

Question des Délégués Du Personnel site Clos Jargot

Réunion Mensuelle : 18 JUIN 2009

Date question	Nom Prénom du délégué	Unité Site DP	N°	Questions	Date réponse	Réponses
15/6/09	CGT	Clos Jargot	1	En effet, nous avons pu constater, lors d'interventions, que le classe IV de Pierre Buffière avait bien été nettoyé, cependant l'escabeau servant à l'intervention des techniciens est toujours cassé, il est urgent de le remplacer.	24/6/09	Le mois dernier nous avons répondu qu'il fallait faire un OT PIL. L'OT PIL a été fait par le management. En attente remplacement
15/6/09	CGT	Clos Jargot	2	Le Classe IV de Magnac Bourg est de plus en plus inaccessible, car la végétation est devenue très envahissante. De plus, ce bâtiment jouxte le bureau de poste de cette localité, ce qui peut poser des problèmes de prolifération de vermines. Pour l'aspect visuel, et l'image de l'entreprise, là aussi, on ne peut pas dire qu'un effort soit fait.	24/6/09	L'entretien des espaces verts est du ressort de l'UGI qui fait appel à la sous-traitance ESAT. Le nettoyage est prévu dans la 2 ^{ème} quinzaine de juin et en septembre.
15/6/09	CGT	Clos Jargot	3	Nous resignalons, la dégradation des Classes IV de campagne, où les conditions de travail, ne s'améliorent pas. En effet de plus en plus de jarretières et autres jonchent le sol, ce qui peut créer des risques de chutes (ex : St Just le Martel), mais aussi des accès délabrés avec des serrures cassées (ex : Boisseuil). On voit par ces faits que la logistique, avait toute sa place et son efficacité dans ces situations.	24/6/09	Le ménage des classe 4 de la Haute Vienne est dorénavant assuré par l'ESAT 87 avec les même fréquences de passage qu'antérieurement par FT; cette évolution de prestataire devrait donc être transparente en terme de qualité du service rendu. Le pilotage ménage classe 4, de même que la maintenance serrurerie, continuent d'être assurées par la LOG UI et toute anomalie est à lui signaler via l'outil PIL
15/6/09	CGT	Clos Jargot	4	Quelle sont les prérogatives et les mesures, qui sont prévues, dans le cadre de la pandémie liée à la grippe porcine ?? Les techniciens	24/6/09	Comme la plupart des grandes entreprises à travers le monde, FT se prépare à l'éventualité d'une pandémie grippale(stockage de masques et de gel pour le lavage des mains,...). Des informations complémentaires sont

Question des Délégués Du Personnel site Clos Jargot

Réunion Mensuelle : 18 JUIN 2009

Date question	Nom Prénom du délégué	Unité Site DP	N°	Questions	Date réponse	Réponses
				d'intervention sont en contact avec la clientèle, les agents des agences également, les opérateurs de plateformes utilisent des casques pas forcément personnel, etc.... C'est donc dans toute l'entreprise, que des mesures doivent être prises et annoncées au personnel, qu'en est-il ????		disponibles sur l'Intranet :e-connect / actu / brèves du 15 juin et flash du 4 mai
15/6/09	CGT	Clos Jargot	5	Suite à la réclamation N°4 du mois de Mai 2009, et à la réponse faite par l'entreprise, nous venons remettre cette question à l'ordre du jour pour les raisons suivantes. Si toutefois dans le sujet évoqué, il n'y a pas d'impact direct sur la sécurité des intervenants, il y en a malgré tout sur les conditions de travail. En laissant les choses en l'état, l'entreprise montre une mauvaise image et encourage, en ne faisant pas les travaux d'entretien, le laisser-aller, et le non respect des locaux.	24/6/09	Nous maintenons notre réponse de mai : les faits décrits ne nous paraissent pas avoir d'impact sur la santé et la sécurité des salariés. C'est donc une remarque intéressante qui peut être remontée lors des briefs mais ce n'est pas une réclamation entrant dans les missions des délégués du personnel.
15/6/09	CGT	Clos Jargot	6	Nous avons appris que France Telecom, prévoyait des formations pour ses cadres, dont le titre est le suivant : Le Management face aux risques psychosociaux . Dans le programme de cette formation figure les sujets suivants : -Sensibilisation aux risques psychosociaux -Les atteintes du travail	24/6/09	Dans le domaine de la prévention des RPS , FT est particulièrement actif et en avance par rapport à la plupart des entreprises .Nous rappelons notamment la création dès 2000 de la Commission Stress du CNHSCT et la mise en place en 2007 des Espaces d'écoute et d'accompagnement, accessibles à tous les salariés . Il est également mise en œuvre l'Intégration dans la formation des managers d'une sensibilisation Santé et sécurité au travail, RPS et principes de prévention

Question des Délégués Du Personnel site Clos Jargot

Réunion Mensuelle : 18 JUIN 2009

Date question	Nom Prénom du délégué	Unité Site DP	N°	Questions	Date réponse	Réponses
				<p>-Personnalités difficiles et dangereuses -Échange, espace d'écoute et d'accompagnement. Quand on sait, que sur Tours, un médecin du travail, vient de donner sa démission à l'entreprise, en justifiant celle-ci par un manque d'écoute de l'entreprise, un manque voire même une absence de réaction face à des cas évoqués par les médecins, en clair, un manque de moyen et une non reconnaissance du travail des médecins, pourquoi l'entreprise convoque t'elle se cadres , alors que les rapports des médecins restent lettre morte. Nous le rappelons encore une fois, la médecine ne doit pas être au service de l'entreprise, mais au service des employés, et la prise en compte des rapports des médecins doit être effective.</p>		
15/6/09	CGT	Clos Jargot	7	<p>La reprise des 42 grilles ETL, va entrainer une baisse d'effectifs, au niveau du réseau structurant, entre autre, alors que dans ce service, il est à heure actuel, difficile de faire face à la charge de travail., il y a des retards importants dans la production notamment. Pour les dérangements câbles, les règles de sécurité, imposent la présence de 3 personnes, 1 au central</p>	24/6/09	C'est un avis, sans question sur un sujet entrant dans les missions des délégués du personnel

Question des Délégués Du Personnel site Clos Jargot

Réunion Mensuelle : 18 JUIN 2009

Date question	Nom Prénom du délégué	Unité Site DP	N°	Questions	Date réponse	Réponses
				<p>et 2 pour le travail dans les chambres, donc des effectifs. La baisse de personnel entraine également des répercussions sur la tenue des astreintes, et amène des difficultés pour l'accord des congés. La résultante de cette réorganisation-déstructuration, c'est un mal être, un mal-vivre, une montée du stress, de l'agressivité au sein de l'équipe. Mais nous avons vu à la réclamation N°6, que FT avait une nouvelle parade, en demandant aux cadres de devenir des psychologues.</p>		