

Koh-Lanta – dernier Episode



Ce mois-ci les OS s'affrontent en finale. Y aura-t-il un gagnant ? Des épreuves emblématiques, des décisions stratégiques, des choix difficiles.... Y aura-t-il un grand vainqueur ?...

Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE ; voici les informations que vous devez connaître sur le CE du 23 Juillet 2015.

■ Vie de la DO en fin de la période: des résultats en demi-teinte, des activités qui s'essoufflent

Vous pouvez interpréter ça de deux façons différentes.



- ✓ Les offres guerrières de SFR et les ventes privées de Free ont rendu notre fin de trimestre bien douloureuse en nous coiffant sur les poteaux. 60 000 clients perdus en 2 semaines en France ! Toutefois le semestre reste convenable sur le mobile.
- ✓ Haut débit : très grosse croissance ADSL grâce aux résidences secondaires et aux zones non fibrées.
- ✓ Point de vigilance sur l'expérience client : baisse de l'audimat avec 4 item NPS en baisse : SAV, Fibre, Internet, Open

- ✓ La diminution d'activité au SCO continue malgré l'augmentation du parc client ; va-t-il falloir voter au conseil pour gérer les sureffectifs ?
- ✓ En AD les flux restent stables au mois de juin. Mais attention, le national enregistre une baisse de fréquentation du réseau des boutiques de 4%
- ✓ Coté RH : 11 recrutements externes ont été réalisés en juillet : en ligne avec les prévisions. Mais le nombre de départs en TPS étant en deçà des prévisions, les recrutements risquent d'être limités.

■ Connaissez-vous les différents temps partiels pour les seniors?

Il existe plusieurs dispositifs de temps partiel, certains peuvent se cumuler .

- Le **TPS** est un temps partiel travaillé à 50 % ou à 60 %, et rémunéré, selon le choix du salarié, de 65 à 80 % en fonction du temps libéré souhaité en fin de TPS.
- Le **TPI** est un temps partiel à 60 % avec une **sur-rémunération de 20 %**. En plus de cette sur-rémunération l'employeur prend en charge **l'ensemble des cotisations retraite** sur une base à 100 %
- Le **TPA** offre la possibilité de passer, dès l'âge de 55 ans, à temps partiel en limitant l'impact sur les retraites. (Prise en charge des cotisations par l'entreprise sur une base 100%).

Selon la direction il n'y a pas eu à ce jour de temps partiel refusé, mais ce qui est négociable et pas systématiquement accepté c'est le choix des jours non travaillés.



■ Projet d'avenant sur l'accord UI's : presque trop beau pour être vrai

Avenant purement RH qui a le mérite d'être précis et d'annoncer des mesures d'accompagnement du personnel concrètes
Nous souhaitons juste que cet avenant soit appliqué en toute lisibilité pour les salariés.



- ✓ Evolution professionnelle des managers d'équipes techniques
- ✓ Evolution professionnelle des adjoints des équipes
- ✓ Evolution professionnelle des experts
- ✓ Evolution professionnelle des ESF (Expert Soutien Formation)
- ✓ Mise en œuvre d'un processus d'intégration d'une durée de 3 à 4 semaines dont chaque nouveau recruté pourra bénéficier lors du premier trimestre d'arrivée.
- ✓ Egalité professionnelle et diversité : l'entreprise s'efforcera de « féminiser » les candidatures. Possibilité de proposer à des femmes identifiées dans les parcours commerciaux (AD ou SCO) des postes en UI

■ Le projet Bloom ou concept smartstore : Pour une nouvelle expérience client dans nos boutiques

Prise en charge exemplaire des clients et expérience personnalisée :



Plan type d'une boutique SmartStore



Un concept qui s'adapte à nos différents formats de magasin :



Un environnement chaleureux, interactif, ludique et immersif qui inspire nos clients et les rend actifs autour de la découverte de solutions :



VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>