

Déclaration préalable de notre organisation pour dénoncer les pratiques des pôles enquêtes.

[les pratiques illégales des Pôles Enquêtes](#)

Fermeture des Boutiques : reprise des débats du CE de février

Fermeture boutique d'Oloron

- Ce qu'il faut retenir : la Direction ferme des boutiques au bénéfice de partenaires dont les coûts de gestion sont moins élevés. **L'entreprise choisit donc délibérément de sous-traiter le cœur de métier de son activité.**

- Oloron Ste Marie est une boutique performante qui figure en tête du classement de la satisfaction clients. Gageons que le partenaire saura tenir ce rang.

- Les motifs invoqués par la Direction sont : « l'optimisation de notre structure de coût », l'évolution du comportement des clients qui se tournent de plus en plus vers le web et ainsi qu'une baisse de la fréquentation.** De gros doutes subsistent sur la capacité d'un Mobistore à rendre les mêmes services que notre boutique (Accueil des clients pros, traitement des créations de lignes fixes, traitement du SAV...)

- Pour les salariés, on nous promet qu'un suivi et un accompagnement particulier seront mis en œuvre avec la possibilité pour les salariés ne souhaitant pas faire de mobilité géographique de faire du télétravail depuis Oloron.

Fermeture boutique Meriadeck.

- On ferme là aussi aux motifs de la baisse de fréquentation, l'insuffisance de la surface de vente et du mauvais emplacement par rapport au Photostation du RDC. **Alors que 94 K€ de travaux viennent d'être effectués et l'AD s'est engagée sur un bail jusqu'en 2015.** Aucun emplacement de repli n'est possible pour une relocalisation à court terme.

Fermeture Boutique Limoges St Martial.

- Sur la zone 11 boutiques concurrentes, 7 boutiques Orange (3 en propre 4 Franchises).

- Comme à Oloron on ferme une de nos boutiques pour la donner à un partenaire** car économiquement plus rentable pour l'entreprise. La motivation de cette fermeture n'est pas due à une baisse d'activité.

- Avec les 2 de l'année dernière nous sommes à 5 fermetures de boutiques sur la DOSO.** La Direction s'en défend mais il est à craindre d'autres fermetures (au moins autant) pour atteindre les objectifs nationaux de 150 fermetures annoncées.



Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

Dossier Parc mobile au CCOR : Reprise de l'activité Gold à l'assistance commerciale.

- Chaque DO travaille à la réinternalisation du traitement de ses clients haut de marché (GOLD). Du coup l'activité du CCOR baisse sur ce segment et nécessite de compléter l'activité de gestion du parc clients Gold de la DOSO et par du parc Cœur du national.

- Cette activité mobile sera renforcée avec des ressources complémentaires en mai et septembre afin de diminuer la sous-traitance.

- Poitiers reste le cœur de traitement de l'activité mobile mais Bordeaux prendra aussi une part du traitement des appels mobile avec 18 postes prévus. Dans tous les cas 8 CDI sont prévus en recrutement externes.

Toujours pas de trésorier mais un trésorier adjoint est élu

- La CGT propose un trésorier adjoint. Le blocage est toujours du au fait que la CFDT refuse de prendre le poste de trésorier qui lui revient. La CFDT s'abstient sur ce vote. Nous avons un nouveau trésorier adjoint Philippe Henry (CGT).

Création du centre service clients « la Fibre » à l'AVSC

- Ce projet permet de pérenniser l'emploi à l'AVSC sur une activité nouvelle, la gestion du parc Clients la Fibre de la DOSO et DO Sud, jusqu'à présent sous-traitée. Cette nouvelle activité ne sera pas assortie de recrutement, elle permet juste de maintenir l'emploi à l'AVSC dont l'activité a fortement baissé.

- Cette activité sera prise en charge par les sites de Pau (N1), Agen(N2) et Saintes (recouvrement).

Point de vigilance sur la formation et la montée en compétence des salariés.

- VOTE : POUR sauf SUD qui s'abstient et regrette qu'aucun recrutement ne soit assorti à ce projet.

Arrêt de l'activité Réunions Téléphoniques et Conf. Téléphoniques) sur Albi

- Suite du dossier présenté au CE de janvier.

Rappel du contexte : **une baisse d'activité sur l'offre historique conjuguée au développement de la nouvelle offre AWC (Audio Web Conférence) globale, conduisent l'entreprise à demander la fermeture du service sur Albi et le transfert sur Blagnac.**

- Des parcours qualifiants sont envisagés pour les salariés volontaires vers une bande D mais pour des postes basés à Blagnac. Une fois de plus l'entreprise ferme une activité.

- VOTE : SUD et CGT demande un complément d'informations et ne votent pas. La CFDT s'abstient.

FO et nous votons CONTRE car les salariés (moyenne d'âge 53 ans) attendent une issue à cette situation qui les laisse dans l'incertitude depuis trop longtemps, un avis devait donc être rendu.

Modification des horaires d'ouverture de la boutique d'Orthez

- **Projet souhaité par les salariés de la boutique** qui permet une cohérence d'ouverture avec les commerces de proximité et de mettre en place une réunion d'équipe régulière.

- Vote : POUR sauf SUD qui s'abstient.

Autres sujets

- Les autres points n'ont pu être traités par manque de temps ils le seront lors d'un CE extraordinaire le 16 avril prochain.

Prochain CE : 16 avril et 25&26 avril 2013

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240