

## Entre stress et détresse, rien ne va plus !

### Un DUO, ça joue mieux à deux !

- Le sujet « Information sur le domaine Intervention DOSO » devait passer en CE les 15 et 16 octobre. Le Directeur de l'UI LPC, venu de Limoges tôt dans la matinée, est bien là mais, surprise, le Directeur de l'UIA, pourtant infiniment plus proche géographiquement, et de surcroît très attendu sur le sujet suite aux grèves récentes, est absent ! Les élus mécontents de ce manque de respect des instances votent à l'unanimité le report du point. Mais quand ? Les 29 et 30 octobre ? Le Directeur de IU LPC est en congés. Ce sera donc lors d'un CE extraordinaire fixé au 2 novembre.

- Le 2 novembre, les deux DUOs (Directeur d'Unité Opérationnelle) sont enfin là. Un syndicat demande une suspension de séance pour proposer une motion destinée à l'UIA, motion mettant en avant le non-respect de la parole donnée eu égard au volume des activités liées aux « compétences additionnelles », les « compétences additionnelles » devenant, dans les faits, de la poly-compétence... Une seconde motion, moins « rugueuse », est rajoutée pour l'UI LPC.

- La rédaction des deux motions nécessite 1h30 ; après la pause, il ne reste plus que 1h30 pour les échanges avec les DUOs. C'est alors qu'un syndicat (toujours le même) noie la Direction sous les questions, laissant la portion congrue pour les autres !

- Résultat des courses, la Direction n'a jamais vraiment été mise en difficulté. Des esprits chagrins supputent que le syndicat en question s'est mis d'accord avec la Direction pour « modérer » voire « orienter » un CE dont les échanges s'annonçaient a priori plutôt vifs. Bizarre, vous avez dit bizarre ?

- Domage, car les problèmes rencontrés au quotidien sont nombreux dans les deux UIs. Parmi eux, et la liste n'est pas exhaustive : les recrutements, dérisoires par rapport aux départs, qui placent ceux qui restent dans une situation de stress ; les instances qui ne baissent pas ; les plans Radial successifs ; les compétences additionnelles, pas si additionnelles que ça puisque parfois elles deviennent envahissantes par rapport au « cœur de métier » ; la multiplication des kilomètres parcourus par les techniciens (bonjour la fatigue, le stress, les émissions de CO<sub>2</sub> et de particules !). Quant à l'avenir, la fameuse FTTH, sa gestion s'avère plus compliquée que prévu.



## Une Direction très PDE - Peut Donner Encore

- Le PDE, vous connaissez ? C'est le Plan de Déplacement Entreprise, un ensemble de mesures visant à favoriser l'usage des moyens de transport alternatifs à la voiture individuelle pour les trajets domicile-travail et les déplacements professionnels. Dans notre cas, il concerne tous les salariés d'Orange présents sur le territoire Sud-Ouest, qu'ils soient rattachés ou non à la DOSO.

- Un premier projet d'accord, signé en 2013 par un seul syndicat, n'a pas abouti. Depuis, la DOSO a pris du retard sur beaucoup d'autres régions...

- Le PDE est certes un dispositif attendu par les salariés, mais le projet d'accord 2015 nous laisse sur notre faim. Quelques avancées sont à noter, comme l'inclusion de la voiture électrique parmi les aides à l'achat (mais à hauteur de 600€ seulement), la prise en charge partielle des parcs-relais, des consignes, des adhésions à une structure de co-voiturage. Mais le refus obstiné de la Direction d'intégrer le piéton au PDE sonne comme un désaveu du moyen de déplacement le plus vertueux !

- Pour les abonnements aux transports en commun, la Direction fait son Picsou et reste scotchée à 50% de prise en charge (la loi et pas un sou de plus). Or, les 100% auraient constitué un argument de poids pour motiver les changements de comportements souhaitables.

- Plus globalement, nous restons dans une logique de consommation. L'entretien des 2/3/4 roues et l'achat des équipements de sécurité est fondu avec l'aide à l'achat de véhicules. Ils sont versés en une seule fois sur 3 ans (la Direction ne veut pas faire de gestion). Aucune possibilité de faire rénover un vieux vélo. Adieu l'économie circulaire, vive l'économie de la circulation !

- Autre grief : l'animation du PDE brille par son absence ; or, selon l'expérience d'autres entreprises et organismes plus avancés que nous, c'est indispensable pour faire vivre un PDE. D'où le risque que le PDE SO soit « en roue libre » dès son lancement.

- Au final, si l'on compare le projet d'accord de 2013 et le nouveau projet d'accord, sur leur durée de validité (3 ans), *en intégrant l'entretien et les équipements de sécurité*, les montants du projet d'accord 2015 sont parfois inférieurs au projet d'accord 2013 (voir tableau ci-dessous). En résumé, en termes de PDE, la CFE-CGC considère que la Direction Peut Donner Encore !

Prix d'achat	Projet 2015	Projet 2013
Vélo	Idem à partir de 300€	Meilleur en-dessous de 300€ Idem à partir de 300€
VAE	Meilleur à partir de 225€	Meilleur en-dessous de 225€
Scoter électrique	Meilleur en-dessous de 1.000€	Meilleur à partir de 1.000€

## Boutiques : après la galère, le radeau de la méduse !

- La nouvelle Directrice de l'ADSO présente l'ouverture des boutiques les dimanches de fin 2015 / début 2016. Nous l'interrogeons sur l'équation économique. Est-ce bien rentable ? Certains dimanches, probablement pas. Mais on est engagé vis-à-vis des centres commerciaux. Et puis l'expérience client, c'est important : une boutique Orange fermée dans un centre commercial ouvert, ça fait tache ! Les salariés travaillant les dimanches n'auront pas des objectifs en plus. Mais on peut craindre que les petits salaires soient sur-représentés parmi les « volontaires ».

- La Direction va-t-elle (enfin) prendre la mesure du mal-être régnant dans les boutiques ? Manque d'effectifs, stress, incivilités des clients, conditions de travail. Sous tous ces aspects, le poste de vendeur en boutique est probablement un de pires à la DOSO. Les boutiques, c'était galère... Au train où vont les choses, ça sera bientôt le radeau de la Méduse !

## ASC : les chiffres parlent

- La présentation du tableau de bord des ASC confirme ce que nous savons déjà à la CFE-CGC : les salariés aiment avoir le choix. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : les prestations les plus « larges » sont les plus utilisées.

- Prenons l'exemple des Voyages Adultes (chiffres au 31 août). 2189 inscriptions pour la « Bourse aux vacances » mais 1083 pour l'offre catalogue partenaires, 453 pour les « COPRO et séjours locatifs », et seulement 51 pour les voyages groupes.

- Et pourtant, des solutions existent : le « Tableau magique » que vous retrouverez sur <http://www.lemelleurdesce.com>

## Association de bienfaiteurs

- Qu'on ne s'y trompe pas, la CFE-CGC est pour la vie associative. Mais pour la vie associative *choisie* par les salariés, pas la vie associative *imposée* par le CE en lieu et place des salariés.

- En votant une année de plus des subventions à des associations « historiques » ou « anecdotiques », le CE si-phonne une nouvelle fois de l'argent qui aurait pu aller dans les poches des salariés ; de l'argent que les salariés auraient pu donner aux associations de leur choix.

- Visiblement, pour certains syndicats, les salariés ne sont pas tout-à-fait des adultes, il faut donc choisir pour eux !

## Prochain CE les 19 et 20 novembre 2015

### Vos représentants CE CFE-CGC :

**Sébastien Muller** Elu Titulaire 0676730926

**Marie-Noëlle d'Arbaumont** Elue Suppléante 0670755395

**Jean-Jacques Marchi** Représentant Syndical 0689923475

Retrouvez la version électronique de cette lettre et toutes les informations de votre établissement : <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-ouest/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

### Activités Sociales et Culturelles des CE

[www.lemelleurdesce.com](http://www.lemelleurdesce.com)

nos lettres nationales : Comprendre & Agir et Épargne & actionariat salariés  
pour vous abonner : [info@cfecgc-unsafit-orange.org](mailto:info@cfecgc-unsafit-orange.org)

nos blogs : [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)  
[www.adeas.org](http://www.adeas.org)



[www.facebook.com/cfecgc.orange](https://www.facebook.com/cfecgc.orange)

[www.twitter.com/CFECGCOrange](https://www.twitter.com/CFECGCOrange)