

Plus de trésorier au bureau !

Pas de candidat, suite à la démission pour « raison personnelle » des trésorier et trésorier adjoint CGT du bureau .

Il semble que la friction Limousin / reste du monde atteigne son apogée à la CGT.

La présidente de la commission ASC tient encore malgré les critiques dont elle est victime dans ses propres rangs.

Information sur la vision globale de PARC sur la DOSO

La Direction martèle sa volonté de maintenir les sites et les activités. Nous reprenons donc nos parcs en gestion et devons optimiser notre modèle afin de rééquilibrer le rapport du traitement interne et du recours à la sous-traitance (ré internalisation). Ainsi, en 2013 à l'AVSC l'apparition de la gestion du parc clients Fibre (T2) des clients des DO Sud et Sud Ouest et d'un parc Open, un produit Mobile , en renfort du CCOR .

Nous obtenons une présentation globale **PARC**-Proximité et Accompagnement de la Relation Clients (gestion sur le territoire DOSO des clients grand public DOSO) .

- Nous notons pour la première fois l'apparition d'un projet OPEN à l'AVSC dont nous nous doutions bien à travers les différentes remontées terrain qui nous étaient parvenues. C'est maintenant officiel, l'AVSC va traiter des clients OPEN en 2013.

- Quelles évolutions en fonction des activités ?

HOME : gestion parc AVSC et UAT AC et AT, la tendance des flux est à la baisse. La fibre sera une activité complémentaire.

OPEN : full open au CCOR En février les clients ne seront plus que régionaux.

L'objectif est de reprendre le maximum de clients en interne. Mais la décroissance de l'activité sur le parc Home et les prévisions de départ en retraite et TPS rendent nécessaire l'optimisation de notre organisation : quid de l'AVSC ?

FIBRE : élément fort de notre stratégie ; actuellement 7000 clients et la volonté de doubler sur 2013 avec une gestion 100% interne. Création du 3ieme service clients fibre qui est une activité stratégique d'avenir et pérenne sur la région.

MOBILE : une réflexion est en cours sur la manière de géographiser les clients de la zone et d'inverser le rapport interne/externe très en notre défaveur.



Déploiement de la fibre

Le plan de déploiement est en liaison avec les politiques urbaines régionales et nationales sous l'égide de l'ARCEP.

Le défi de France Télécom est de déployer en respectant les engagements pris auprès du gouvernement qui donnera des orientations sur la vitesse de déploiement de la fibre fin février.

FTTH, (Fiber To The Home), permet d'assurer le débit jusqu'à la prise chez le client et permet de nouveaux usages multiples et simultanés.

Un réel enjeu pour le déploiement des contenus multimédias, domotiques, de santé.....

D'ici à 2015 la fibre sera présente dans 3600 communes où seront raccordables 100 % des foyers. Concitoyens de zone rurale, tant pis pour vous....profitez malgré tout du calme de la campagne.

Création d'un pôle Fibre à JJ BOSCO

Avis favorable unanime du CHSCT UIA.

Accompagnement transitoire de Toulouse vers l'autonomie de Bordeaux fin 2013.

Vote unanime POUR

Service Clients Fibre à l'AVSC SOA

Opportunité de prendre place au sein d'une activité de première importance et d'avenir.

Actualité compatible avec la baisse d'activité constatée.

Mêmes compétences, même SI même activité téléphonique.

Les activités seraient réparties sur Pau, Agen et recouvrement à Saintes.

Les appels fibre représentent 10% des appels AVSC.

Mesures d'accompagnement : préventeur, psychologue du travail, médecin du travail seront acteurs.

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-a-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

Nous parlerons des mesures financières prochainement, lorsque nous serons consultés pour émettre un avis.

Bilan des ouvertures de boutiques en fin d'année

CA supérieur de 7% au prévisionnel.

Récupération des dimanches de décembre 2012 toutes posées au 10 janvier 2013

271 vendeurs volontaires pour travail du dimanche 3058 heures de travail,

Ouverture de certaines boutiques ont généré moins de 1000 € de chiffre d'affaires ? Quel est l'intérêt d'ouvrir ?

Certains vendeurs ont travaillé 5 dimanches, certaines boutiques ont elles ouvert plus de 5 dimanche en 2012 ?...pas de réponse

Il semble que le respect de la réglementation en matière d'ouverture le dimanche soit assez vague puisque la Direction ne sait affirmer le nombre de dimanches ouverts. Cependant à plusieurs reprises, nous entendons que les enseignes qui nous accueillent dans les galeries commerciales sont puissantes et sensibles à notre présence lorsqu'elles la décident.

Les impératifs commerciaux seraient ils prépondérants sur les lois sociales ?

Vie du CE

Comme suite aux dysfonctionnements constatés en fin d'année 2012 et la non prise en compte des travaux réalisés par la commission ASC (Activités Sociales et Culturelles) par la CGT, une résolution est proposée à l'initiative de SUD. Celle ci rappelle et définit le mode de fonctionnement de la commission ASC tel qu'il devrait être.

Vote unanime, il n'y a plus qu'à mettre en œuvre.

- Explosion du budget de Noël pour les retraités qui passe de 34 109 € en 2011 à 175 000 € en 2012.

Pas de réponse, « pas le temps ni les prérogatives » nous répond le bureau...Pourtant, lorsque nous nous étonnons que des retraités non inscrits sur l'intranet reçoivent par défaut un colis gourmand, on nous affirme que c'est normal et voté. Vraisemblablement une bonne partie des 140 000 € de dépassement, une paille !

- Voyages : pas de décision à prendre
- Week end loisir : budget 150 000 € 2 nuits et 3 jours pour tous les ayant droits.

Dossiers retenus selon ordre d'arrivée, 1 seule fois

L'ouvrant droit versera 30 € de participation et 50 € de garantie vote unanime sauf FO qui s'abstient car les couples de salariés FT devraient être prioritaires deux fois selon eux.

- Un reliquat de 250 000 € à peu près doit revenir au CE depuis le CCUES.

CGT veut l'inscrire en recettes exceptionnelles. Alors que le CCUES a voté de manière unanime un reversement aux ouvrants droits.

Pour CGT 7 contre le reste 8, détournement manqué !

A quand la prochaine tentative ?

La vraie question est POURQUOI ?

Pourquoi la CGT insiste autant pour que nous revotions une résolution adoptée à l'unanimité (y compris par eux donc) en CCUES ?

**Y aurait-il un problème financier ?
Ah non, les trésoriers CGT ont remis leur démission pour raison personnelle !**

Transfert de l'activité RTCT (Réunions Téléphoniques et Conférences Téléphoniques)

10 salariés sont concernés par un transfert de l'activité restante de l'UAT vers SCOF (Service Clients Opérations France).

Cette activité est singulière à l'UAT car les clients sont segmentés Entreprense.

2 produits Audio Web Conférences Spécialisées n'est plus commercialisé Audio Web Conférences Standard est en baisse régulière.

Les salariés choisiront entre évolution en suivant l'activité à Blagnac ou un autre choix sur la base du critère géographique en restant à l'UAT sur les flux qu'ils choisiront, soit AVSC SOM à ALBI, soit UI midi Pyrénées en qualité de conducteur d'activité boucle locale.

La moyenne d'âge au sein de ce service est de 53 ans, il y aura un suivi personnalisé des RPS sur les postes actuels et à venir.

Orange avenir et une commission de suivi sont de la partie avec RH médecin du travail...

Tout se passera bien !

Prochain CE : Les 21 et 22 février 2013

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-unsaf-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240