

COMPTE RENDU CE des 24 ET 25 FEVRIER 2011

1 - Report validation PV

2 –ASC :

Problème du budget :

FO fait remarquer un budget déficitaire... sur quoi pourrait on réduire ?

Secrétaire du CE (CGT): peut être expertise comptable ? LOL

Pour 2011 :

Mariage pax = **chèque COOP 130 €** (pas de cumul même année)

Naissance Adoption = **Chèque CADHOC 130 €**

Allocation départ à la retraite = **chèque COOP 60 €**

Panier 2011 :

- pusch mail pour rappeler aux Ayants droits qu'il existe un panier vers début Juillet

- pas de changement en cours d'année sur les prestations
- compteur de consommation du panier (existe sur aravis mais pas sur logiciel CE)
- formulaires distincts pour les prestations
- maintien de la liste des Prestations non remboursées (pas de remboursement vol sec , car sinon obligation de le faire pour autre mode de transport)

4 - Report

5 - Orange France

Rééquilibrage entre le national et le local, **plus de marge de manœuvre pour le local**. Transversalité retrouvée, le siège gèrera l'anticipation et abandonne le pilotage.

Pas de modification des Effectifs .

Le siège deviendra un soutien aux Unités Opérationnelles . Les UO deviennent pilotes et responsables.

Il n'y aura que 9 Directions Marchés rattachées à Delphine Ernot (ne dépendront plus de DRH)

Les 9 Directions seront responsables politique RH , bassin d'emploi , responsables du secteur géographique et de la qualité. Le Marketing reste national (conserve le pilotage investissement et calcul des coûts , des offres).

AE :

Le marché entreprise est rattachée au national (comme Pro Pme). Le Personnel marché entreprise reste rattaché à la DT.

CFE CGC UNSA: demande qu'il soit dit clairement si les Salariés de l'AE restent sur le CE de la DT SUD .

FT confirme que les Salariés de l' Agence Entreprise restent sur le CE de la DT SUD (contrairement à PMEAGPRO qui pour l'instant restent rattachés à VMF).

6 – Agrément du Service Santé au Travail

Il manque 3 Infirmières par rapport au code du travail .
Les Préventeurs n'ont pas l'agrément ITRP.
FT annonce qu'il y aura bien 4 recrutements d'Infirmières

7 – Présentation des analyses des sondages clients

Résultats locaux meilleurs que les nationaux mais il est à noter qu'en tant qu'opérateur Orange se positionne dernier alors que les résultats pour France Telecom Orange (AE ASVC AD UI) sont plus favorables.
L'effort reste à faire pour la qualité et la satisfaction .

8 – Nouveau Portail RH

Expérimentation du 1^{er} Mars au 15 Avril.
Le nouveau portail permettra un historique des absences (congés et RTT...etc).
L'application se veut plus simple et donne une vision globale sur les équipes.

9 – Information consult sur l'extension des horaires d'accueil client AE (Stéphane Dunglas)

Généralisation de l'expérimentation avec recrutement d'une Personne sur SCF : sur Arte FT a du mal à recruter sur les horaires tardifs 18 à 19H.
FT recrutera sur SCF et ARTE si les flux sont là.
Il confirme le maintien des horaires actuels sur arte et SCF
FT reviendra vers le CE avec les documents CHSCT pour consultation.
FT annonce le recrutement de 5 personnes au SCF voir 6.
DUNGLAS à l'ouverture de arte montpellier l'ouverture avait été décidé pour prendre

**CFE CGC/UNSA : demande de quelle filiale dépend SCE (Ile Maurice qui prend les appels de 19h à 20h) et demande qu'il n'y ait pas de distinction pour l'accueil des Clients qui se trouvent dans les DOM zone Caraïbes .
(pour des raisons de décalage horaire FT continue à discriminer ses clients des antilles guyanne en ne leur proposant pas les mêmes horaires d'accueil par téléphone)**

10 – Sous traitance de la Publiphonie :

FT confirme qu'ils n'ont pas eu de pénalités puisque la mission de service public a été respectée.
24 recrutements à l'UI LR sur tous les sites dont Mende.

En fin de séance Brigitte Audy annonce qu'elle part de la DT et prend un poste de directrice Orange Sud Ouest. Pierre Clément le remplacera.