

## Fermeture de boutiques : le bal est ouvert !

### Fermeture de Boutiques : 3 de plus !

- La Direction poursuit son plan de fermeture de Boutiques (En 2012 Bouliac et Pau Auchan ont fermé) visant à « optimiser » son réseau. Pour 2013 les 3 premières sont annoncées : Bordeaux Meriadeck, Oloron Sainte-Marie et Limoges Saint-Martial.

- Discussion de l'ensemble des OS pour prise de position commune face à la Direction. Désaccord avec la CFDT qui place le débat sur le maintien du service (assuré par des partenaires) avant le maintien des emplois.

- Face au manque d'information fournie par l'entreprise sur les critères de fermeture retenus, nous demandons une expertise économique qui permettrait d'identifier la logique suivie par l'Entreprise. La Direction prend acte.

- Ce qui est clair, l'entreprise a déjà dans le collimateur une quinzaine de Boutiques de « proximité » jugées non rentables.
- Concernant la boutique d'Oloron, nous sommes mis devant le fait accompli, la Direction a déjà assuré aux élus locaux que le service sera maintenu : **un Mobistore à l enseigne Orange remplacera la boutique FT à la même adresse.** Les autres OS souhaitent proposer aux élus une pétition ce combat est perdu d'avance : **sommes-nous élus pour faire illusion et susciter des espoirs impossibles ?**
- Les fermetures de Limoges et Mériadeck n'ont pas été traitées par manque de temps mais la Direction fait le forcing pour que les sujets soient considérés comme ouverts en CE pour pouvoir les faire avancer et les présenter dans les CHSCT concernés.



### Shéma Directeur Distribution Sud-Ouest

- La Direction souhaite optimiser son réseau ce qui se traduit par un plan de fermeture de 150 boutiques au niveau national et en sous-traitant au moindre coût, sous forme de franchise, avec ses partenaires que sont la Générale de Téléphonie (PhotoStation/PhotoService) ou Mobistore.

- Sur le territoire de la DOSO il y avait fin 2012 :

- 46 Mobistore dont 38 franchisés Orange
- 23 GDT dont 14 franchisés Orange
- 55 boutiques FT

### Vie du CE : prestations votées

- Les prestations du CE sont désormais accessibles aux stagiaires dans

les mêmes conditions que les apprentis conformément à la loi .

- **CESU** : un chèque emploi service universel (CESU) permet à un particulier de rémunérer des activités de services à la personne. Notre proposition soutenue par FO et CFDT a été retenue : Nombre maximum de chèques avec participation du CE :

- **15 titres** par trimestre pour les CESU avec participation du CE (selon le QF)

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

**Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :**

**Sébastien Muller** Elu Titulaire 0676730926

**Véronique Etienne** Elue Suppléante 0608217701

**Jérôme Wartel** Représentant Syndical 0682595240

- **30 titres** par trimestre pour les CESU avec accompagnement handicap (que les autres OS avaient initialement...oubliés !)

- **Prestation matériel sportif et loisir** : aide plafonnée à 50 € /an et par famille.
- **Billetterie Cinema** : jusqu'à 18 billets achetés par an et par ouvrant droit avec un abondement de 3 euros par place. Au-delà, les billets sont proposés au tarif CE. Attribution de 4 places supplémentaires abondées par le CE par enfant ayant droit jusqu'à 25 ans révolus.
- **Bourse aux spectacles** : spectacle sans intégration des manifestations sportive contrairement à notre volonté
- **Evenements heureux** : Chèque cadeau de 100 € ( Mariage, PACS, naissance, adoption).

## Info Trimestrielle sur l'activité

- **Grand public.** Sur l'année 2012, la Direction se satisfait dans un contexte très chahuté de la défense des Parcs clients mobile et Internet Haut Débit qui restent en croissance. Par contre une baisse de la valeur des parcs et de la satisfaction client sur le parcours achat. Dans la guerre des prix actuelle rien n'est dit de la perte de chiffre d'affaire et des marges.

**Nos parts de marché sur la DO sont en reculs, perte de 2,24%.**

- **Agence Entreprise** : décroissance du CA maîtrisée, la baisse est moins importante que prévue. La Satisfaction client n'est là non plus pas au rendez-vous mais le CLI (Customer Loyalty Index) est au-dessus du national et la Direction se félicite de **la remontée spectaculaire de cet indicateur au T4. Très soucieuse du pilotage des indicateurs plutôt que de la Satisfaction Client, la Direction omet de mentionner le nettoyage des fichiers opérés pour obtenir ce résultat...**

## Vie des unités 4eme trimestre 2012

- **UI PROJET PICASSO** : **Vote unanime de la motion proposée par SUD qui dénonce le projet PICASSO, (Pilotage des Interventions Clients sur la DO Sud et Sud Ouest)** qui a vu le jour sans qu'aucune IRP n'aient été consultées ni même informées.

A ce jour, il a été présenté en Réunion d'Equipe à la Conduite d'Activité de l'UIA, et les formations ont déjà commencé sur la nouvelle application (OKAPI). Ce projet impacte, 2 DO (Sud et Sud Ouest) et 2 unités (UAT, UI ) soit plusieurs dizaines, voir centaines de salariés.

**Il induit, entre autre un changement d'application informatique,** une modifi-

cation d'activité pour certains salariés, et des évolutions d'organisation.

- **La Direction promet un point complet sur le domaine de l'Intervention lors du prochain CE.**

## Travaux commission économie et évolution des marchés

- La Commission avait été mandatée par les élus du CE **pour travailler à une étude avancée à partir du schéma directeur des Agences Distribution de la DOSO suite à la fermeture de 2 boutiques en 2012.**

- Au vu du manque et de la difficulté à récupérer des informations pertinentes, (Coût de fonctionnement, CA générés par boutique, vision globale du réseau AFT ,GDT et partenaires), la Commission demande un seul réseau de boutique en propose FT, **ainsi qu'une expertise économique**

**Sujet reporté : Dossier PARC GOLD du CCOR.**

## IMPORTANT ACCES AU PORTAIL du CE

Contrairement à ce qui a été annoncé, le site Aravis ne sera pas raccordé au nouveau serveur dans l'immédiat.

De ce fait, l'accès au portail continue de se faire directement par la page : [www.aravis-ceft.fr](http://www.aravis-ceft.fr) alors que l'accès au site indépendant de votre CE passe par l'url [www.ce-ft-orange.fr](http://www.ce-ft-orange.fr) .

Pour toute modification de « Mon Compte » ou toute réservation de prestation Vacances Enfants , tous les salariés FT, salariés de CE, retraités ... doivent passer par [www.aravis-ceft.fr](http://www.aravis-ceft.fr)

Pour accéder au site de leur CE : [www.ce-ft-orange.fr](http://www.ce-ft-orange.fr)

L'impossibilité pour la plupart d'entre vous de vous connecter ou de récupérer vos données à jour depuis le début d'année est l'illustration des choix technologiques douteux et du manque d'anticipation du bureau actuel du CCUES.

[Pourquoi nous avons quitté le bureau du CCUES](#)

## Prochain CE : 28 & 29 mars 2013

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

**Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :**

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240