



# L'essentiel du CE DOSO

CE du 19 décembre 2013

*Les CESU pour tous c'est fini !*

## Vie du CE : les CESU pour tous c'est fini !

**les ETRENNES** : il s'agit de redistribuer le budget prévisionnel basé sur le reliquat du non consommé 2013 :  $50\text{€} \times 5650 = 282\,500\text{€}$  selon 2 propositions :

- Proposition 50 € chèque vacances pour tous soutenu par la CFDT et nous.
- Proposition de la CGT : bon d'achat de 50€ dans le catalogue COOP PTT par défaut ou (impérativement sur inscription) 50€ en chèque vacances. Cette proposition est adoptée avec les voix de CGT, SUD et FO. Aucune information sur les modalités d'utilisation du chèque COOP PTT : adhésion obligatoire ? quel coût ? catalogue et tarif ? rien n'a été précisé.



**CESU** : C'est la proposition de CGT avec le soutien de SUD qui l'emporte. **Les CESU seront dorénavant uniquement réservés aux familles avec handicap selon les règles de 2013** (en nombre et en abondement : 30 CESU par trimestre abondés à 7 euros sur une valeur faciale de 10 euros). **Nous avons soutenu le maintien de la prestation actuelle et nous ne pouvons que déplorer cette perte sèche pour tous les salariés utilisant aujourd'hui cette aide.**

### **Prestation aide au bricolage et aide à la location de matériel sportif de loisirs**

La commission propose unanimement de rassembler ces 2 aides en une seule. La participation du CE est de 80 % de la facture avec un plafond de 110 euros. Le chèque Kiloutou est également concerné. Votée à l'unanimité.

### **Aide Vacances élargissement du nombre de prestataires catalogue**

Vote à l'unanimité.

**Modalité des aides aux vacances** : aucun consensus n'ayant été trouvé en Commission ASC, 4 OS devaient présenter leurs propres règles. **Enfinement juste avant le CE, CGT et SUD s'associent, c'est donc leur proposition qui l'emporte.** Les salariés auront donc la possibilité de choisir 1 ou 2 prestations parmi : la Bourse Annuelle Aux Vacances (B.A.V.), les Vacances catalogues avec Prestataires conventionnés et les Chèques Vacances. Mais ça se complique car

les aides par QF ne sont pas les mêmes et il y a même des majorations selon les cas. **Bref c'est toujours aussi complexes, peu transparent pour les salariés et pas du tout équitable sachant que vous avez plébiscité cette année les remboursements de la Bourse aux Vacances et que ce sera le parent pauvre de la prestation votée pour 2014.**

- **Aides médiathèques, bibliothèques .... aide reconduite à l'unanimité.**

## Fermeture des boutiques Meriadeck et Oloron Sainte Marie

- Ces dossiers sont présentés en CE pour avis. Il s'agit de la dernière étape suite aux avis négatifs rendu par les CHSCT. La Direction passe en force sur ces fermetures et nous n'avons obtenu aucun élément économique sur ces dossiers alors que c'est la vocation même des CE d'en étudier la pertinence.

- Pour la boutique de Meriadeck ce dossier de fermeture semble « cohérent », La situation de la boutique à proximité des boutiques de cours de l'intendance et Sainte Catherine, ne laisse pas la zone déserte. Le personnel de cette boutique a exprimé également des souhaits d'évolution que permettra leur déploiement.

- Avis: Pour : 0 ; contre : 14 ( CGT, CFDT, FO et SUD) ; Absention : 1 CFE CGC

- **La Fermeture de la boutique d'Oloron Sainte Marie se fait sur des critères uniquement de réduction des coûts.** En effet si la boutique ferme un partenaire y sera installé. C'est donc une pure logique économique qui guide le choix de la Direction et qui obligera les salariés à faire de nombreux kilomètres.

- Avis : pour : 0 ; contre : 15 (CGT, CFDT, FO, SUD, CFE CGC)

## Projet création Service Client : fusion AVSC CCOR

- 3eme présentation depuis le mois de juin. Aujourd'hui nous rentrons dans le détail du projet d'après la Direction dans un souci de transparence. **Mais malgré notre demande du mois d'octobre nous n'avons toujours eu aucune mise à jour des données concernant les parcs clients de la DOSO, les flux et taux d'appel depuis le T1 2013 alors même que les 2 centres d'appel ont subi depuis alerte QS ou manque d'appel ou encore baisse des contrats de sous-traitance....**

- Le dossier présenté est bien étayé quant à l'organisation de la future entité en terme de ressources et d'organisation mais ne dit rien sur l'aspect économique. Il semblerait que la Direction se cale strictement sur la baisse des ressources pour dimensionner son activité.

- La Direction réaffirme son souhait de maintenir les activités et les sites des 2 entités sur DO. **L'impact du projet est essentiellement sur les populations transverses** donc sur le site de Bordeaux. Néanmoins des syner-

gies voire du développement d'activité au pôle courrier de Pes-sac et au Pôle Marketing National peuvent être trouvées.

De même sur le pilotage et la planification des activités, les pratiques des 2 unités sont très différentes et un pilotage cohérent sera à trouver.

- Parmi les nouveautés : **création d'une direction des activités mutualisées** (Courrier, VIP, pôle marketing, renseignement) et une **direction du contrôle de gestion**. Concernant le futur CODIR Mme Audy et Mr Dupont procèdent actuellement au casting et affirme leur volonté de trouver un équilibre et « garder l'histoire des 2 entités ».

- Côté emploi on déplore 16 suppressions de postes dont 4 salariés à redéployer si les souhaits de chacun ont été respectés. 4 créations de postes et 12 départs naturels sont annoncés. **Le déploiement du projet est mené sur une période de 18 mois afin d'intégrer le maximum de départs « naturels »**.

- Côté installation des équipes d'état major rien n'est précisé à ce stade et **il semblerait qu'aucun moyen n'est été prévu. Il y a pourtant une réflexion sérieuse à mener pour la réussite du rapprochement des équipes.**

## Prochain CE les 30 et 31 janvier 2014

### Vos représentants CE CFE-CGC

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

Retrouvez la version électronique de cette lettre et toutes les informations de votre établissement :

<http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

### Activités Sociales et Culturelles des CE

[www.lemeilleurdesce.com](http://www.lemeilleurdesce.com)

nos lettres  
nationales :

Comprendre & Agir  
Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : [info@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-uns-ft-orange.org)

nos blogs :

[www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)  
[www.adeas.org](http://www.adeas.org)



[www.facebook.com/cfecgc.orange](http://www.facebook.com/cfecgc.orange)



[www.twitter.com/CFECGCOrange](http://www.twitter.com/CFECGCOrange)