

Cadeau de Noël : CFDT et CGT Choisissent pour vous !!!

Bilan Social 2012

- **Les effectifs continuent de baisser dramatiquement.** Comme le souligne le rapport de la Commission Emploi/Métiers, depuis 2 ans les suppressions d'emplois sur les niveaux B,C et D représentent l'équivalent d'une unité : on assiste ainsi à la disparition progressive des cœurs de métiers de l'entreprise (technique et commercial).
- 95 embauches en 2012, 58% ont moins de 25 ans, (métiers vente et technique essentiellement). 50% des recrutés étaient en Alternance dans le groupe. Au bilan on constate une diminution des effectifs de 51 salariés malgré les recrutements.
- **Le taux de féminisation est en net recul** dans les recrutements (difficultés à avoir des candidates en particulier pour les UI).
- L'âge moyen continue d'augmenter à 49,8 ans. Le vieillissement s'accélère et n'est pas compensé par la hausse de la tranche d'âge des moins de 30 ans.
- **L'absentéisme augmente chez les cadres supérieurs**, la Direction nous indique que ces populations vieillissent donc sont plus enclines à tomber malades !

Bilan Formation 2012

- **En 2012 baisse significative** des formations métiers par rapport 2011.
- Du mieux dans la formation management mais nous ne rattrapons pas le retard pris en 2011. La formation générale est stable par rapport à 2011, les demandes de DIF également et les VAE sont de moins en moins nombreuses. **La formation des seniors reste faible par rapport au reste de la population.**
- Problématique du DIF : Les partenaires sont référencés nationalement ce qui empêche de travailler correctement avec des partenaires locaux.. La règle n'étant pas très claire, les demandes de DIF sont trop peu souvent acceptées sur le temps de travail alors que légitimement elles pourraient l'être (exemple préparation à la retraite).
- **Vote négatif** : Contre SUD,CFDT et CGT ; Abstention : FO, CFE/CGC/UNSA

GPEC : la destruction massive d'emploi continue

- Notre Direction gère les départs mais en aucun cas le maintien de nos emplois.

• La Stratégie de l'entreprise reste toujours tounée vers l'atteinte d'objectifs financiers drastiques au détriment des investissements et de l'emploi. A terme l'entreprise Orange ne sera plus qu'une marque qui pilote des

activités qu'elle sous-traitera majoritairement pour plus de souplesse et à moindre coût.



Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

Domaine de la relation Client au sein de la DOSO : La fusion CCOR/AVSC est en route

- Baisse des flux, rapprochement des offres et du SI, nécessité de maintenir de l'activité et garantir aux salariés un emploi.

- La situation au niveau National : aujourd'hui nos actions payent, pour le business nous résistons et les offres convergentes permettent de maintenir le parc globalement. **Le plan Guépard** permet de stopper l'érosion du parc même si le Chiffre d'Affaires diminue. Notre qualité de service délivrée est en hausse ce qui permet de limiter le taux d'appels tout en améliorant également la satisfaction client.

L'ambition est de reprendre le leadership de la relation client en se différenciant notamment sur les offres premium et l'excellence du parcours clients (projet ONE Orange Nouvelle Expérience).

- La situation Régionale : sur la DOSO, nous sommes en ligne voire en avance notamment avec PARC. Reprise des activités fibres et Open. Le Parc Home baisse régulièrement, la reprise de la fibre ne permet pas de combler cette baisse d'activité. **A noter le document présenté ne mentionnait aucun chiffre pour la DOSO.**

- Le déploiement du système de téléphonie EVITA permet d'unifier et améliorer la réponse téléphonique. Un système de PVV commun CCOR et AVSC sera également mis en place.

- **Après avoir perdu près de 40 % de leurs effectifs ces deux unités baisseront de plus de 30% dans les 5 ans, d'où le rapprochement du CCO et de l'AVSC.** Chaque entité gardera son mode de fonctionnement (**pourquoi comment ! ?**).

- Aujourd'hui la DOSO réfléchit à la création d'une nouvelle entité. Pour conduire ce chantier, la Direction souhaite se placer dans une posture de transparence et anticiper. La construction se fera « avec les IRP et dans le maintien des sites et respect du contrat social ».

- **Calendrier** : constitution de Groupes de travail de juillet à septembre. Ces groupes seront constitués par des salariés de toutes catégories, et des représentants du personnel. A partir de Septembre lancement des groupes de réflexion puis premiers retours et analyses en octobre/Novembre. En décembre restitution des analyses et ouverture du processus d'information/ consultation.

UI : Information sur le domaine Intervention de la DOSO

- Le contexte : **l'activité diminue globalement**, baisse de la production, (très forte sur le cuivre mais non compensée par la hausse sur la fibre). Le taux de signalisations sur la boucle locale diminue. Les investissements sont consacrés essentiellement au déploiement de la fibre, la maintenance du réseau cuivre est sous-évaluée. Le chiffre d'affaires est en recul, un retour à la croissance est attendu pour 2015.

- **Baisse très significative des effectifs supérieure à 40% dans les 4 années à venir soit 936 départs (autant que l'UI LPC aujourd'hui !).**

Des exigences de résultats toujours plus fortes pour nous différencier des autres opérateurs et ainsi assurer toujours mieux la satisfaction de nos clients.

- Cette baisse de l'activité conjuguée aux départs massifs nécessite de se préparer afin de garantir aux salariés une activité sur les sites. Cela devra s'accompagner d'une organisation du travail adaptée à ce contexte mais qui signifie également un développement des compétences avec des profils de salariés polycompétents.

- **En clair l'appel à la sous-traitance sera accentué, nous ne garderons à terme que les métiers de conduite d'activité et de pilotage.**

En 2012 la sous-traitance représentée l'équivalent de 780 pers/mois pour l'intervention à la DOSO !

Résolution de l'ensemble des élus demandant à être systématiquement consultés pour tous les projets de modification organisationnelle des UI LPC et Aquitaine. Résolution adoptée à l'unanimité.

- Nous avons interpellé la Direction de l'UI sur les difficultés actuelles pour l'application de l'accord de Télétravail, les RH nous ont répondu qu'ils seront vigilants pour les personnels qui en feraient la demande.

Vie du CE

- **Cadeaux de Noël : Ou pourquoi faire simple quand on peut faire très compliqué :**

- **Attribution systématique d'un cadeau pour tous les inscrits au CE**(voté par la majorité des élus). Au choix cette année :

- Deux colis gourmands au choix
- Un chèque Culture
- Des bagues en porcelaine

Sans choix express le cadeau par défaut sera un coffret bien être.(non présenté en CE)

A noter sur ce vote l'entente entre CGT et CFDT qui s'opposent à la carte Cadeaux Illicado qui avait été choisie majoritairement par les salariés l'année dernière. Une fois de plus les élus CFDT/ CGT, font cause commune et imposent leur choix aux salariés tout en soignant les prestataires colis gourmands.

- **Noël Adolescent** : Chèque cadeau de 50€.

- **Aide Pratique Sport et Culture** : Reconduction à l'identique aide de 70 à 100 € en fonction du QF. Nous aurions préféré limité l'impact des QF (2 groupes seulement) avec aide de 70 ou 100€ qui aurait permis une aide supérieure à la majorité des salariés.

- **Allocation de scolarité** : Reconduite avec une revalorisation de 2 %.

Modification des Horaires de la boutique de Saint Médard en Jalles

Passage en horaire d'été de la boutique pour se conformer à la modification des horaires d'ouverture du centre commercial Leclerc durant cette période.

Le CE vote contre cette modification

Prochain CE les 25 et 26 juillet 2013

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240