

Qui sommes nous ?

En introduction, à notre demande (assistante) et contre la volonté de la CGT qui ne souhaite pas que nous portions notre nom, Joel LAFONT, le Responsable des Relations Sociales de la DOSO a confirmé la dénomination de notre syndicat qui apparaîtra désormais aux comptes rendus : nous sommes la CFE-CGC-UNSA !

Oui c'est long !

Oui nous nous rassemblons alors que la tendance est plutôt aux séparations !

Mais c'est ainsi, ne vous en déplaie !

Pour Charlotte NICOLI

Les membres du CE ont effectué une minute de silence en souvenir de notre jeune collègue prématurément disparue. Un moment solennel intense. Le point de l'ordre du jour sur lequel elle avait travaillé est remis à une date ultérieure.

Ya t'il un trésorier ?

Non, toujours personne !

Transfert du recouvrement de l'AE Tarbes vers l'AG Pro

La même activité au sein de mêmes équipes , mêmes horaires sur un même lieu. L'entreprise n'envisage pas de compensation.

• Y aura t-il polyvalence de recouvrement AE et Pro PME ?

Non, absolument pas de projet de mutualisation. Cependant, un transfert d'activités reste possible sur la base du volontariat. Si ce transfert a lieu, ce sera dans le sens fixe vers AE plutôt que l'inverse car l'activité fixe est décroissante alors que l'activité AE est plutôt croissante .La réinternalisation d'activités est envisagée.

• Nous serons vigilants sur le rattachement à VMF, qui pourrait faciliter de la mobilité car ce service est national, même si la direction affirme qu'il n'y a pas d'inquiétude à avoir.

Horaires d'été des boutiques de Royan, Saintes, Saint Jean de Luz , Saint Médard en Jalles, Hossegor et la Teste

• Comme chaque année, les horaires des boutiques s'adaptent à la période estivale et modifient leurs amplitudes horaires et les pauses méridiennes. Mais au fait, en y regardant de plus près, la rentabilité de cette affaire n'est pas évidente du tout alors qu'elle est fixée comme principale raison. Pourtant, avec 5% de CA supplémentaire estimé, le personnel, lui, sera présent 12% de plus, sans recrutement. Quel est l'intérêt ?

Peut-être augmenter la productivité des vendeurs ?

• Le travail du dimanche est banalisé. La Teste ouvrira 6 dimanches pendant l'été. Même si les salariés sont tous volontaires, dans quelle mesure l'entreprise s'assure t-elle de la législation en terme de repos légal ? Et le respect de la vie privée ?

• **La CFE-CGC-UNSA est très méfiante quant à la flexibilité utilisée à outrance en AD . Nous demandons un bilan clair qui mettra en évidence les bénéfices réalisés et les dépenses engagées au regard des expériences des années passées démontrant ainsi la pertinence de tels chantiers... ou pas !**

• L'entreprise nous explique souvent que dans les galeries commerciales, elle est « obligée » d'ouvrir certains dimanches ou jours fériés. C'est faux, elle choisit d'ouvrir parce que c'est moins cher que de s'acquitter des amendes prévues ou parce que c'est économiquement intéressant : **dans ces cas, c'est bien son choix !**

Est-ce celui de son personnel ?

Création d'un pôle national renseignements rattaché au CCOR SOA

L'équipe du 118 712 est fortement dispersée sur l'ensemble du territoire national. Cependant, le rattachement à une entité est un souhait pour beaucoup.

Les salariés resteront sur leur position de travail actuelle, il n'y aura pas de déménagement.

L'expertise du CCOR SOA est reconvenue, c'est pour cette raison que Dominique MARTINAK pilote ce projet.

Vie du CE

Si vous avez lu le magnifique CE MAG que vous avez reçu à votre domicile, vous avez pu découvrir que les salariés du CE accompagnent gratuitement les salariés en vacances , sur leur temps de

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

travail...à la discrétion (pas tant que ça finalement) du bureau du CE .

Il s'agit en fait d'accompagnateurs fournis par le CE qui bénéficient de places gratuites au cas où il y aurait un problème. De quel ordre ? Nul doute que ces accompagnateurs sont formés en matière de secourisme, d'animation de groupes et autres activités sportives...

Un exercice périlleux en terme de déontologie que la CFE-CGC-UNSA dénonce.

Que les voyages soient proposés avec accompagnateurs ou que la sélection des accompagnateurs parmi tous les salariés se fasse selon des critères définis devant tous les salariés qui, eux aussi pourront postuler. Ainsi, la gestion des ASC sera moins discutable.

L'aide à la pratique sportive et de la culture ((APSC) presque aussi complexe que le nom de notre syndicat) sera versée proportionnellement au QF dès le 1^{er} juin . Nous pensons que le QF doit être proscrit car il est archaïque (il exclut les enfants des familles recomposées ou nés hors mariages ou PACS) et injuste (les plus petits QF ne sont pas forcément les plus petits revenus qui eux ne peuvent défiscaliser), nous avons voté contre.

L'APSC sans QF pour les retraités sera plafonnée à 35€ tous pour sauf SUD qui s'abstient.

Les salariés de la DO SUD qui nous sont rattachés devront choisir entre le repas de fin d'année et le cadeau de Noël désormais. Tous pour, CFDT s'abstient, FO contre.

Livre de la rentrée : les adolescents pourront bénéficier d'un chèque cadeau de 30€ les autres aussi peut être un jour plutôt que de subir la sélection ?

Un premier pas encourageant vers le libre choix que nous espérons prochain. Unanimité.

Le livre évasion : chaque salarié pourra choisir dans la sélection ou un chèque lire de 20 € Unanimité

Les lignes bougent lentement mais, progressivement, la part du choix de chacun en fonction de ses centres d'intérêts est prise en compte. C'est une thématique qui nous est chère !

Passage du plateau Convergence en FULL OPEN

L'évolution du marché se confirme vers les offres convergentes.

OPEN est notre offre majeure en terme de riposte concurrentielle et de réponse aux besoins clients.

Aujourd'hui 1.600.000 clients. Nous devons nous positionner comme leader au plan national mais à la DOSO également.

Le CCOR SOA reçoit déjà 70 % de flux OPEN, et 30% de flux SP (Service Privilegé).

L'ensemble des appels SP sera repris par les différentes AVSC et CCOR des clients.

A l' AT (Assistance Technique), 30% des appels sont OPEN mais en augmentation. Les équipes seront associées à ce projet, a affirmé François DUPONT.

OPEN simplifie les process, notamment en terme de posture juridique pour les changements d'univers, de formation et d'utilisation du SI.

Une vigilance particulière sera mise en œuvre conjointement par la direction et nous pour accompagner les salariés FT qui vont « perdre » leur expérience et vendre une offre Orange. Le parc OPEN est sous-traité à plus de 80% : quelles sont les ambitions de reinternalisation de la gestion de ces clients ? Pas de calendrier mais c'est l'objectif selon la direction.

Au sein des UAT, il y a 3 métiers HOME, mobile et TV : les UAT et les UI seront-ils prêts pour assurer la mise en place et la maintenance ?

Les salariés emettent des doutes quant au potentiel commercial du parc OPEN et craignent des baisses de PVV.

François DUPONT est quant à lui optimiste car les résultats actuels sont bons et en phase ascendante, les PVV meilleure et l'intérêt de chacun est que cette situation perdure.

« Il n'y a pas de projet de fusion AVSC et CCOR sur la DOSO » affirme B AUDY .

Vote unanime d'une résolution sur une présentation générale de Parc et Open et de ses impacts sur l'emploi et l'organisation générale de la DOSO

Fermeture du restaurant de Poitiers Pont ACHARD

Pourquoi ? La politique du pôle de restauration : ne pas payer les travaux nécessaires aux transformations pour que Pont Achard devienne une unité de production sur place.

Proximité du restaurant de la Poste en capacité de nous accueillir.

C'est le résultat de la délégation de la gestion du budget restauration à la direction. Pour mémoire, lorsque le secrétaire du CE est issu de la CFE-CGC-UNSA , c'est le CE qui gère ce budget et qui vote ce genre d'actions.

Enorme flou artistique sur les raisons, les montants....

Cette présentation n'inspire pas confiance.

Prochain CE : 28 et 29 Juin 2012

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-unsaf-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240