

Koh-Lanta - Episode 2



«Après un lancement en demi-teinte côté contenus et informations, le CE de la DOSE va-t-il reprendre des couleurs ? Cette saison 2015 promet peut-être de gros rebondissements avec des nouvelles alliances? Le rapport de forces entre les OS peut-il être bouleversé ? Comme chaque mois, les aventuriers de la CFE-CGC vous donnent rendez-vous pour suivre et commenter avec vous en direct la réunion du CE de Mai.»

■ Une nouvelle aventurière : Fabienne Dulac

Fabienne Dulac est nommée Directrice Exécutive d'Orange France en remplacement de Delphine Ernotte. Au cours de ses 18 années d'expérience dans le Groupe elle a exercé avec succès au sein des directions marketing, communication, commerciale des responsabilités sur les marchés BtoB et Grand Public. Elle a été pendant 4 ans directrice des activités digitales d'Orange. Sa nomination prendra effet le 22 août 2015.



■ la Direction construit des stratégies pour gagner le totem à la fin du T2 !

- ✓ Atterrissage mobiles : faire 1200 clients supplémentaires par semaine pour tenir l'objectif...
- ✓ Broadband (Adsl et fibre) : croissance ADSL sur les zones rurales, les résidences secondaires et l'illimité Maghreb - +900 clients fibre par semaine. Utiliser le levier Vente flash. Large campagne de communication pour créer du flux client.

A noter que la Direction ne donne aucun chiffre au CE qui permettrait aux salariés de se rendre compte de l'impact des placements sur le chiffre d'affaire.... ce qui donnerait du sens aux objectifs affichés.



■ Gérons nos volumes d'activité pour préserver nos rations

	Unités d'intervention : La production client augmente alors que les signalisations clients baissent....donc moins de dérangements
	Services client (SCO) : Taux d'appels en baisse (-18%) ... Plus de sous-traitance pour faire variable d'ajustement. Des inquiétudes concernant le taux d'activité des salariés...
	Agence distribution (AD): stabilité des flux à fin avril 2015 vs 2014

■ Quel sera le casting des équipes pour la saison 2015 ?

- ✓ 11 recrutements réalisés externes au mois de mai, soit 23 depuis le début de l'année, pour un objectif de 100 en 2015, donc objectif en retard.
- ✓ Les recrutements sur le S2 seront essentiellement ciblés sur nos alternants ; démarrage du processus recrutements en CDI des alternants THD.
- ✓ Décision de mettre en place sur la DOSE une « classe filles » avec le concours de l'AFPA pour féminiser les métiers techniques et respecter l'accord égalité professionnelle.

■ Le bilan social des troupes édition 2014 : beaucoup d'hommes mais plus très jeunes

Le travail d'analyse du bilan social a été réalisé avec l'aide d'un expert pour apporter un éclairage extérieur compétant sur la gestion des salariés de la DOSE. Des questions pertinentes, voire dérangeantes, sont restées sans réponse. A notre grande surprise, les 2 OS majoritaires ont voté pour la suppression du recours à l'expert, pour de soi-disant raisons budgétaires...

- 249 départs en retraites
- baisse des ETP moyens de 3,7%
- 80 recrutements en 2014
- augmentation des alternants en lien avec la plan THD dans les UI
- Très peu de CDD et l'intérim privilégié pour les remplacements de courte période
- moyenne d'Age 50,8 ans
- la sous-traitance correspond à 16% des effectifs
- 11,6% des effectifs promus « on en a jamais fait autant ! » mais attention 40% des promotions sont « automatiques » et 60% managériales
- le taux de féminisation est de 41%
- augmentation moyenne des rémunérations de 2% (promotions et MEC comprises...)
- baisse des accidents de travail mais par contre le taux de gravité augmente
- Plus de 26% des salariés sont en temps partiel (yc TPS...)
- doublement des personnes en télétravail ; un axe que la DOSE veut développer
- Dépenses de formation de 15MF 7,5% de la masse salariale



■ Projet #Marseille 2020 : l'île de la réunification sera Saint-Mauront !

St Mauront : un site « vivant et dynamique », dans un quartier « en devenir », et sur lequel « nous investirons de façon significative »

La situation de Marseille en 2015: 11 sites occupés par 2100 salariés

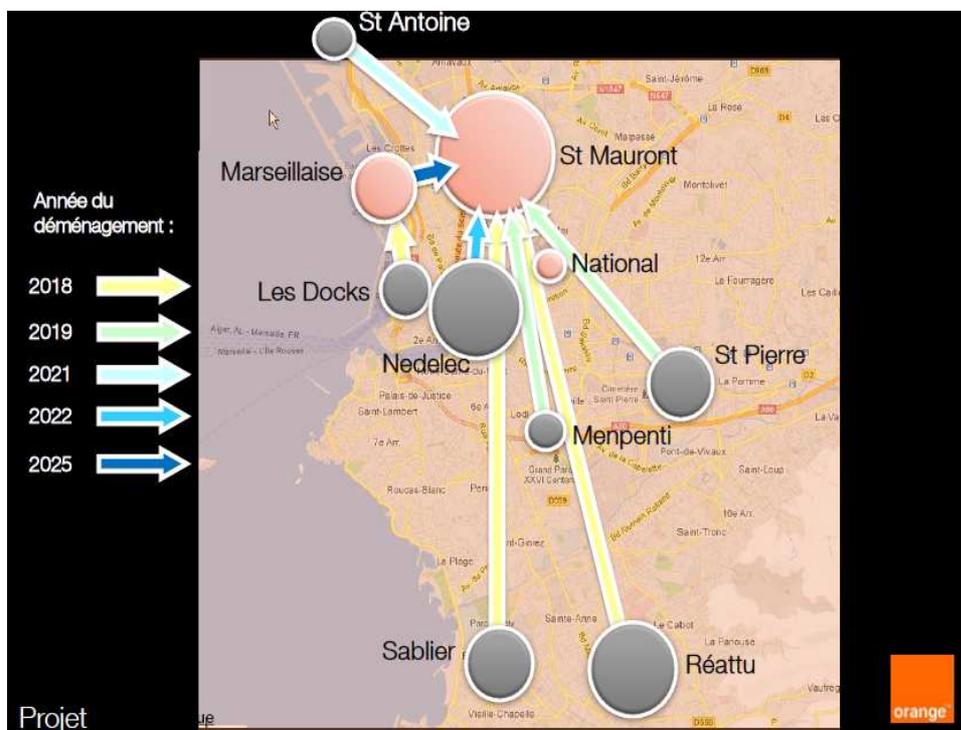
La situation en 2022 : 2 sites (St Mauront, la Marseillaise), 1300 salariés environ.

Un parcours en plusieurs étapes avec un seul site, St Mauront, en 2025.

Entre 2014 et 2022 : diminution de 34% des surfaces tertiaires correspondant à environ 12 M€ d'économies de loyers. C'est sans compter sur les prévisions de baisse d'effectifs qui seront du même ordre sur la même période !

Pour la CFE-CGC, faire des économies c'est bien, mais une véritable réflexion sur le devenir des personnels qui s'épuisent depuis des années à faire des trajets importants suite aux restructurations diverses et variées s'impose.

Pour être exemplaire, l'état major devrait montrer l'exemple et rejoindre rapidement le site paradisiaque de St Mauront ! Les salariés y verraient une cohérence entre les paroles et les actes.



VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>