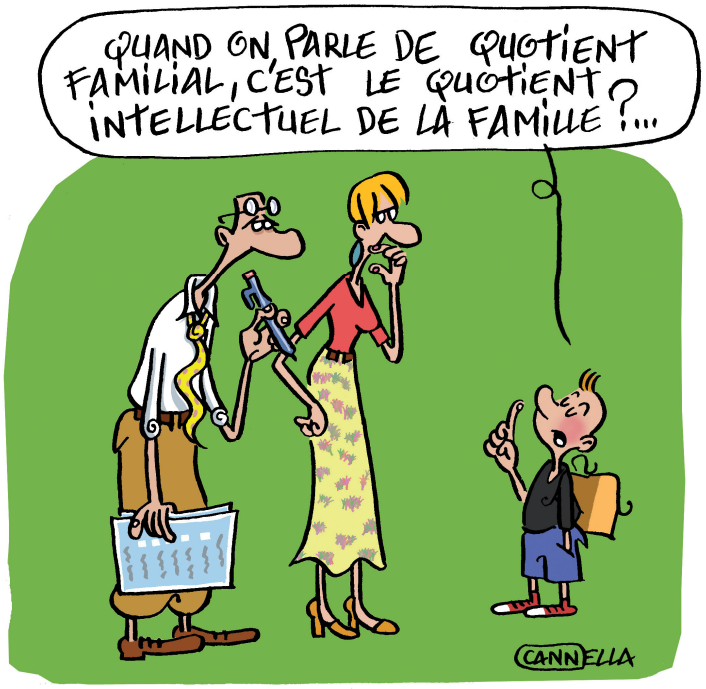
L'essentiel du CE DOSO

CE des 27 & 28 septembre 2012

Fusion Acquisition : les grandes manœuvres avec le budget de vos vacances !

Budget CE 2013 : du rififi dans le budget ASC

- En marge du CE et de la Commission ASC, les Représentant Syndicaux de la DOSO se sont réunis pour échanger sur la politique des Activités Sociale et Culturelle souhaitée en 2013.
- Lors de la 1ère réunion chaque OS a pu s'exprimer et donner sa vision de la répartition budgétaire en particulier pour les vacances adultes dont le budget sera entièrement géré localement par le CE (Nouvel accord de gestion).
- **Surprise : lors de la 2ième réunion et après 2h de discussion la CGT décide de mettre tout le monde dehors sauf la CFDT pour cause de désaccord sur les budgets proposés !** La CGT exprime alors son "souhait" d'obtenir un accord en séance sur un budget avant le CE du 16 Octobre.



- **La CGT veut absolument faire passer dans ce budget l'acquisition d'immobilier pour les prestations vacances et nous explique qu'elle a une super opportunité : le CE de Pechiney-Ugine-Kuhlmann, cherche à céder son parc car ils sont passés de 60 000 ayant droits à 6 000.** Aucune information sur le budget de l'opération, les lieux, l'état et capacités d'accueil et les coûts d'entretien annuel… **Ils nous expliquent que si le budget ne prévoit pas cette acquisition ils quitteront le bureau du CE mais "ce n'est pas du chantage" !**
- la CFDT, FO, SUD et **nous sommes opposés à l'acquisition d'immobilier** (faible taux d'occupation, bénéficie à trop peu de salariés, frais fixes élevés, risques financiers élevés dans un contexte de baisse d'effectifs de la DOSO et donc du budget ASC). Si le CE Péchiney ne peut plus gérer son patrimoine avec un budget pour 6000 salariés comment le CE de la DOSO pourrait-il y arriver ?
- Nous risquons donc d'avoir le choix entre deux budget lors du prochain CE extraordinaire du 16 octobre consacré au vote du budget 2013. A suivre !

Bilan plan de formation pour le S1 2012

Malgré des demandes répétées depuis plusieurs années la Direction est toujours incapable de fournir des éléments précis par unité et métier. Il suffirait pourtant d'utiliser SOFA pour extraire les formations métiers des AD, ASVC, CCOR et UAT…

Orientations générales de formation pour 2013

Il s'agit d'une présentation globale FT sans déclinaison pour les activités gérées par la DOSO. **A noter que pour la distribution le réseau franchisé bénéficiera de formation aux services. Quand on sait qu'à nouveau plus d'une centaine de boutique FT sont condamnées à fermer en France, faut-il en conclure que la Direction souhaite développer fortement le réseau des franchisés ?**

Vie du CE

- **Prestation subventions associations 2012** : reconduction à l'identique des règles 2011

12 pour (CGT, CFDT, FO); 3 abs (/CFE/CGC/UNSA) et SUD) →

Plus d'informations sur notre site **http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/**

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

Décision Adoptée

- **Mise en ligne sur le site du CE d'une page offrant des réductions pour les salariés chez différents partenaires.**

Apres moultes discussions et suspensions de séance la CGT rédige la résolution suivante : « *Les élus et RS du CE/DOSO décident la création d'une page de réduction offerte aux salariés de la DOSO. La commission « ASC » travaillera sur le cadre et sur les critères de sélection des prestataires. Ces prestataires seront les partenaires CE et des prestataires nouveaux. Ils devront garantir les valeurs portées par le CE et* ***en aucun cas être concurrents des prestations servies par le CE/DOSO »****.*

Cette dernière phrase ne nous a pas été expliquée clairement, la CGT étant contre la mise en place d'une centrale d'achat permettant aux salariés de faire des économies il y a fort à parier que les prestataires séléctionnés soient déjà bien connus …

12 Pour (CGT, CFDT et FO) ,1 contre (CFE/CGC/UNSA et 2 abstentions(SUD) .

Emploi des travailleurs Handicapés

L'entreprise, fière de ses résultats avec 5,4 %, ne respecte son obligation légale (6%) mais se félicite de ses formidables résultats ! Certes les résultats de la DOSO sont 1 point au dessus du chiffre national.

Les travailleurs handicapés ont également moins acces à la formation que les autres.

Aucun engagement précis pour progresser n'est pris par la Direction.
Avis negatif : 2 contre (SUD), 13 abstentions (CGT, FO, CFDT et CFE/CGC/UNSA).

Heures Supplementaires

- **32h** : c'est en moyenne le nombre d'heures supplémentaires rémunérées pour les salariés se les faisant payer en 2011 (34h en 2010). Ces heures sont essentielllement réalisées en relation clients et en intervention réseau.

- **La CFE-CGC-UNSA dénonce les trop nombreuses heures effectuées mais non déclarées et non rémunérées** sous divers alibis de la Direction :

  - méconnaissances des règles et archaïme du processus de declaration
  - surcharge d'activité temporaire ou chronique
  - pression des objectifs commerciaux (classement challenge, objectifs fin de période …)

- Métiers et fonctions les plus impactés : relations clients physiques et téléphoniques, interventions réseaux qui ont une activité planifiée et salariés en situation de management cadre ou pas. (ex : adjoint directeur de boutique ou adjoint ou interim responsable d'équipe).

Selon la Direction, les CEA n'ont pas droit à la rémunération de leurs heures supplémentaires et n'osent pas remplir leur Registre CEA (ANOO/Libre service Salarié/Registre CEA). **Rappelons que l'amplitude maximale de la journée doit être de 11h (quasi-systématique lors des déplacement vers Paris)**. (Jurisprudence s'est durcie avec un arrêt de la chambre sociale de la cour de cassation du Cass. Soc., 31 janvier 2012, n° 10-19807).

- **Le total des SEULES heures déclarées représentent l'équivalent de 40 recrutements sur la DOSO !**

En vrac

- **Nouvelle répartition (géographique et unités d'appartenence) des équipes médico-sociales**.

La répartition proposée semble avoir été faite en concertation avec les équipes et plus logique en terme de métier et de périmètre géographique.

- **Salariés Orange France SA** : dans le cadre de l'intégration du personnel Orange SA chez FTSA, la Direction anticipe d'ores et déjà leur rattachement médical aux médecins du travail de FT. Le transfert des dossiers médicaux des services médicaux interentreprise vers le medecin FT désigné ne sera possible qu'après accord du salarié.

- **BE STAR la suite** : malgré son refus en juillet, la Direction a finalement décidé de présenter ce dossier au CE. BE STAR est l'application d'encaissement venant remplacer VEGAS. Les gains attendus sont une amélioration du parcours clients (ex : possibilité de créer des avoirs), des gains de temps dans la gestion des livraisons et une gestion en back-office plus simple. **Mais aucune indication n'est donnée quant aux gains en ETP espérés (notamment chez les gestionnaires de stock).**

Le déploiement aura lieu pour la DOSO du 24 octobre a 6 novembre.

Tous les effectifs des boutiques seront formés mais 80% des vendeurs le seront avant le déploiement.

Prochain CE le 16 octobre (séance extraordinaire pour le vote du budget 2013)

Plus d'informations sur notre site **http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/**

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240