	1 100,00 €	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remboursement sur facture</li><li>• Chèques Vacances ANCV : Sur le 1<sup>er</sup> semestre, le salarié pourra demander la moitié de son compte salarié VLC en Chèques Vacances Une commande sera effectuée le mois suivant la fin du trimestre Possibilité de demander le solde de son compte sous forme de Chèques vacances ; demande à effectuer entre le 1<sup>er</sup> septembre 2015 et ce avant le 30 novembre 2015</li><li>• Epargne de Chèques Vacances*, sous réserve de faisabilité</li></ul> Report possible du reliquat sur l'année suivante ; faire la demande avant le 30 novembre 2015
De 2 à 3	900,00 €	
De 4 à 6	700,00 €	
De 7 à 9	600,00 €	
De 10 à 13	400,00 €	
QF14	300,00 €	

Les Prestations Vacances (Remboursement sur factures), Chèques Vacances, Chèques Vacances avec épargne préalable, et Vacances avec des prestataires conventionnés ne seront pas cumulables sur le 1<sup>er</sup> semestre 2015.

- **Prestations Hors Compte Individuel Salarié :**
  - Noël Enfants (Arbre de Noël, Cadeau Noël, Chèques cadeaux Ado, goûters etc ...)
  - Noël Salariés
  - Rentrée scolaire
  - CESU
  - Evènements de la Vie : Naissance et Adoption, Retraite, Mariage, Pacs
  - Journées Découvertes
- **Prestations Centre de Loisirs Sans Hébergement**

Cette Prestation d'Action Sociale (PAS) est proposée lorsque le salarié fait appel à une structure d'accueil de loisirs sans hébergement pour son enfant, les mercredis ou pendant les vacances scolaires. L'enfant doit être âgé de moins de 13 ans au 1<sup>er</sup> jour du séjour.

---

**VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205**

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>