

ASC : La CGT et la CFDT pensent pour vous !!!

Proposition de budget ASC 2014 : Aucun budget adopté

- Aucun budget n'a été adopté car aucune majorité ne s'est dégagée. Chaque OS a voté pour son budget. La commission ASC devra donc soumettre des propositions qui seront votées en séance CE, sur chaque ligne budgétaire !
- La CGT a proposé un canevas identique aux années précédentes avec une nuance de taille : un budget CESU en baisse et uniquement réservé aux handicapés (prestation à minima de notre proposition en commission) sous prétexte que la Direction devrait prendre en charge cette prestation. La CGT confirme son amour pour la pierre en proposant à nouveau d'investir en parts sociales dans une résidence hôtelière de St Ouen, haut lieu touristique de la région parisienne...!

Censure

- La CGT, sans avoir eu la courtoisie de prévenir quiconque, soumet au vote une proposition : sortir de la liste des spectacles pris en charge par le CE celui de Dieu-donné.
- Même si les thématiques abordées par cet « artiste » sont plus que discutables (il a d'ailleurs été condamné pour ça), nous pensons que le rôle d'un CE n'est pas d'orienter les choix des salariés. Qui sommes nous pour dicter la conduite à tenir à nos collègues ?
- La tauromachie hier, Dieu-donné aujourd'hui...quelle sera la suite ? Allons-nous établir une liste de thèmes bannis ? Et pourquoi ne pas publier la liste de ceux d'entre nous qui y prêtent l'oreille ?
- CGT et CFDT votent pour cette proposition et s'arrogent ainsi un droit de censeur. FO vote contre. Avec SUD nous ne participons pas au vote, jugeant qu'il s'agit clairement d'un hors sujet.

DOMAINE INTERVENTION UI LPC

- Olivier DEFOSSE, nouveau patron de l'UI LPC depuis 3 mois et son DRH Stéphane PEFFERKORN nous ont expliqué comment l'activité des UI était en phase avec le contexte.
- L'entreprise nous présente un constat faisant état d'une baisse sensible de l'activité sur le domaine de l'intervention,

tant dans les domaines production que SAV (sur les segments entreprise et grand public). Cela pendant que les effectifs en UI vont décroître de façon très significative (- 46%) d'ici 2017.

- **L'enjeu est donc double pour l'entreprise : saisir l'opportunité de cette déflation naturelle des effectifs et réussir la réorganisation de l'activité sur le terrain.**
- La baisse d'activité est expliquée par l'arrivée de nouveaux concurrents, des

technologies plus fiables (baisse SAV), la simplification du SI et des processus de surcroît.

- **Pourtant notre réseau n'a jamais été en aussi piteux état. Les dernières intempéries, même si la Direction veut nous faire croire qu'elles ont été exceptionnelles, l'ont démontré.**
- L'entreprise nous indique que le niveau d'investissement sera doublé afin de remettre une partie du réseau en état, une enveloppe exceptionnelle de 2 millions d'euros sera débloquée...l'équivalent de



quelques kilomètres de câble, exceptionnel mais peu ambitieux.

- Pour parvenir à mettre en place cette organisation, le maître mot est **POLYCOMPETENCE**. Celle-ci, vue de la Direction n'est pas un changement de métier. Elle permet de « garantir » la pérennité de l'emploi sur les sites distants.

- On nous explique que l'organisation mise en place est génératrice de satisfaction client et permet à chacun de rompre avec la monotonie des métiers mono-âches... Mais le flou devient artistique lorsqu'on demande quels sont les gains de satisfaction client et la liste des métiers concernés.

- Le recours à la sous-traitance pour les tâches jugées à « faible valeur ajoutée » sera de plus en plus utilisé. Cela confirme qu'Orange, particulièrement au sein des UI, est vouée à devenir une entité de pilotage de la sous-traitance.

- Un chantier est en cours sur les magasins ; l'objectif affiché par la Direction : conserver les magasins de proximité sur les sites existants.

- Au regard de cette organisation, on peut légitimement s'interroger sur l'effectif que compte garder l'entreprise en UI. La Direction ne répond d'ailleurs pas à la question.

Dépt. Adhérence Terrain UI Aquitaine

- Au 1^{er} janvier Thierry ROUGE quitte l'UIA pour rejoindre les équipes de Laurent BENATAR, il sera remplacé par Didier ALIPHAT, actuellement Directeur de l'UI Rhône Durance.

- La mise en place des DAT permettra une décentralisation et ainsi de prendre des décisions plus réactives et au plus près du terrain. Les sujets structurants seront toujours suivis par la Direction de l'UI.

- Il n'est pas envisagé de mettre en astreinte des techniciens qui ne sont pas en position maîtrise de leur activité.

CCOR : les RJLJ rejoignent le CE Finance

- Comme suite à la présentation lors du CE du mois d'octobre (cf notre compte rendu) ce dossier est présenté pour avis aux élus du CE.

- Le projet reçoit un avis négatif par 8 voix contre (CGT et SUD), 5 pour (CFDT et CFE/CGC) et 2 abstentions (FO). A noter : la CGT vote pour en CHSCT mais pas en CE !

Bilan Heures supplémentaires 2012

- Le bilan des heures supplémentaires réalisées en 2012 nous est présenté par la Direction qui se félicite de la baisse de celles-ci (-0,7% versus 2011).

- Si le nombre d'heures supplémentaires est très facilement mesurable pour les non cadres lorsqu'elles sont déclarées, on peut s'interroger sur les amplitudes horaires des cadres de la DOSO. En effet, aucun suivi sérieux en relation avec les obligations légales n'est réalisé pour cette population.

Vie du CE

- Budget 2013 en équilibre

- Une embauche de plus.

- 2014 reprise de la gestion des Chèques vacances par le CE DOSO

- La copie du compte salarié ne sera plus nécessaire pour chaque demande de prestation.

Prochain CE les 19 et 20 Décembre 2013

Vos représentants CE CFE-CGC

Sébastien Muller Elu Titulaire **0676730926**

Véronique Etienne Elue Suppléante **0608217701**

Jérôme Wartel Représentant Syndical **0682595240**

Retrouvez la version électronique de cette lettre et toutes les informations de votre établissement : <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :
www.cfecgc-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE

www.lemilleurdesce.com

nos lettres
nationales :

Comprendre & Agir
Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-unsaf-orange.org

nos blogs :

www.telecoms-media-pouvoir.net

www.adeas.org



www.facebook.com/cfecgc.orange



www.twitter.com/CFECGCOrange