

## Vers la fin de la Surveillance Médicale Renforcée ?



### Comblement des postes de trésorier et présidence des commissions

- **Toujours pas de candidat. notamment la commission emploi métier qui ne pourra pas fonctionner normalement.**
- Après une suspension de séance la CGT propose finalement un candidat à la Commission Emploi Métier (Claude DAVID). La commission va

donc pouvoir se réunir et étudier les rapports GPEC et Emploi Formation.

### Rapport annuel d'activité des médecins du travail de la DOSO 2012

- 8 médecins interviennent sur l'ensemble du territoire, mais pas tous à temps plein.
- **Les médecins soulignent dans leur rapport la nécessité de renforcer la pluridisciplinarité des équipes.** Notamment

par le **recrutement d'un de psychologue du travail supplémentaire.** Aujourd'hui nous n'avons qu'un seul psychologue pour l'ensemble du périmètre DOSO (6000 personnes).

- Le renfort d'un ergonome serait aussi bien venu. L'ensemble des élus du CE vote une résolution dans ce sens.
- Un débat sur le suivi médical des Métiers à Risques (SMR) au sens de la nouvelle loi s'engage.

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-unsaf-orange.org/>

**Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :**

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

**Aujourd'hui au sens de cette loi il n'existe plus de métier à risque chez France Telecom.** Donc le rythme de visite tous les 2 ans devient la règle. **Le médecin du Travail décide seul** en fonction de chaque cas si une visite annuelle est nécessaire ou non.

## Information sur l'activité 1<sup>er</sup> trimestre 2013

- **Périmètre DOSO :**

Les 2 premiers mois sont difficiles (bouleversement du marché depuis l'arrivée de Free. Le mois de mars a permis de redresser la situation sans toutefois combler les retards enregistrés.

- **Grosses difficultés sur l'univers mobile perte de 8000 clients.**

- Sur le domaine Home croissance de 7000 clients c'est mais moitié moins qu'au T1 2012.

- Les offres Fibre montrent une belle progression en mars.

- Les centres clients voient une baisse du nombre d'appels. Cela a un avantage : moins de problèmes à régler. Mais moins de contact direct avec les clients signifie aussi moins d'opportunités commerciales.

- Pour les UI les conditions climatiques notamment sur LPC ont été source de plus d'interventions. Mais cet hiver n'a pas vu de phénomènes climatiques exceptionnels hormis une pluviométrie continue. **Il faut peut-être aussi regarder du côté de l'état de notre réseau dont l'entretien est loin d'être optimum.**

- La satisfaction des clients sur les 3 parcours Achat, SAV et réclamation est en très nette amélioration.

- La tendance en avril montre une baisse du nombre d'intervention SAV, mais également une baisse de production ce qui est plus inquiétant.

- Le 1<sup>er</sup> mois du 2<sup>eme</sup> trimestre en boutique est plutôt bon. La 4G connaît un démarrage encourageant.

- **Périmètre AE :** la plus part des indicateurs ne sont pas tenus. **Le Chiffre d'Affaires est en recul de 4%** pour un objectif semestriel de -3%. **Plus inquiétant la Satisfaction Client est au plus bas.** On retrouve là les conséquences de la mise en place du nouveau modèle de vente qui peine à montrer son efficacité en particulier sur le milieu de marché marchand **ou la concurrence entre vendeur organisée par la direction est source de difficultés et de tensions.**

**Prochain CE : 30 & 31 mai 2013**

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

**Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :**

**Sébastien Muller** Elu Titulaire 0676730926

**Véronique Etienne** Elue Suppléante 0608217701

**Jérôme Wartel** Représentant Syndical 0682595240