



« J'ai deux amours Mon pays et Paris... »

Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE ; voici les informations que vous devez connaître sur le CE du 26 Novembre 2015.

■ Les nouvelles de la DOSE

- Les résultats mobiles ne sont pas à l'attendu ; la direction espère en l'effet « Noël »
- Orange Cash marche très bien : 3000 clients activés sur la DOSE ; téléchargeons-le sur notre mobile
- Tous en boutique va commencer ; soyons solidaires
- Une prime de 1000 € sera attribuée aux salariés qui se sont mobilisés dans le cadre des inondations du Var et des Alpes Maritimes.



■ Etudiants en ligne

➤ Objectifs :

Ce projet vise à répondre aux enjeux de satisfaction client et d'efficacité opérationnelle ; pour cela la Direction souhaite mutualiser cette activité sur les 3 UI de la DOSE afin de travailler de façon uniforme sur le territoire en simplifiant et en partageant les meilleures pratiques.

➤ Le périmètre des activités se décline en 3 domaines :

Filtrage en amont de tous les flux entrant dans la corbeille EEL (pilpro et boîte mail)

Réalisation de POI en ligne sur le domaine Client
RAMI (raccordement des maisons neuves)

➤ Mise en œuvre Décembre/ Janvier 2016



■ Projet plan de formation 2016 DOSE:

La politique de formation et de développement des compétences est centrée sur les priorités Essentiels 2020. La Direction affirme, à travers ses choix, son ambition d'être une entreprise « digitale et humaine ».

➤ Les orientations locales DOSE

- **Réinventer la relation client** : éventuelle généralisation des tests menés sur l'opération **clients de bout en bout** en y intégrant l'aspect formation
- **Futur'O** : La DOSE ouvre 6 postes sur les métiers de **Chargés d'affaires** sur 7 postes de **conseillers clients en Boutique**. Les programmes Futur'O apparaissent sous l'appellation Parcours 'o dans le SI formation.
- **Management** :
 - Le manager digital et humain : nouveaux modules dématérialisés
 - Certifications de service : certification Managers de Service Orange France : une session en 2016 pour 50 managers
 - Certification Stratégie Agilité Service une session en 2016 pour 11 managers de managers
- **Digitalisation** :
 - New Piazza : appropriation en cours par les managers de New Piazza. En 2016, 60% des managers de la DOSE devraient être sur New Piazza
 - Orange et moi : suite à l'équipement en smartphone 4G, la Direction souhaite que tous les salariés connaissent l'application.
- **Classe femmes** : le renouvellement de l'opération ainsi que les formations associées seront envisagés en fonction du bilan 2015

➤ **Droit Individuel à la Formation (DIF) et Compte Personnel de Formation (CPF)**

Le groupe souhaite favoriser les démarches des salariés dans le cadre du Droit Individuel à la Formation (DIF) conformément à l'article 6 de l'accord vie privée / vie professionnelle

A titre dérogatoire, la formation liée au DIF peut être réalisée en tout ou partie pendant le temps de travail.

En 2016, les salariés pourront mobiliser leur DIF ou leur CPF dans le cadre d'un parcours certifiant. Les listes des formations certifiantes sont consultables sous @noo.

Pour que les salariés de droit privé bénéficient du même choix de formations que les salariés fonctionnaires, le catalogue DIF disparaît. Les formations sont intégrées dans le catalogue de formations Orange, accessible à tous

Les prévisions de formations ponctuelles bureautiques ou Langue, les formations Développement personnel et professionnel, retraite et mobilité sont intégrées au catalogue plan.

➤ **Notre analyse** :

Nous estimons que ce plan de formation reste complet bien qu'en baisse (35h en 2015 contre 45 H en 2011). Toutefois nous déplorons la difficulté d'accès aux formations DIF/CPF.

■ **Delivery : un accouchement aux forceps qui laissera des traces !**

Le dossier a été présenté en consultation : que penser d'un pavé assez indigeste de 110 pages parsemé de bonnes intentions mais où rien ne dit concrètement comment les salariés vont être plus productifs et les clients plus satisfaits ? Aucune inquiétude à avoir, la Direction a tout prévu, les outils de mesure sont prêts ... sauf qu'aucun ne figure dans le dossier !

Grâce au questionnement de la Direction par vos élus CFE-CGC, le CE a pris conscience que le dossier présenté ne donnait pas suffisamment d'éléments sur la justification économique et sociale du projet. A la suite d'une longue interruption de séance, les élus (CFE, CGT, FO) ont voté une résolution demandant le report de la consultation à une date ultérieure mais proche pour mieux sécuriser les conditions de travail futures. Mais la Direction a considéré qu'elle avait passé suffisamment de temps sur ce sujet et s'est donc opposé au report!

Pour la CFE-CGC, la direction n'a pas tenu compte de l'avis du CE !!

«Fluctuat nec mergitur»

VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>